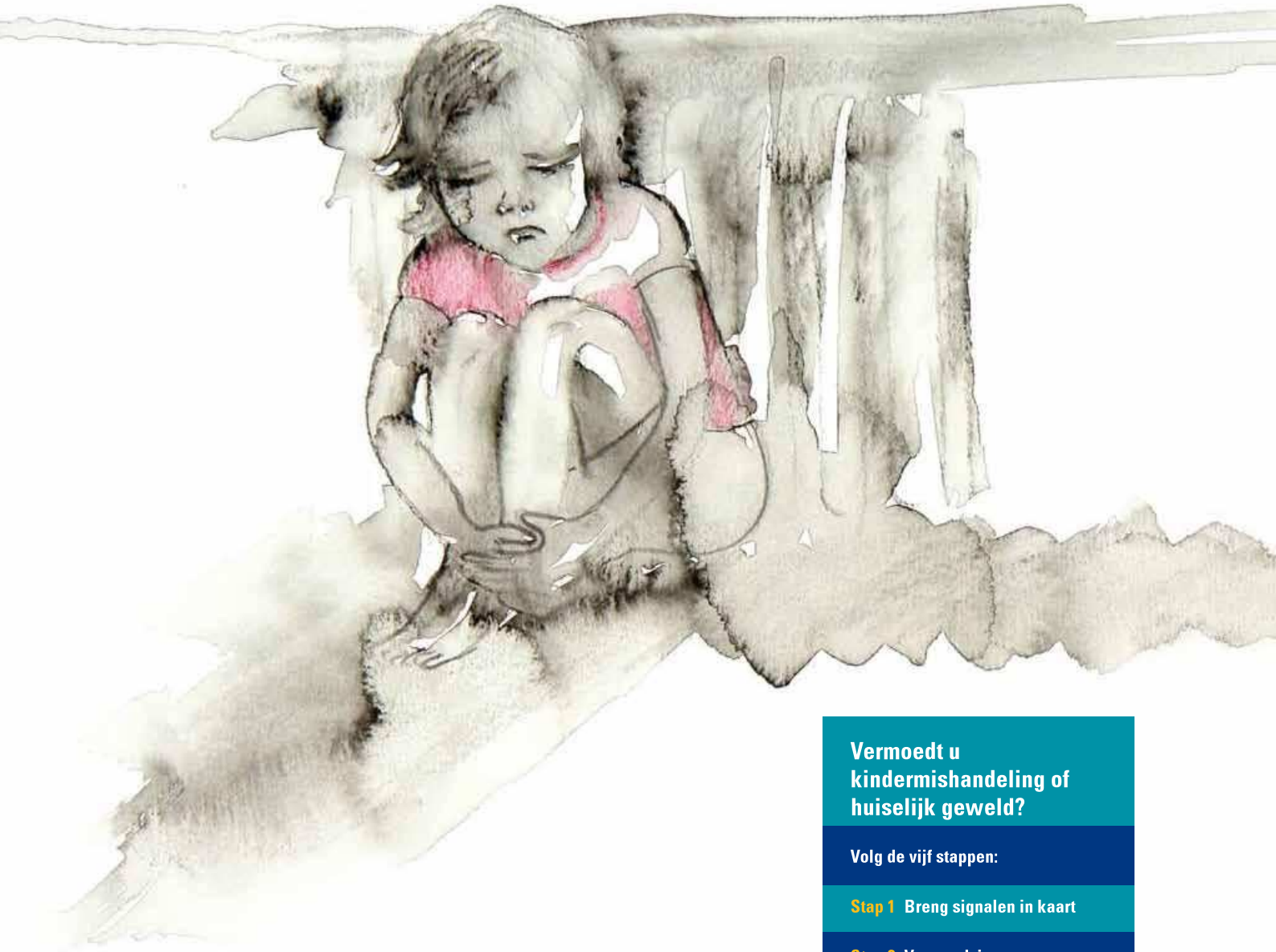


Zorgroutekaart

Kindermishandeling en huiselijk geweld



**Vermoedt u
kindermishandeling of
huiselijk geweld?**

Volg de vijf stappen:

Stap 1 Breng signalen in kaart

Stap 2 Vraag advies aan
deskundige

Stap 3 Praat met cliënt, ouder(s)
en/of kind

Stap 4 Weeg af en beslis

Stap 5 Onderneem actie!

