



Clëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning
Secretariaat: Vermeersdwarsweg 5 7391JN Twello
E-mailadres info@clëntenraad-voorst.nl
Website www.clëntenraad-voorst.nl

Twello, 14 april 2016.

Betreft: onderzoek Veiligheid en Leefbaarheid 2015.

Geacht College,

De CMO heeft het onderzoeksrapport Veiligheid en Leefbaarheid, oktober 2015, opgevraagd en besproken.

In het algemeen is er waardering voor het onderzoek. De CMO deelt de conclusies dat de gemeente Voorst een prettige, veilige en aangename gemeente is om te wonen. De CMO constateert ook dat de begrippen veiligheid en leefbaarheid algemene begrippen zijn en dat de betekenis hiervan pas echt duidelijk wordt als het specifieke situaties of omstandigheden betreft.

Het advies is om bij een vervolgonderzoek een aantal begrippen verder uit te werken. Leidraad zou kunnen zijn thema's vanuit Sociaal Domein, participatiewetgeving, en toegankelijkheid. Burgerparticipatie uitgewerkt naar een thema Sociaal Domein geeft mogelijk meer inzicht in de vragen rondom eenzaamheid, mantelzorg en de bereid van mensen om voor elkaar te zorgen.

Specifieke aandachtspunten zijn:

Bereikbaarheid – ervaring leert dat internet en daarmee gebruik van gsm, sms en WhatsApp – bij grotere calamiteiten vaak overbelast zijn waardoor bereikbaarheid ineens beperkt en de communicatie via andere kanalen moet verlopen.

Het onderhoud van trottoirs (blz. 25 – figuur 4.4. Waardering voorzieningen in in openbare ruimte in de buurt), wordt door 55% van de respondenten als laag gewaardeerd. De CMO pleit, met name voor doelgroepen als rolstoel- en rollatorgebruikers, al lang voor een goed onderhoudsplan. Ook hier zou, met name in en rondom de voorzieningen voor mensen die gebruik maken van deze hulpmiddelen nog eens extra gekeken kunnen worden naar de mate van toegankelijkheid en mate van onderhoud. Mogelijk is het meldpunt 'melding openbare ruimte' hierbij een hulpmiddel dat nog beter bekend gemaakt kan worden.

Voorzieningen in de buurt. Hoewel Twello goed scoort is de vraag of de bekendheid met de verschillende voorzieningen wel voldoende is. Informatie over gezondheid en gezondheidszorg is versnipperd over verschillende voorzieningen, Bibliotheek, Huisartsenposten, Apotheek, MNV en CJG en te vaak vanuit de eigen organisaties ontwikkeld. Opmerkelijk is dat MNV (en CJG) door 50% van de

respondenten niet beoordeeld is. (blz. 24 – 4.1 Algemene voorzieningen; MNV is door 50% van de respondenten niet beoordeeld). Onduidelijk is wat hiervan de reden is.

Voorzieningen voor kinderen en jongeren (blz. 26 – 4.3 Voorzieningen voor kinderen en jongeren), kunnen niet beoordeeld worden. Opmerkelijk is dat 58% het antwoord over kinderopvang schuldig moet blijven en bij het CJG gaat het om 67%.

Suggestie, naast ‘netwerkbijeenkomsten’ voor organisaties zou een open dag voor specifieke doelgroepen in de samenleving mogelijk de bekendheid vergroten. Voorlichting geven op de z.g. ‘vindplaatsen’ kan ook een middel zijn.

Ontmoetingsplekken. De CMO pleit voor het bekendmaken van de verschillende ontmoetingsplekken (doel, functie, bereikbaarheid), niet alleen in Twello maar ook in de omliggende kerndorpen. Tijdens een bijeenkomst van mantelzorgers blijkt bijvoorbeeld de ontmoetingsplek voor ouderen in Terwolde te voorzien in een belangrijke sociale functie.

Verkeersveiligheid wordt op veel plaatsen genoemd. De CMO pleit voor meer bewustwording, borden met hoe hard rijdt u nu; toezicht en waar nodig van betere handhaving. In de praktijk bereiken ons vooral verhalen van mensen die woonachtig zijn op de zg. Woonerven, 30km zone’s maar ook als het gaat over het sportterrein FC Twello, Hockeyveld, Zuiderlaan. Hier ‘mag’ men 80km per uur rijden.

De CMO vraagt bij een volgend onderzoek verdere verdieping naar:

- Voorzieningen voor jeugd vanaf 16 jaar;
- Beschikbaarheid van een geldautomaat voor mensen in een rolstoel;
- Toegankelijkheid voor mensen met een beperking in het winkelcentrum en in de zg. Openbare gebouwen;

Hoogachtend,

F.W. van der Vegte,

Voorzitter.

T. Janssen,

Secretaris