

Voorst onder de Loep Monitoring

nummer 1 – januari 2019

Inleiding

Toelichting

Met de Monitor 'Vorst onder de Loep' willen we de gemeenteraad inzicht geven in de inspanningen van de Voorster samenleving om de Visie en Doelen zoals voortgekomen uit Vorst onder de Loep te bereiken. Het biedt de gemeenteraad de mogelijkheid om kaders mee te geven voor beleidsontwikkeling. Daarnaast kan de gemeenteraad extra aandacht vragen voor doelen die achterblijven bij de gewenste resultaten.

Beweging

De monitoring laat zien tot welke acties partijen in de Voorster samenleving overgaan. Deze monitoring laat de onderliggende beweging – de transformatie – niet zien. Deze voltrekt zich grotendeels onder het oppervlak. De beweging is meer dan het uitvoeren van de acties alleen. Het betreft bijvoorbeeld de wijze waarop partijen elkaar vinden en samenwerken en de manier waarop de gemeente zich tot de samenleving verhoudt en vice versa. Deze beweging is cruciaal om uiteindelijk ook tot goede acties te komen.

Verschijning

Dit is de monitor van januari 2019. De monitor verschijnt ieder kwartaal tot en met de afronding van het project in 2022.

Leeswijzer

Visie en doelen

De Visie van Voorst onder de Loep luidt: Wij leven gezond en ontspannen samen en de kwaliteit van leven is in alle kernen goed. Onze kinderen groeien veilig op. Wij staan voor elkaar klaar en iedereen mag er zijn.

Deze Visie bestaat uit 6 streefbeelden:

1. Onze kinderen groeien in geborgenheid op en zijn goed voorbereid op de uitdagingen in de samenleving van morgen
2. Wij hebben een gezonde leefstijl
3. De kwaliteit van leven is in al onze kernen goed
4. Wij zijn nieuwsgierig, open en respectvol naar elkaar
5. Wij maken allen deel uit van de samenleving
6. We zorgen voor elkaar

Om ieder streefbeeld te bereiken zijn 101 doelen opgesteld.

Leeswijzer

In de monitor staan de zes streefbeelden. Bij ieder streefbeeld vindt u de bijbehorende doelen. Per doel zijn er acties die het doel dichterbij brengen. Als er op een doel een actie is, ziet u dat aan een vergrootglas. U kunt dan op het doel of vergrootglas klikken. Dan komt u op de pagina met de bij dat doel behorende acties. Als u klikt op “terug naar doelen” dan gaat u terug naar het doelenoverzicht. Zo kunt u kriskras en naar eigen believen door de monitor bewegen.

Legenda



Bij dit doel is een actie.



De actie is gestart.



Yes, de actie is klaar!

Alle doelen

1. Onze kinderen groeien in geborgenheid op en zijn goed voorbereid op de uitdagingen in de samenleving van morgen

1.1 We zijn toegerust voor
het opvoeden van onze
kinderen

1.2 Kinderen kunnen kind
zijn en zijn weerbaar in het
digitale tijdperk

1. Onze kinderen groeien in geborgenheid op en zijn goed voorbereid op de uitdagingen in de samenleving van morgen

1.3 Kinderen kunnen met tegenslagen omgaan	1.4 Kinderen kunnen hun creativiteit ontplooiën en naar vermogen presteren op school