Wat is de Meldcode?

De 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' is een overzichtelijk vijfstappenplan, waarin staat wat u als professional het beste kunt doen als u vermoedens hebt van huiselijk geweld of kindermishandeling. De meldcode leidt u stap voor stap door het proces. Vanaf het moment dat u iets vermoedt tot aan het moment dat u eventueel een beslissing neemt over het doen van een melding. De meldcode werkt! Professionals die al werken met een meldcode grijpen drie keer zo vaak in bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Verplichte Meldcode en de Meldplicht

Het is belangrijk om onderscheid te maken tussen de verplichte meldcode en de meldplicht. Bij het signaleren van huiselijk geweld dat gepleegd wordt in de privé-omgeving van het slachtoffer, bent u verplicht om de meldcode met vijf stappen te hanteren. Als het gaat om (signalen van) geweld in afhankelijkheidsrelaties dat gepleegd wordt binnen de professionele setting, bijvoorbeeld door een collega of een vrijwilliger die aan een intramurale- of extramurale instelling is verbonden, geldt een meldplicht.

Hoe werkt de Zorgroutekaart?

De vijf stappen zijn in de zorgroutekaart beknopt weergegeven in een stroomschema. Per stap wordt aangegeven welke acties u kunt ondernemen. Bijvoorbeeld een registratie van een zorgsignaal in de verwijfs-index risicojongeren. In een aantal vervolgschema's is aangegeven welke route wordt gevolgd nadat u bijvoorbeeld een melding heeft gedaan bij het AMK, het SHG of het Meldpunt Loverboys/Jeugdprostitutie regio Apeldoorn. Deze vervolgroute is op hoofdlijnen gelijk voor de regio's Noord-Veluwe, Oost-Veluwe en Midden-IJssel. Het kan zijn dat u besluit om (ook) een melding te doen bij een meldpunt OGGZ, een meldpunt bijzondere zorg of een meldpunt bemoeizorg. Daarvoor is de vervolgroute na een melding per regio verschillend. Informatie daarover is verkrijgbaar bij de desbetreffende gemeenten.

Voor wie is de Zorgroutekaart?

De zorgroutekaart is bestemd voor organisaties en zelfstandige medewerkers uit de regio's Noord-Veluwe, Oost-Veluwe en Midden-IJssel die werkzaam zijn in gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg, welzijnswerk, maatschappelijke opvang, ouderenorganisaties, politie en justitie. Anders gezegd: iedereen die beroepshalve te maken heeft met kinderen tot 23 jaar of hun ouders, verzorger(s) of volwassenen, die mogelijk slachtoffer zijn van huiselijk geweld.

Wat is kindermishandeling, huiselijk geweld, loverboyproblematiek en jeugdprostitutie?

Wat is kindermishandeling?

Kindermishandeling is elke vorm van voor minderjarigen bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard. Deze interactie wordt actief of passief opgedrongen door ouders of andere personen ten opzichte waarvan de minderjarige in een afhankelijkheidsrelatie of van onvrijheid staat. Ernstige schade wordt of dreigt hierdoor te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen. Hieronder vallen ook verwaarlozing en het onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs.

Wat is huiselijk geweld?

Huiselijk geweld is geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer wordt gepleegd. Het woord 'huiselijk' zegt niks over de plaats van het geweld, maar over de relatie tussen pleger en slachtoffer. Huiselijk geweld kan dus zowel binnenshuis als buitenshuis plaatsvinden. Met huiselijk geweld bedoelen we alle vormen van geweld in afhankelijkheidsrelaties, onder andere kindermishandeling, partnergeweld, jeugdprostitutie/loverboys, ouderenmishandeling, kinderen die hun ouders mishandelen, eengerelateerd geweld, vrouwelijke genitale verminking, huwelijksdwang en geweld binnen homorelaties.

