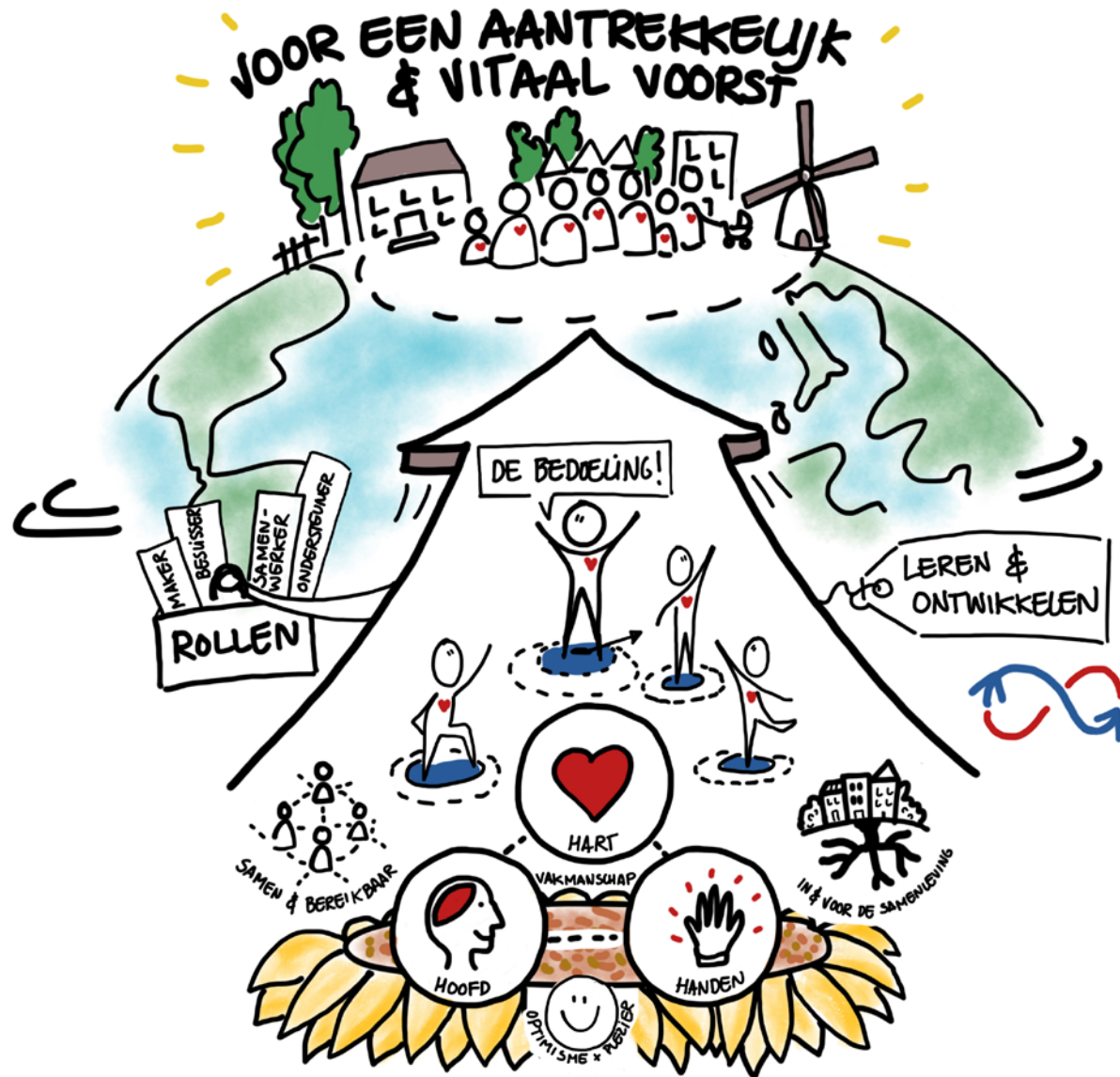


organisatieontwikkeling

gemeente Voorst 2017 en verder



gemeente
voorst



De samenleving verandert



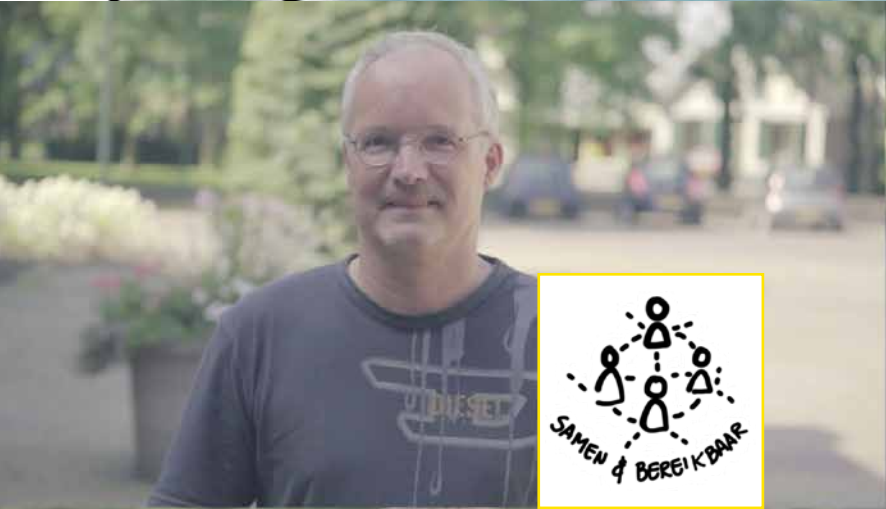


De wereld
is continu in beweging

gemeente
voorst

veranderende wereld

De wereld is continu in beweging. De samenleving verandert. Steeds sneller. Verandering is een zekere factor geworden. Dat geldt ook voor Voorst. De ontwikkeling van de participatiesamenleving, de digitalisering, de extra taken in het sociaal domein en de invoering van de omgevingswet zijn hier voorbeelden van. Bij al die veranderingen houden wij voor ogen dat we werken voor de Voorster samenleving. Daar geven wij invulling aan. Onze organisatievisie helpt ons daarbij, die geeft richting. Delen van die visie zijn bestaand, ons wel bekend. Delen zijn nieuw, en geven ons nieuwe uitdagingen. Wij functioneren met elkaar vanuit het besef dat we dit kunnen doen met onze goed ontwikkelde organisatie. Onze wijze van organiseren hebben wij gevisualiseerd in de zonnebloem. De zonnebloem als stevige basis voor de verdere en continue ontwikkeling.



samen en bereikbaar

We willen snel bereikbaar zijn en blijven. We willen makkelijk benaderbaar zijn. Met persoonlijk contact, korte lijnen en samenwerken om noodzakelijke veranderingen vorm te geven. Samenwerken met onze collega's. Collega's van andere gemeenten. Maatschappelijke instellingen, inwoners en partners in het veld. Lokaal en regionaal.



in en voor de samenleving