2. We hebben een gezonde leefstijl

2.1 We bewegen voldoende

2.2 We eten gezond

2.3 We gaan verstandig om met het gebruik van alcohol, drugs, games, social media, roken, voeding

2. We hebben een gezonde leefstijl

2.3 We gaan verstandig om
met het gebruik van alcohol,
drugs, games, social media,
roken, voeding

3. De kwaliteit van leven in al onze kernen is goed

3.1 In ieder dorp zijn voldoende woningen beschikbaar die passen bij de behoefte van de inwoners

3.2 In ieder dorp is een rijk verenigingsleven en zijn er voldoende mensen die initiatief nemen en helpen

3. De kwaliteit van leven in al onze kernen is goed

3.3 De kernen en het
buitengebied zijn bereikbaar,
toegankelijk en veilig

4. We zijn nieuwsgierig open en respectvol naar elkaar

4.1 We zijn open en respectvol naar elkaar

4.2 We begrijpen en accepteren verschillen in gedrag, uiterlijk, geaardheid of afkomst

4.3 We leven in harmonie met bestaande en nieuwe inwoners

5. We maken allen deel uit van de samenleving

5.1 Kwetsbare mensen
krijgen voldoende kansen om
een plek op de werkvloer te
vinden

5.2 Mensen met taal- en spraak-
problemen kunnen zich redden en
zich ontwikkelen

5. We maken allen deel uit van de samenleving

5.3 We hebben onze
financiële situatie op orde

5.4 We voorkomen dat
schulden verergeren en tot
andere problemen leiden

6. We zorgen voor elkaar

6.1 We bieden geborgenheid
in onze directe omgeving en
we kijken naar elkaar om

6.2 Ook als we kwetsbaar
zijn tellen we mee en zijn we
deel van de samenleving

6. We zorgen voor elkaar

6.2 Ook als we kwetsbaar
zijn tellen we mee en zijn we
deel van de samenleving

6.3 We ontvangen tijdig
passende hulp

6. We zorgen voor elkaar

6.4 Onze zorg is effectief en kwalitatief hoogwaardig

Aanjaagteam Voorst onder de Loep
© Twello, 2019

BIJLAGE

Alle acties per doel

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Steeds meer ouders werken allebei en zijn voor de opvoeding meer op zichzelf teruggeworpen dan voorheen. Daarnaast ervaren sommige ouders maatschappelijke druk om hun kind perfect op te voeden. Ouders kunnen zich hierin onvoldoende gesteund en gehoord voelen.	1.1.1 We voeren het gesprek over opvoeden en opgroeien zodat ouders zich gesteund en gehoord voelen	<i>Aansluiten bij ouders</i> De gemeente onderzoekt samen met de jeugdzorg hoe zij ouders het beste kunnen ondersteunen bij de opvoeding. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Veel ouders ervaren tijdsdruk of hebben geen zicht op hun kinderen. Andere ouders pampere en beheersen daarmee juist het wel en wee van hun kinderen. Kinderen worden daarom soms te veel aan hun lot overgelaten of moeten ze zich juist te veel voegen naar hun ouders.	1.1.2 Ouders hebben oog voor de behoeften van hun kinderen	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Veel ouders ervaren tijdsdruk of hebben geen zicht op hun kinderen. Andere ouders pampere en beheersen daarmee juist het wel en wee van hun kinderen. Ouders stellen daarom vaak geen grenzen, bieden onvoldoende structuur en duidelijkheid.	1.1.3 Ouders bieden hun kinderen structuur en houvast	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Veel kinderen groeien op in een situatie van (v)chtscheiding. Daardoor worden kinderen soms te veel aan hun lot overgelaten of moeten ze zich juist te veel voegen naar hun ouders.	1.1.4 Bij een echtscheiding hebben ouders oog voor de behoeften en belangen van hun kinderen	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Problemen als verslaving, psychische stoornissen en schulden kunnen leiden tot huiselijk geweld en andere opvoedingsproblematiek. Kinderen lopen hierdoor achterstand op in hun ontwikkeling en raken beschadigd. Terwijl ouders wel hulp krijgen is er niet altijd voldoende aandacht voor hun kinderen.	1.1.5 We handelen tijdig in geval van opvoedingsproblematiek met effect op de ontwikkeling van kinderen	<i>Opvoedingsproblematiek in beeld!</i> Het Maatschappelijk Netwerk Voorst kijkt vaker naar de kinderen van ouders die zelf problemen hebben.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Kinderen krijgen veel meer informatie die eigenlijk bedoeld is voor volwassenen. Ze worden eerder wijs en kunnen daardoor minder kind zijn.	1.2.1 Kinderen kunnen omgaan met alle (volwassen) informatie die tot hen komt	

[illegible]