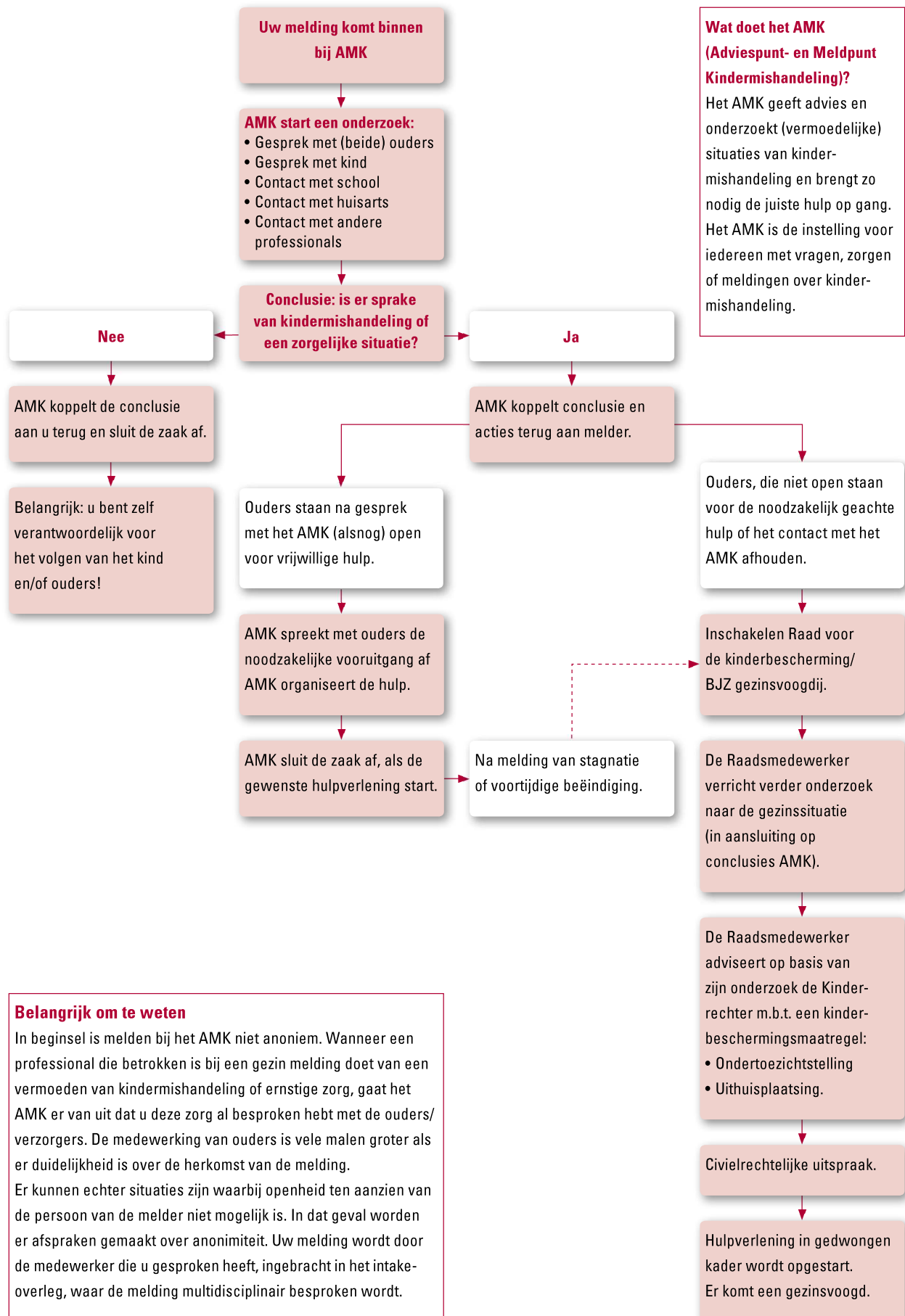
Wat is loverboyproblematiek?