De gemeente Voorst is een kleinschalige gemeente. En is dat ook altijd geweest. Van oudsher was onderlinge betrokkenheid belangrijk. En dat is het nog steeds! We geloven in de kracht van onze lokale samenleving. In betrokkenheid van burgers. We zijn geworteld in de Voorster samenleving. We maken gebruik van al die aanwezige expertise van de Voorster samenleving. Van de verbindingen in de samenleving. Het samenwerken met de dorpsbelangen verenigingen is hier een mooi voorbeeld van.



verschillende rollen

Als Maker, Beslissers, Samenwerker of Ondersteuner. Soms in één rol. Maar soms ook vanuit verschillende rollen tegelijkertijd. Of achter elkaar. Waarbij de scheidslijn tussen de rollen niet altijd duidelijk is. Bij sommige werkzaamheden werk je vanuit meerdere rollen. In de rollen maken we gebruik van onze competenties. Zoals kunnen luisteren en communiceren. Deze competenties zijn in alle rollen belangrijk.

1. Maker

Als maker voeren we taken uit. Publieke en gemeentelijke taken. Wettelijke taken. We maken en voeren zaken uit die van invloed zijn op onze burgers, maatschappelijke organisaties en ondernemers. Bijvoorbeeld het afgeven van paspoorten of rijbewijzen. Het onderhoud van de wegen en riolering. De bouw van nieuwe woningen of scholen. Fysiek. We onderhouden het openbare groen binnen onze gemeente. Maar ook: we maken een noodopvang voor vluchtelingen.

2. Beslissers

Als beslissers scheppen we duidelijkheid. Mag iets wel? Of mag iets niet? Vanuit onze verantwoordelijkheid leggen we uit waarom dat zo is. Sturend, omdat het onze taak is. We betrekken daarbij onze inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen. Dat maakt onze besluiten beter. We hebben oog voor het algemene belang en wegen belangen af. We maken keuzes en dat is niet altijd makkelijk. Het vraagt moed en lef.

