

# Privacyverklaring gemeente Voorst

De gemeente Voorst vindt het beschermen van uw persoonsgegevens belangrijk. U heeft er recht op dat de gemeente veilig, correct, transparant, terughoudend en vertrouwelijk met persoonsgegevens omgaat. Dat is een verplichting die is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of in specifieke wet- of regelgeving. In deze privacyverklaring leest u hoe de gemeente Voorst met uw persoonsgegevens omgaat.

## Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer is een mensenrecht dat is vastgelegd in onze Grondwet. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat hoe we in Europa de bescherming van persoonsgegevens moeten waarborgen.

## Gebruik persoonsgegevens

De gemeente verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. Persoonsgegevens bevatten informatie die herleidbaar zijn naar een persoon.

Voorbeelden van dergelijke persoonsgegevens zijn: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, et cetera.

Voor aanvragen en ondersteuning op het gebied van bijvoorbeeld: werk, inkomen, jeugdhulp, zorg of veiligheid verwerkt de gemeente soms gevoelige persoonsgegevens. In de privacywetgeving wordt dan gesproken over bijzondere persoonsgegevens. Vanwege de gevoelige aard van deze gegevens is specifieke bescherming van toepassing.

Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn: medische gegevens, strafrechtelijk verleden, politieke voorkeur, godsdienst, et cetera.

## Verwerkingsdoelen en rechtmatige grondslag

De gemeente verwerkt persoonsgegevens als hier een wettelijke grondslag voor is. De wettelijke grondslagslagen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang en publiekrechtelijke taak.

Voorbeelden van andere verwerkingsdoelen zijn: telefonisch contact, e-mail contact, informeren over wijzigen van diensten, et cetera.

## Bewaartermijn

De gemeente bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Voor gegevens die op basis van een wettelijke grondslag zijn verzameld houdt de gemeente zich aan de wettelijke bewaartermijn. Voor die en de overige gegevens hanteert de gemeente de bewaartermijn zoals die is opgenomen in de 'Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen 2017 (juli 2017)' of zoals die selectielijst sedertdien is gewijzigd.

## Delen van gegevens met derden

De gemeente verstrekt uw gegevens niet aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een publieke- of wettelijke taak. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De gemeente blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Toestemming

In sommige gevallen is uw toestemming nodig voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Er wordt u dan in duidelijke en begrijpelijke taal uitgelegd waar het toestemmingsverzoek over gaat. De gegevens worden alleen voor dat doel gebruikt waarvoor het oorspronkelijk bedoeld was. Indien het toch nodig is dat de gegevens ook voor andere doeleinden worden gebruikt, wordt u daarover geïnformeerd. U bent te allen tijde vrij om de toestemming te verlenen, te weigeren of in te trekken.

## **Beveiliging**

De gemeente neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn, conform de geldende gemeentelijke beveiligingsnormen zoals vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), opgenomen in ons informatiebeveiligingsbeleid.

De gemeente neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

## **Uw rechten**

Volgens de AVG heeft u de volgende privacyrechten:

- Recht op inzage: het recht om de persoonsgegevens die de gemeente van u verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie: het recht om persoonsgegevens die de gemeente van u verwerkt te laten aanpassen of aanvullen.
- Recht op bezwaar: het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- Recht bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering: het recht op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan
- Recht op beperking van de verwerking: het recht om de gemeente te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht op vergetelheid: het recht om in een aantal gevallen uw gegevens te laten verwijderen.
- Recht op dataportabiliteit: het recht om uw persoonsgegevens in een aantal gevallen over te dragen.

Wilt u gebruik maken van deze rechten? Maak hiervoor een afspraak bij de gemeente om langs te komen. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

## **Cookies**

De gemeente gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via instellingen van de browser verwijderen.

## **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming (FG), de heer H. Olsman, e-mailadres: [fg@voorst.nl](mailto:fg@voorst.nl), telefoonnummer 0571 279264.

Natuurlijk helpt de FG u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met FG uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

*De gemeente Voorst kan deze privacyverklaring wijzigen.*

Gemeente Voorst: 22 juli 2019