Een jongen/man of meisje/vrouw die met behulp van verschillende methodes meisjes en jongens gebruikt, met als enige doel daar veel geld aan te verdienen. Daarbij kun je denken aan prostitutie, maar ook aan wapen- en/of drugshandel en/of andere vormen van (financiële en/of seksuele) uitbuiting. Vaak worden schulden op naam van de jongere gemaakt. De methodes die onder andere worden gebruikt zijn: verleidingstechnieken, dwang, intimidatie, bedreiging, beloften, chantage of geweld.

Wat is jeugdprostitutie?

Jeugdprostitutie is het verrichten van een of meer seksuele handelingen, met of voor een ander, door jongens en meisjes onder de 18 jaar voor geld, goederen of een tegenprestatie.

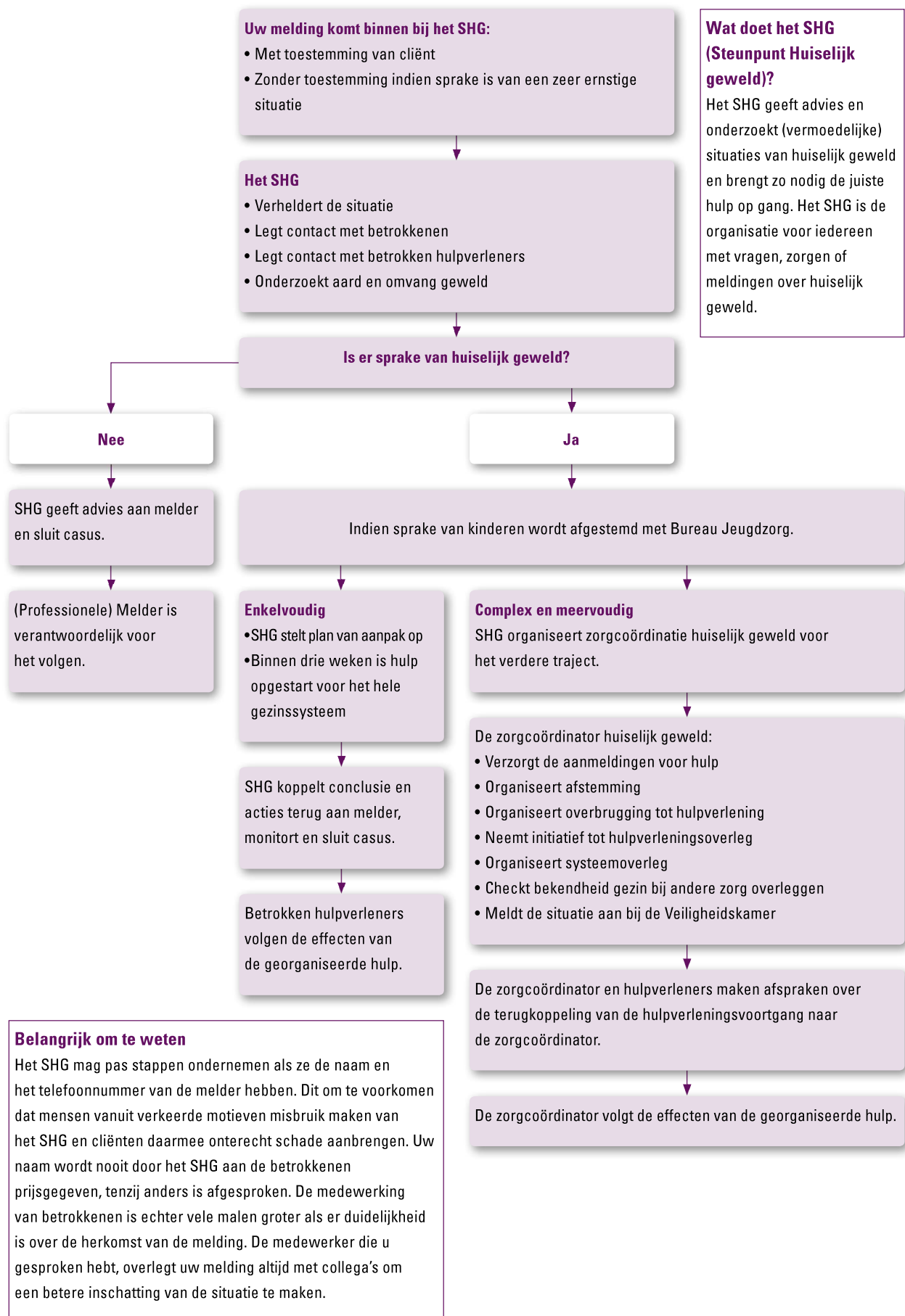
Uw melding komt binnen bij het AMK. En dan?