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Social media gebruik heeft een grote invloed op kinderen. De groepsdruk en uitsluiting van kinderen neemt toe maar is niet goed zichtbaar. Verslaving aan social media leidt tot slaapproblemen en ver-eenzaming.	1.2.3 Kinderen zijn zich bewust van de gevaren (van misbruik) die kunnen ontstaan door het gebruik van sociale media	<i>Social media en kinderen</i> De gemeente Voorst helpt scholen met een overzicht van het aanbod om kinderen beter te leren omgaan met social media. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Communicatie van kinderen verloopt steeds meer via de smartphone en social media. Dat kan een negatieve invloed hebben op de wijze waarop ze zich uiten en uitdrukken.	1.2.4 Kinderen zijn communicatief vaardig	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
In onze maatschappij draait het steeds meer om prestaties. Ouders en kinderen staan onder druk van hoge verwachtingen. Ouders die hun kinderen pamperen beheersen het wel en wee van hun kind. Sommige kinderen worden hierdoor beperkt in hun ontwikkeling.	1.3.1 Ouders geven hun kinderen vertrouwen en verantwoordelijkheid	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Kinderen groeien op in een tijd van verleidingen en keuzes waarin men niet voor elkaar onder wil doen. Sommige jongeren weten niet wat ze willen en kunnen minder goed met tegenslagen omgaan.	1.3.2 Kinderen zijn bestand tegen de vele verleidingen die op hen afkomen	<i>Kr8kidzz</i> Stimenz leert kinderen met de training Kr8kidzz voor zichzelf op te komen en om te gaan met hun boosheid. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Door grote groepen, te weinig aandacht voor individuele leermogelijkheden, onvoldoende gekwalificeerde leerkrachten en het traag reageren op ontwikkelingen in de samenleving kan het huidige (20e eeuwse) onderwijs sommige kinderen, die bijvoorbeeld anders leren, niet altijd bieden wat zij nodig hebben.	1.4.1 De vorm van het onderwijs past bij de behoefte van het kind	<i>Kinderadviescommissie</i> De gemeente Voorst wil in gesprek met leerlingen van basisscholen om zo te weten wat er speelt onder kinderen.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Door te weinig geld voor passend onderwijs, onvoldoende gekwalificeerde leerkrachten en de toenemende prestatiedruk biedt het onderwijs kinderen niet altijd wat zij nodig hebben. Zowel kinderen met als zonder zorgvraag kunnen in de knel komen.	1.4.2 Op iedere school is aandacht voor kinderen met en zonder extra hulpvraag	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Door hoge werkdruk, veeleisende ouders en nieuwe vraagstukken op het gebied van passend onderwijs zijn leerkrachten te weinig toegerust.	1.4.3 Leerkrachten zijn voldoende toegerust voor de uitdagingen in het passend onderwijs	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Door grote groepen, onvoldoende gekwalificeerde leerkrachten en prestatiedruk krijgen kinderen niet altijd voldoende begeleiding.	1.4.4 Zowel goed als minder goed presterende kinderen krijgen op school de begeleiding die zij nodig hebben	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het gebruik van social media versterkt de groepsdruk en in- en uitsluiting van kinderen. Dit is echter minder zichtbaar. Leerkrachten zijn mede door hoge werkdruk niet in staat om hierop adequaat te reageren.	1.4.5 Leerkrachten, trainers en opvoeders nemen uitsluiting van kinderen en ongezonde groepsdruk waar en treden daarin adequaat op	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De samenwerking tussen onderwijs en de gemeente en zorgpartijen loopt stroef waardoor informatieoverdracht een probleem is. Het is onduidelijk wie waarover de regie heeft.	1.4.6 Scholen, CJG en zorgpartijen hebben een heldere verdeling van rollen en taken	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het consultatiebureau en/of de kinderopvang weten veel over een kind. Deze informatie kan van belang zijn voor een school. Van een goede informatieoverdracht is echter lang niet altijd sprake.	