3. Samenwerker

Als samenwerker trekken we samen op met anderen. Met burgers, maatschappelijke instellingen of ondernemers. We verbinden waar we kansen zien. Initiatieven zijn welkom. En die zijn er volop in onze betrokken gemeente. We denken graag mee. Daarbij denken we in mogelijkheden. Met een open houding en zoekend naar oplossingen. Dit vraagt creativiteit van ons. En dat we soms van gebaande paden moeten afwijken. Mogelijkheden zoeken om te experimenteren. Maar dit vraagt ook flexibiliteit. We betrekken mensen bij de taken waar we aan werken.

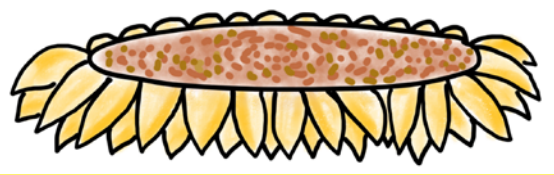
4. Ondersteuner

Als ondersteuner zijn we dienstbaar. Als ondersteuner versterken we een maker of een beslissers. Maar ook burgers, bedrijven, ondernemers en maatschappelijke instellingen of partners. Als ondersteuner faciliteren we. Maken we zaken mogelijk. Om resultaten te behalen. We leggen uit en dragen zorg voor optimale ondersteuning. Als ondersteuner ontzorgen we.

Vakmanschap en roluitvoering vragen om een lerende en ontwikkelende organisatie. Hoe geven we daar vorm aan?

de zonnebloem als stevige basis

We stellen cultuur boven structuur en systemen. Onze medewerkers zijn bepalend voor een goede dienstverlening. Zij maken hierin het verschil. Daarom geven we veel ruimte voor individuele ontwikkeling en passen ons steeds aan. Dat aanpassen, de externe gerichtheid en die wendbaarheid, zoals de zonnebloem meedraait met de zon, dat zit in onze cultuur. Dat gaat allemaal niet vanzelf. Dat is meer dan een kreet. Het is dagelijks hard werken. Continu alert zijn. Dat vraagt veel van onze medewerkers. Zelfbewuste collega's die ook bereid zijn om in de spiegel te kijken. Verantwoordelijkheid nemen en zelfkritisch zijn: wat gaat goed, wat kan beter? Collega's die verantwoordelijkheid willen afleggen, maar die ook de ruimte krijgen in hun functioneren. We leren en verbeteren op basis van onze dagelijkse ervaringen.



Voorst kent geen cultuur van dikke boeken schrijven. Voorst kent een cultuur van je gezond verstand gebruiken en de mouwen opstropen. Van uitdagingen samen aangaan. Nuchter en realistisch. Altijd gericht op resultaat.

Met onze zonnebloem als basis ligt er een goed fundament. De uitgangspunten 'nooit meer reorganiseren' en 'de beste structuur is een flexibele en zo klein mogelijke structuur' vinden wij van groot belang. We zien veranderingen daarom ook met vertrouwen tegemoet. We anticiperen daarop.



Dat alles doen we met een optimistische en positieve inzet. We werken met plezier voor de Voorster samenleving. Dit haalt het beste in mensen naar boven. En leidt dus tot betere prestaties. Met optimisme en plezier heeft iedere medewerker de leukste baan!

En hoe doen we dat dan, hoe geven we invulling aan die ambitie, met wie en op welke wijze?

vakmanschap

We werken vanuit de stevige basis van de zonnebloem. Samen en bereikbaar en geworteld in de samenleving. Daar is vakmanschap voor nodig. En wat is dat dan? Mensen met de 3 H's. Hart. Hoofd. Handsen.

Hart

Hart staat voor betrokkenheid, passie, motivatie, bezieling, beleving, enthousiasme, kiezen, willen, vertrouwen, volharderen. Gepassioneerde mensen dus. Met gevoel en empathie. Want je hart geeft de richting aan in wat jij eigenlijk echt wil doen. Mensen met hart voor hun vak. Die ervoor gaan!

Hoofd

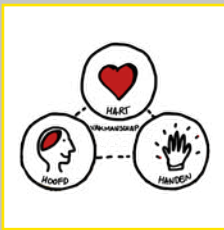
Hoofd staat voor kennis, inzicht, begrip, betekenis, bewustwording, reflecteren. Denkracht. Vakmensen dus, met kennis van waar ze dagelijks mee bezig zijn. Specialististen met vakkennis. Het bijhouden van onze kennis.

