



## Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning

Secretariaat: p/a Omloop 28, 7391 PM Twello

E-mailadres info@clientenraad-voorst.nl

Website [www.clientenraad-voorst.nl](http://www.clientenraad-voorst.nl)

Het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Voorst,  
H.W. Iordensweg 17,  
7391 KA TWELLO.

Twello, 2 oktober 2018.

Betreft:

Adhesiebetuiging aanmelding gemeente Voorst Project Koplopers Cliëntondersteuning

Geacht College,

De Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning ondersteunt van harte uw aanvraag bij VNG om in aanmerking te komen als Koploper Cliëntondersteuning.

De gemeente Voorst heeft in de afgelopen jaren vooruitgang geboekt bij het inzetten ten behoeve van cliënten van het instrument onafhankelijke cliëntondersteuning.

Als cliëntenraad vinden wij het van groot belang dat iedereen met een zorgvraag naast wellicht een persoonlijke vertrouwenspersoon, ook een beroep kan doen op deskundige en onafhankelijke ondersteuning.

De gemeente kent daarbij de volgende uitgangspunten:

1. De zorgtaak van de gemeente is gericht op maximale participatie van de burger in de maatschappij. De gemeente richt zich daarbij op preventief handelen zodat burgers zo lang mogelijk zelfredzaam zijn.  
Door al in een vroeg stadium kennis te hebben van mogelijkheden van zorgverlening wordt vraagverlegenheid van zorgbehoefte voorkomen.  
Om de goede zorgvraag te kunnen stellen dient de burger te kunnen beschikken over toegang tot kennis en op de hoogte te zijn van zijn rechten.
2. Onafhankelijke cliëntondersteuning is zodanig gepositioneerd dat die onafhankelijkheid voor de cliënt volstrekt duidelijk is.
3. Cliënten roepen vaak de hulp in van bekenden om hen bij te staan in gesprekken over zorgverlening. Deze zgn. informele (of: sociale) ondersteuning helpt de cliënt, maar is geen vervanging van onafhankelijke, professionele cliëntondersteuning. De informele helper wordt ondersteund door onafhankelijke, professionele ondersteuning.
4. Onafhankelijke cliëntondersteuning is op dit moment nog niet goed bekend bij de burger. Onbekend maakt onbemind: de gemeente moet daarom enthousiasme uitstralen voor de mogelijkheden en resultaten van onafhankelijke cliëntondersteuning.  
De gemeente dient voor een ruime bekendheid zorg te dragen; het dient een speerpunt te zijn in de communicatie naar de (potentiële) zorgvragers.

Hoogachtend,

F.W. van der Vegte,  
Voorzitter

H.G.M. Mulder,  
Secretaris