1.4.7 Consultatiebureau, kinderopvang en basisscholen hebben een warme overdracht van informatie over kinderen	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Problemen in de samenleving en bij de opvoeding komen steeds meer op het bordje van het onderwijs. Hoe kun je als onderwijs ouders aanspreken op hun ideeën over opvoeding? Leerkrachten en ouders wisselen weinig uit over opvoeding en ontwikkeling van kinderen.	1.4.8 Ouders en leerkrachten voeren het gesprek over opvoeding en ontwikkeling van het kind	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Mensen bewegen over het algemeen minder. Ouders stimuleren hun kinderen minder om te bewegen. Het toenemend gebruik van social media en beeldschermen draagt hieraan bij.	2.1.1 Kinderen worden door hun omgeving gestimuleerd om voldoende te bewegen	<i>Cool2BeFit Voorst</i> Kinderfysiotherapeut Rian Havekes biedt Cool2BeFit aan voor kinderen met overgewicht. Doel is dat zij en hun ouders gezonder gaan leven.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Kinderen sporten minder uren op school en de kwaliteit daarvan is ook afgenomen.	2.1.2 Scholen bieden voldoende en kwalitatief goed bewegingsonderwijs	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Sporten is voor sommige mensen te duur. Het Jeugdfonds Sport is dan niet altijd toereikend. Ook zijn mensen soms minder mobiel of zijn de sportvoorzieningen moeilijk bereikbaar of onvoldoende toegankelijk.	2.1.3 Sporten is voor alle mensen toegankelijk	<i>Plezier in bewegen voor iedereen</i> De gemeente Voorst maakt een plan om iedereen, dus ook mensen met een beperking, te laten sporten. 
		<i>Jeugdfonds Sport in the picture</i> T.Z. & P.C. Proteus maakt reclame voor het Jeugdfonds Sport zodat iedereen bij de zwemvereniging kan sporten.
		<i>Onderzoek verbouwing zwembad</i> Zwembad De Schaeck onderzoekt de mogelijkheden om de kleedruimtes voor kwetsbare mensen te verbeteren. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het is moeilijk om kinderen en jongeren die niet sportief zijn te bereiken en te verleiden om toch voldoende te bewegen.	2.1.4 We bieden mensen die niet sporten voldoende verleiding en gelegenheid om te bewegen	<i>Speel je fit!</i> De gemeente onderzoekt of een game helpt om kinderen meer te laten bewegen.
		<i>Familiezwemmen</i> T.Z. & P.C. Proteus biedt ouders van sportende kinderen de mogelijkheid om te zwemmen tijdens de training van hun kind. Zo sporten zij ook en zitten ze niet stil in de kantine. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Mensen weten vaak niet welke voeding en leefstijl gezond is. Ze eten daarom vaak ongezond en te veel. Ze kunnen daarmee het verkeerde voorbeeld aan hun kinderen geven.	2.2.1 We hebben voldoende kennis van gezonde voeding, ook voor onze kinderen	<i>Zelf zaaien en oogsten in de moestuin</i> Kringloop Twello maakt moestuinen en een pluktuin met fruitbomen voor kinderen van basisscholen.
		<i>NOG Fitter en Vitaler</i> De GGD helpt werkgevers met het verbeteren van de gezondheid van hun werknemers. 
		<i>Fruitouders</i> T.Z. & P.C. Proteus zet fruitouders in. Fruitouders nemen een gezonde snack mee voor in de rust van een wedstrijd. Hierdoor eten kinderen gezond en krijgen ze meer kennis over gezonde voeding.
		<i>Een lezig over voeding en leefstijl</i> Rolf Thijssen en Pauline Heinen geven een lezing over gezonde leefstijl. Belangstellenden mogen een fitmeting doen. Zo krijgen mensen meer inzicht in hun fitheid.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Ongezonde voeding is goedkoper dan gezonde voeding. Het commercieel belang wint het van gezondheid. Mensen met weinig geld eten onder andere daarom relatief vaak ongezond.	2.2.2 Gezonde voeding is bereikbaar en betaalbaar voor ons allemaal	<i>Gezonde kantine, gezondere sporters</i> De Manege Voorst verandert het aanbod in hun kantine zodat sporters bij hen gezond eten.