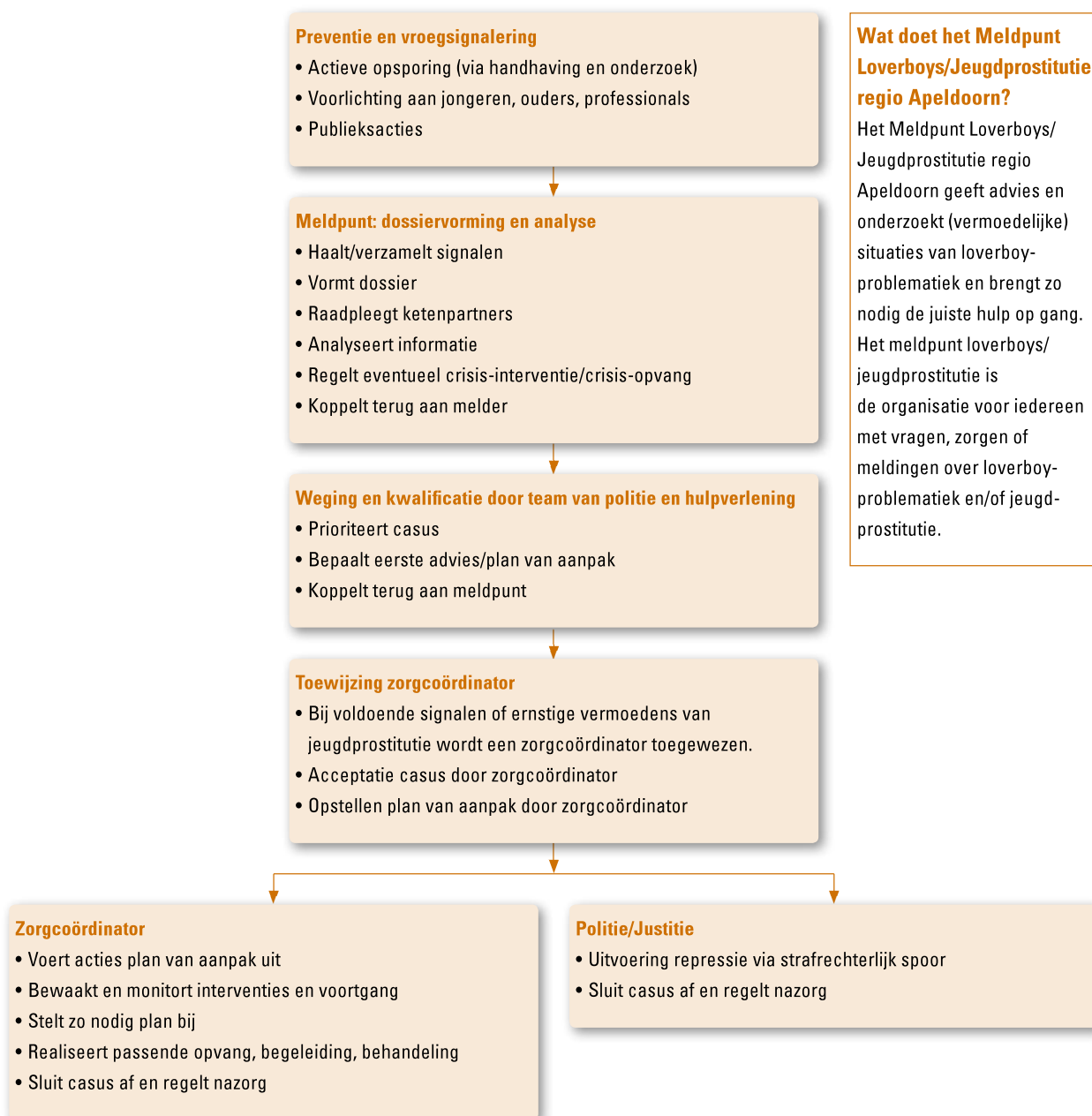
Wat doet het AMK (Adviespunt- en Meldpunt Kindermishandeling)?
 Het AMK geeft advies en onderzoekt (vermoedelijke) situaties van kindermishandeling en brengt zo nodig de juiste hulp op gang. Het AMK is de instelling voor iedereen met vragen, zorgen of meldingen over kindermishandeling.