Handen

Handen staat voor toepassen, uitvoeren, concreet maken, aan de slag gaan, in de praktijk brengen, oefenen, doen. Omdat er gewoon veel werk verzet moet worden. Aan het werk dus!

Vakmanschap noemen we hart, hoofd en handen dus bij elkaar. Vakmanschap zetten we in om de oorspronkelijke bedoeling voorop te zetten. We zorgen voor toegevoegde waarde. Het maatschappelijke effect staat voorop.

Daarom werken we **vanuit** de bedoeling. En wat is dat dan?



werken vanuit de bedoeling



In Voorst willen we snel kunnen reageren op wat er wordt gevraagd. Of het nu gaat om het verstrekken van een vergunning ... het onderhouden van openbaar groen ... of in samenwerking met onze partners ontwikkelen en uitvoeren van nieuw beleid. Om dat in de dagelijkse praktijk in goede banen te leiden zijn er allerlei regels en werkafspraken. Deze helpen ons om het werk op een goede manier en binnen de juiste kaders uit te voeren. Maar deze zijn geen doel op zich.

We handelen daarom vanuit de bedoeling. Daar waar het de burger of ondernemer echt om te doen is. Wat is de vraag achter de vraag? Dus niet starten vanuit de regels, procedures en werkafspraken, maar vanuit de bedoeling. De kern. Hoe wordt de ander beter van mijn handelen? Dat vraagt aanpassing. Je verplaatsen in de ander. Creatief zoeken naar oplossingen. Starten vanuit de bedoeling! Regels en werkafspraken bieden houvast, maar vormen dus niet het vertrekpunt. Gesprekken over een vergunning gaan dan over waar het de burger om te doen is en over de ruimtelijke kwaliteit. De regels volgen later wel. Waarmee we natuurlijk niet zeggen dat regels en kaders niet belangrijk zijn. De bedoeling gaat uit van de kern. Niet achteromkijken naar de regels en werkafspraken, maar in gesprek gaan. Doorvragen. En onderzoeken waar het de ander ECHT om te doen is.

Dit vraagt om maatwerk in ons handelen. Door te werken vanuit verschillende rollen.

leren en ontwikkelen

Wij leren door te doen. En door onze vakkennis op peil te houden. Door trainingen en opleidingen te volgen en onze kennis over te brengen op onze collega's.

In ons werk gebruiken we onze kennis, talenten en vaardigheden. Vaardigheden krijg je door te doen. Vaardig word je door ervaringen. Door te pionieren en te experimenteren. Door lef te tonen. Hiervoor krijgen we de ruimte in de gemeente Voorst. En het vertrouwen! We leren van de fouten die we maken. We nemen onze verantwoordelijkheid. Voor ons werk. Vrijheid in ons werk en uitdagend werk dragen bij aan de leermogelijkheden. Zo gaan het werk én leren en ontwikkelen in de praktijk samen op.

Minstens zo belangrijk vinden wij zelfreflectie en feedback. Gedrag en cultuur dus...

Daarom houden we onszelf en elkaar de spiegel voor. Daar leren we van. Doen we het wel goed? Kan het beter? Daarbij kijken we naar ons persoonlijke functioneren. Maar ook naar de werkwijzen, systemen en procedures. En het effect van onze werkwijze op de omgeving. Draagt alles nog bij aan ons doel? Was dit nu 'de bedoeling'? We leren van onze ervaringen. En sturen bij waar dat nodig is.

Ons gedrag en werk heeft invloed op onze omgeving. We werken immers samen met anderen. En voor anderen. Feedback is daarom onmisbaar bij leren en ontwikkelen. We staan open voor reacties op ons gedrag en ons werk. Positieve feedback. Maar we spreken elkaar ook aan op wat niet goed gaat. Wat beter kan. Beter moet. Dat houdt ons scherp. En maakt ons beter! Afspreken en aanspreken is belangrijk. Maar in de praktijk nog niet zo makkelijk. En hard werken... Leren en ontwikkelen doen we individueel en samen. Dit houdt nooit op. Leren en ontwikkelen is blijvend.

Dit alles is de visie op onze organisatie. Voor een aantrekkelijk en vitaal Voorst! Samen met de Voorster samenleving.

En daar zijn we trots op!



Colofon

Dit is een uitgave van
gemeente Voorst
Postbus 9000
7390 HA Voorst
www.voorst.nl

Oktober 2016

Beeldmateriaal

Infographics: De Betekenaar
Stills: Het Programmahuis
Ontwerp: Jenneke Drupsteen