		<i>Samen in beweging</i> De GGD ondersteunt werkgevers om kwetsbare medewerkers te helpen om gezonder te leven. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het gebruik van alcohol, drugs en andere middelen is van iedere dag. Waar mensen zijn, zijn verleidingen. Waar verleidingen zijn, ligt overmatig gebruik op de loer. Vaak onderkennen we deze verleidingen niet, en gaat de overheid over tot gebod en verbod.	2.3.1 We voeren het gesprek over alle verleidingen die de samenleving biedt	<i>NIX18!</i> De gemeente brengt NIX18 onder de aandacht bij brugklassers en hun ouders door ze een brief en een niet-roken/alcoholcontract te sturen. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het gebruik van alcohol, drugs en andere middelen is van alle tijden. Vooral alcoholgebruik is normaal. De mogelijke nadelige gevolgen hiervan (met name op langere termijn) worden echter vaak onderschat.	2.3.2 We zijn ons bewust van de negatieve gevolgen van overmatig gebruik van alcohol, drugs, games, social media, roken, voeding, ook voor onze kinderen	<i>Rookvrije generatie!</i> De gemeente maakt plekken waar kinderen komen zoveel mogelijk rookvrij. Zoals scholen, sportclubs en speeltuinen.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Overmatig middelengebruik uit gewoonte, vanwege vrije tijd of uit eenzaamheid komt vaker voor dan we denken. Sommige mensen zijn zich er niet van bewust dat ze een probleem hebben. Of ze durven er niet voor uit te komen. Het blijft daarom vaak verborgen en krijgt daardoor te weinig aandacht.	2.3.3 We durven elkaar aan te spreken in geval dat het gebruik van alcohol, drugs, games, social media, roken, voeding problematisch wordt	<i>We bellen je ouders</i> Stichting Pampus belt ouders van jongeren onder de 18 die drinken. 
		<i>Gebruik van middelen, geen taboe!</i> Het Maatschappelijk Netwerk Voorst maakt in gesprek met mensen bij hen thuis of in het Kulturhus als dat nodig is het gebruik van middelen bespreekbaar.
		<i>Met een gezonde leefstijl aan het werk</i> De gemeente vraagt aan mensen die werk zoeken of ze gezond eten, genoeg bewegen en of ze veel alcohol, drugs en tabak gebruiken. Als het nodig is, verwijzen de gemeente mensen door naar hulpverleners.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het drankgebruik onder jongeren in Voorst is hoog. Ouders geven hierin vaak het voorbeeld. Alcoholgebruik wordt algemeen geaccepteerd maar de gevolgen ervan worden onderschat. Kinderen van verslaafde ouders lopen risico om zelf verslaafd te raken.	2.3.4 We geven onze kinderen het goede voorbeeld bij alcoholgebruik	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het drankgebruik onder jongeren in Voorst is hoog. Dit wordt versterkt door het (thuis) indrinken en door het drankgebruik in keten. Hierop is nauwelijks toezicht. Handhaving van te strak beleid (gemeente) lijkt het drinken buiten toezicht juist in de hand te werken. Overmatig drankgebruik leidt tot grote problemen.	2.3.5 Jongeren hebben hun alcoholgebruik (ook thuis en in de keten) in de hand	<i>Matiging alcohol- en drugsgebruik onder jongeren</i> De gemeente Voorst start een onderzoek hoe zij jongeren het beste bereiken over het gebruik van alcohol en drugs.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Middelengebruik is van alle tijden. Een nieuw middel duikt regelmatig de kop op. Jongeren experimenteren met het gebruik van middelen maar zijn zich niet altijd bewust van de gevaren.	2.3.6 Jongeren maken bewuste keuzes bij het gebruik van en experimenteren met middelen	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
In onze samenleving hoort het gebruik van drugs erbij. Er lijkt een toename van drugsgebruik maar het is niet goed zichtbaar. Via via kun je in de stad gemakkelijk aan middelen komen.	2.3.7 We maken het lastig om in de gemeente Voorst aan onveilige middelen te komen	<i>Geen alcohol onder de 18 jaar, hier werken wij aan!</i>  Stichting Pampus voorkomt dat jongeren onder de 18 alcohol drinken. En zoekt met gemeente en wijkagent naar nieuwe maatregelen.

