

## Adviesraad Sociaal Domein Voorst

Het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Voorst,  
H.W. Iordensweg 17,  
7391 KA TWELLO.

Twello, 22 mei 2023

Betreft: Advies ASD m.b.t. "beleidsregels WMO 2023 & Wijzigingen beleidsregels WMO 2023"

Geacht College,

In de Oriëntatiebijeenkomst Adviesraden WMO Trapliften en hulpmiddelen van 21 maart 2023 heeft de ASD een korte, mondelinge toelichting gekregen over de hoofdpunten uit het concept uitgangspuntennotitie trapliften en het concept uitgangspuntennotitie WMO hulpmiddelen.

Als adviesraad steunen wij de correcties en aanvullingen zoals beschreven in het **verslag** van 21-03-2023 van de oriëntatiebijeenkomst Adviesraden WMO trapliften - hulpmiddelen. Echter willen wij een aantal punten nog wel specifiek benoemen.

---

Onze reactie en advies op de uitgangspuntennotitie trapliften is als volgt:

### 4.1 Omschrijving van de behoefte (scope)

Wij adviseren dat er zeer strakke en duidelijke afspraken gemaakt worden met de aanbieders zodat servicedienstverlening dag en nacht gegarandeerd kan worden. Om dit goed werkbaar te maken adviseren wij om een duidelijk communicatieplan te ontwikkelen met daarin duidelijke afspraken met betrekking tot de communicatie tussen aanbieder met zowel gemeente als inwoners.

### 4.3 Looptijd en type van overeenkomst

Wij adviseren om op verschillende -middels een geschikte evaluatiemethode-geplande momenten evaluaties uit te voeren om te toetsen:

- Wat de ervaringen van de inwoners met de aanbieder en diens diensten **zijn**.

De gemeente kan hier zelf ook een actieve rol in nemen door gericht contact te zoeken met inwoners die gebruik maken van de trapliften van de aanbieder.

Daarnaast adviseren wij de gemeente om de kwaliteit te blijven toetsen middels controle op de kwartaalrapportages van de aanbieder en hierover in gesprek te gaan.

### 5.1 Inhoud van de opdracht

Ons advies met betrekking tot de plaatsing van een traplift luidt:

veiligheid moet wat ons betreft ten alle tijden voorop staan. Dat wil zeggen dat de veiligheid (waaronder bijvoorbeeld het plaatsen van een trapleuning) van de inwoner en degene die van de trap/traplift gebruik moeten maken gewaarborgd is. Hier zouden wat ons betreft vooraf met de leverancier hele duidelijke afspraken over

gemaakt moeten worden. Mocht er om welke reden dan ook door de inwoner, de gemeente, evt. woningcorporatie en/of leverancier van deze afspraken worden afgeweken dan dient dit altijd in overleg te gaan met alle betrokkenen en dient de reden van afwijken duidelijk gedocumenteerd te worden en door alle partijen worden ondertekend.

Onze reactie en advies op de uitgangspuntennotitie WMO hulpmiddelen is als volgt:

### 3. Evaluatie 2021

Voor een volgende evaluatie willen wij adviseren om met meer partijen in gesprek te gaan om te evalueren. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld mantelzorgers, thuiszorg etc. Hierdoor verwachten wij dat de evaluatie kwalitatief beter zal zijn, waardevoller en betrouwbaarder.

Wij adviseren om punten als;

- Ervaring met dienstverlening;
- Ervaring met de service;
- Ervaring met levertijd;
- Ervaring met de kwaliteit van de gebruikte hulpmiddelen etc.

te bespreken tijdens evaluatiemomenten om een betrouwbaar beeld te kunnen krijgen van de tevredenheid van de inwoner en de kwaliteit van dienstverlening van de leverancier.

Tot slot adviseren wij de gemeente en de leverancier om samen na te denken over een (digitaal)klachtensysteem (waarin het de keuze is van de inwoner om privacygevoelige gegevens te delen) om op die manier beter en sneller in te kunnen spelen op de behoeften van de inwoner.

Tot een nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,

Agnes Simons  
Raadslid ASD Voorst

Roy Binkhorst  
Raadslid ASD Voorst