Belangrijk om te weten
 In beginsel is melden bij het AMK niet anoniem. Wanneer een professional die betrokken is bij een gezin melding doet van een vermoeden van kindermishandeling of ernstige zorg, gaat het AMK er van uit dat u deze zorg al besproken hebt met de ouders/verzorgers. De medewerking van ouders is vele malen groter als er duidelijkheid is over de herkomst van de melding. Er kunnen echter situaties zijn waarbij openheid ten aanzien van de persoon van de melder niet mogelijk is. In dat geval worden er afspraken gemaakt over anonimiteit. Uw melding wordt door de medewerker die u gesproken heeft, ingebracht in het intake-overleg, waar de melding multidisciplinair besproken wordt.

Uw melding komt binnen bij het SHG. En dan?



Uw melding komt binnen bij het Meldpunt Loverboys/Jeugdprostitutie regio Apeldoorn. En dan?



Wat doet het Meldpunt Loverboys/Jeugdprostitutie regio Apeldoorn?

Het Meldpunt Loverboys/Jeugdprostitutie regio Apeldoorn geeft advies en onderzoekt (vermoedelijke) situaties van loverboy-problematiek en brengt zo nodig de juiste hulp op gang. Het meldpunt loverboys/jeugdprostitutie is de organisatie voor iedereen met vragen, zorgen of meldingen over loverboy-problematiek en/of jeugdprostitutie.

Belangrijk om te weten

Het meldpunt Loverboys/Jeugdprostitutie mag pas stappen ondernemen als ze de naam en het telefoonnummer van de melder hebben. Dit om te voorkomen dat mensen vanuit verkeerde motieven misbruik maken van het meldpunt en cliënten daarmee onterecht schade aanbrengen. Uw naam wordt nooit door het meldpunt aan de betrokkenen prijsgegeven, tenzij anders is afgesproken. De medewerking van betrokkenen is echter vele malen groter als er duidelijkheid is over de herkomst van de melding. De medewerker die u gesproken hebt, overlegt uw melding altijd met collega's om een betere inschatting van de situatie te maken.

Uw signaal komt binnen bij de Verwijsindex. En dan?

Wat is de Verwijsindex?

De Verwijsindex is een digitaal systeem dat signalen van professionals uit onderwijs, zorg- en dienstverlening registreert. Die signalen betreffen waargenomen zorg met betrekking tot de ontwikkeling of leefsituatie van jeugdigen tussen 0 en 23 jaar. Wanneer er twee of meer signalen over dezelfde jeugdige binnenkomen, krijgen de betrokken professionals - ook in andere plaatsen - hierover een mail. Zo komen zij sneller met elkaar in contact en kunnen zij met elkaar afstemmen wat er nodig is.

