



Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning  
Secretariaat: p/a Omloop 28, 7391 PM Twello  
E-mailadres [info@clientenraad-voorst.nl](mailto:info@clientenraad-voorst.nl)  
Website [www.clientenraad-voorst.nl](http://www.clientenraad-voorst.nl)

Het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Voorst,  
H.W. Iordensweg 17,  
7391 KA TWELLO.

Twello, 13 juni 2018

Betreft:

advies en vragen beleidsdocument 'Sluitende aanpak Personen met Verward Gedrag'

Geacht College,

De CMO heeft helaas geen kans gezien om dit heldere beleidsdocument ter vergadering te behandelen, noch om betrokken cliënten en organisaties te horen. Wij beperken ons op dit moment daarom tot een aantal opmerkingen en vragen.

Met waardering hebben wij kennis genomen van het beleid dat de gemeente Voorst, in samenwerking en afstemming met gemeenten in de regio wil voeren.

U vermeldt dat voor de totstandkoming van een sluitende aanpak vier elementen van belang zijn:

1. *Integrale persoonsgerichte aanpak; de aanpak sluit aan bij de behoefte van de persoon met verward gedrag. Het netwerk van naasten wordt zoveel mogelijk betrokken.*
2. *Van systeemwereld naar leefwereld; denken en werken vanuit de leefwereld van de verwarde persoon én de samenleving.*
3. *Heldere regie en eigenaarschap; de cliënt heeft de regie over de eigen aanpak.*
4. *Preventie en vroeg signalering centraal; personen met (beginnend) verward gedrag zo vroeg mogelijk ondersteunen op alle levensgebieden. Dit betekent ook dat er preventieve activiteiten aanwezig moeten zijn om verward gedrag te voorkomen.*

Deze uitgangspunten ondersteunen wij.

Om het voorgestane beleid te kunnen verwezenlijken zijn aanpassingen nodig in de huidige werkwijze. Wij hopen dat u die met kracht zult doorzetten.

De beleidsvoornemens zijn helder geformuleerd. Na onze, beperkte, discussie hebben wij een aantal vragen:

1. Essentieel voor een goede zorg is dat expertise tijdig en permanent aanwezig is. Dit wordt in principe in de vorm van in de gemeente aanwezige FACT-teams gewaarborgd. De vraag is of dat in onze gemeente nu en in de toekomst het geval is.

Gesproken wordt van meerdere FACT-teams in onze gemeente, actief vanuit verschillende organisaties, die nauw samenwerken met het Maatschappelijk Netwerk Voorst (MNH) en het CJG.

Anderzijds is gemeld dat de gemeente Apeldoorn de expertise wil onderbrengen in wijkteams en dat zij daarmee 'uitstappen' uit de huidige organisatorische opzet. Welke gevolgen heeft dat voor de gemeente Voorst?

2. Volgens het zgn. landelijke aanjaagteam is een fijnmazig netwerk in de wijk vereist dat beschikt over de benodigde expertise. Als voorbeeld wordt aangehaald nauwe samenwerking met de POH (Psychische Ondersteuning Huisartsen) of een Sociaal Psychiatrische Verpleegkundige, met als norm 1 voor elke 5000 inwoners. Is dit het geval in de gemeente Voorst? En hoe is het georganiseerd?

3. Terecht wordt grote waarde toegekend aan preventie. Vroegsignalering, meld- en vraagpunten zijn daarbij cruciaal.

Er moet worden ingezet op één 24/7 meld-, advies- en coördinatiepunt, in plaats van de vele meldpunten met verschillende openingstijden die thans aan de orde zijn.

Wanneer is zo'n meldpunt beschikbaar in onze gemeente?

Het meldpunt zal breed onder de aandacht moeten worden gebracht van cliënten en hun sociale netwerk, alsmede van buurt- en wijkbewoners.

4. Mede in dit verband wordt opnieuw duidelijk dat ook het MNH permanent, 24/7 bereikbaar moet zijn. Per wanneer zal dit het geval zijn?

5. Het aanjaagteam stelt verder dat het van groot belang is het gebruik van zgn. crisiskaarten sterk uit breiden en te zorgen voor jaarlijkse actualisatie.

*Op de kaart staat bijvoorbeeld hoe er hulp kan worden ingeschakeld, waar iemand woont en welke handelingen gewenst zijn ingeval iemand een terugval krijgt of in crisis verkeert.*

Hoe gaat de gemeente Voorst dit aanpakken?

6. De ontwikkeling van herstelacademies, gerund door ervaringsdeskundigen in het regionale netwerk, is één van de aanbevelingen in het beleidsdocument.

Dit lijkt ons een belangrijke mogelijkheid om de zelfregie te stimuleren.

Welke ervaringen zijn hier tot dusver mee opgedaan?

Hoe ver is de planvorming hiervoor in onze gemeente gevorderd?

Tot zover onze vragen en opmerkingen in eerste instantie.

Tot een nadere toelichting en bespreking zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,

Fred W. van der Vegte,  
Voorzitter.

Harrie G. M. Mulder,  
Secretaris