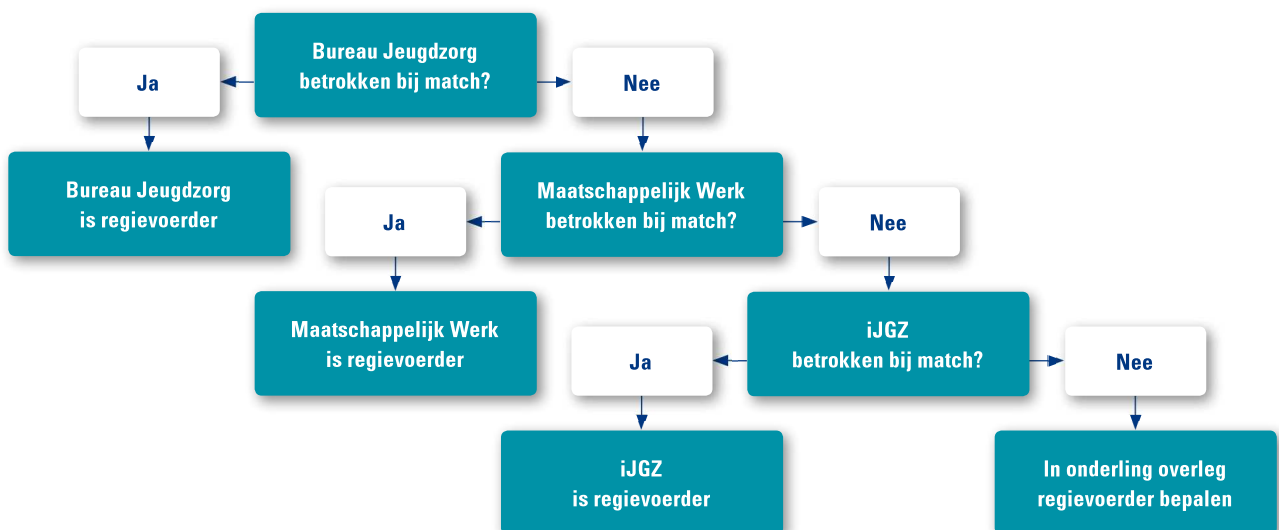
Hoe werkt de Verwijsindex?

Wanneer u een signaal in de Verwijsindex wilt zetten stelt u ouders en/of jeugdige daar in principe vooraf van op de hoogte. Dat moment mag u soms uitstellen totdat er een match is opgetreden. Dit uitstel is mogelijk bij gevaar voor de persoonlijke veiligheid van de professional of jeugdige, wanneer ouders/jeugdige al zijn vertrokken/verhuisd of wanneer naar aanleiding van het gesprek betrokkenen niet meer terug zullen komen. Als er twee signalen zijn over dezelfde jeugdige ontstaat er automatisch een match. Dan krijgen beide professionals daarvan bericht per e-mail met de contactgegevens van de andere professional. Eén van de professionals wordt regievoerder. Die is verantwoordelijk voor goede afstemming en samenwerking, zodat er in die situatie sprake is van

gecoördineerde zorg. Voor alle duidelijkheid: zolang er geen sprake is van een match, bent u zelf verantwoordelijk voor het organiseren van de noodzakelijke hulp en/of ondersteuning, waarbij u natuurlijk advies bij anderen kunt vragen.

De regievoerder wordt in beginsel vastgesteld volgens onderstaand schema, tenzij u samen op basis van argumenten anders beslist. Na een match worden de volgende stappen gezet:

- De regievoerder neemt binnen vijf werkdagen contact op met de professional(s).
- U stelt elkaar op de hoogte van de zorgen.
- U bespreekt of door die informatie-uitwisseling een nieuw idee of beeld over de jeugdige of diens situatie is ontstaan en of dat mogelijk gevolgen heeft voor uw werkzaamheden/interventies voor de jeugdige.
- U stemt voor zover nodig werkzaamheden of interventies met elkaar af.
- U bepaalt samen of de aangewezen regievoerder de aangewezen persoon is om contact met de ouders/jeugdige op te nemen. De richtlijn is dat degene met de beste ingang in het gezin contact opneemt.
- U maakt beiden een aantekening van het overleg in uw dossier.
- De regievoerder stelt de ouders en/of de jeugdige op de hoogte van de match en eventuele wijzigingen in de hulp of dienstverlening.



Maakt u zich zorgen over een cliënt? Volg de zorgroutekaart.

**Midden-IJssel
Noord-Veluwe
Oost-Veluwe**

**Stap 1 t/m 5:
U kunt op elk moment terecht
bij het AMK, SHG,
Meldpunt Loverboys/
Jeugdprostitutie regio
Apeldoorn of Meldpunt
Bijzondere Zorg/OGGZ
voor informatie of advies.**

Stap 1: Breng signalen in kaart

- Registreer wat u hebt gesignaleerd en wanneer. Gebruik daarbij een signaleringsinstrument¹ en beschrijf de signalen objectief
- Leg uw eerste observaties voor aan uw cliënt en indien aanwezig de kind(eren)
- Overweeg een registratie in de Verwijsindex

Acuut onveilig of noodsituatie?

- Neem direct contact op met het meldpunt, steunpunt én/of politie
- Ga naar stap 5

Geen acute zorg noodzakelijk

Stap 2: Vraag advies aan deskundige

- Overleg met een collega en/of aandachtsfunctionaris binnen uw organisatie
- Vraag desgewenst advies bij AMK of SHG
- Overweeg een registratie in de Verwijsindex

Stap 3: Praat met cliënt, ouder(s) of kind

- Ga in gesprek met cliënt, ouder(s) en/of kind(eren)
- Probeer tijdens het gesprek toestemming te krijgen om overleg te voeren met derden
- Registreer wie u gesproken hebt, wanneer en wat de uitkomsten zijn

Stap 4: Weeg af en beslis

- Weeg de risico's om de veiligheid van kinderen te duiden. U kunt daarbij een risicomeetinstrument gebruiken
- In overleg met het meldpunt worden veiligheidsrisico's van minderjarigen en andere betrokkenen gewogen

Stap 5: Onderneem actie!

- Organiseer (samen met cliënt, ouder(s), en/of kinderen, en/of ketenpartners) hulp die nodig is
- Licht de cliënt en/of ouders in over de op handen zijnde melding
- Doe een registratie in de verwijsindex
- Doe een melding bij het:
 - AMK
 - SHG
 - Meldpunt Loverboys/Jeugdprostitutie regio Apeldoorn
 - Meldpunt Bijzondere Zorg/OGGZ
- Schakel eventueel de politie in
- Maak afspraken met het meldpunt, het steunpunt en/of de politie over terugkoppeling en over wat u zelf kunt/gaat doen om de cliënt te helpen
- Volg de effecten van de ingezette hulp
- Blijf de cliënt en/of ouder volgen

¹ Diverse beroepsgroepen hebben eigen en per beroepsgroep verschillende signaleringsinstrumenten. Het gaat hierbij o.a. om verloskundigen, gynaecologen, jeugdzorg.

Belangrijke telefoonnummers

Advies- en Meldpunt Kindermishandeling	0900 123 123 0
Steunpunt Huiselijk Geweld	0900 126 26 26
Meldpunt Loverboys/Jeugdprostitutie regio Apeldoorn	0900 500 70 70
Situatie acuut of onveilig? Neem direct contact op met de politie!	
Politie , algemeen alarmnummer bij acute nood	112
Politie , als er geen spoed is	0900 88 44

Colofon

Uitgave

Gemeente Apeldoorn (centrumgemeente voor Huiselijk Geweld)

Vormgeving

Vormvisie BNO Apeldoorn

Illustratie 'Klein meisje'

Afbeelding omslag 'Klein meisje', Esther Veerman © Ekklesia, info@eklesia.nl

Drukwerk

Drukmotief, Apeldoorn

Oplage

30.000 ex.

Januari 2012