Probleem volgens de samenleving

Het aanbod voor starters en ouderen op de woningmarkt is te beperkt. Dit komt onder andere door vergrijzing, een eenzijdige woningvoorraad, beperkende regelgeving, hoge grond- en woningprijzen en een gemeente die (betaalbare) woningbouw te weinig faciliteert en stimuleert.

Doel

3.1.1 Ons woningaanbod sluit aan op de woonwensen van verschillende doelgroepen zoals starters en ouderen

Acties om het doel te bereiken

Jongerencontracten

Ijsseldal Wonen voert tijdelijke huurcontracten in voor jongeren. Zij verhuizen binnen 5 jaar naar een nieuwe woning. Daardoor blijven er voldoende woningen voor starters.



Seniorenwoningen beschikbaar voor iedereen

Ijsseldal Wonen verhuurt een deel van de seniorenwoningen die minder geschikt of populair zijn voor ouderen, voor alle woningzoekenden ongeacht leeftijd beschikbaar te maken.



Een woning huren met vrienden

Ijsseldal wonen bekijkt of vrienden samen een woning kunnen huren.



Inschrijven voor een sociale huurwoning vanaf 18 jaar

De gemeente stuurt jongeren van 18 informatie over wonen met het advies om je in te schrijven voor een sociale huurwoning omdat er een wachtlijst is.



Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het aantal ouderen neemt toe. Als een ouder iemand minder mobiel wordt, kunnen ze verkommeren. Zij kunnen echter in hun eigen dorp moeilijk een kleinere, geschikte woning vinden. Als ze in een kleinschalige woonvorm willen wonen, moeten ze al snel verhuizen naar Twello, terwijl ze het liefst in hun eigen omgeving blijven wonen.	3.1.2 Ouderen kunnen in hun eigen dorp blijven wonen, passend bij wat zij nodig hebben	<i>Tussenvormen voor wonen met zorg</i> De gemeente onderzoekt waar ouderen kunnen wonen die niet langer thuis kunnen of willen wonen maar nog te goed zijn voor het verpleeghuis.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De woningvoorraad is vrij eenzijdig en voldoet niet aan de behoefte. De gemeente kan een belangrijkere rol spelen in het stimuleren en faciliteren van experimentele woonvormen en kleinschalige initiatieven maar doet dit nu onvoldoende. Daarnaast belemmert soms wet- en regelgeving dit soort initiatieven.	3.1.3 De gemeente biedt ruimte aan mensen met de behoefte aan experimentele woonvormen en kleinschalige initiatieven	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De gemeente neemt zelf onvoldoende initiatief om aan de woonbehoeften van ieder dorp te voldoen. De gemeente overlegt met de dorpen bij het maken van beleid of over bouwprojecten. Dit is onvoldoende om goed zicht te krijgen op de woonbehoefte in de dorpen en het daar tijdig en flexibel op in te kunnen spelen.	3.1.4 We werken continu samen om te voldoen aan de woonbehoeften van inwoners in ieder dorp	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
In de dorpen blijven door onder andere het wegtrekken van jongeren te weinig kartrekkers over die initiatieven ontplooien voor het leefbaar houden van het dorp.	3.2.1 In ieder dorp zijn kartrekkers die initiatieven nemen en ontplooien waardoor het dorp leefbaar blijft	<i>De Benring: het preventiecentrum van Voorst</i> De Benring zet met een vrijwilligerscoördinator de eerste stap op weg naar het doel om het preventiecentrum van het dorp Voorst te worden.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Een bruisend dorp valt of staat met een actief verenigingsleven en vele maatschappelijke initiatieven. Het organiseren en bijdragen aan deze activiteiten leunt op een beperkt aantal vrijwilligers. Sommige mensen interesseert het niet. Andere mensen zijn niet beschikbaar. Ook stelt de samenleving steeds meer eisen aan vrijwilligers waardoor het plezier in het vrijwilligerswerk onder druk kan komen te staan.	3.2.2 We vinden bijdragen en deelnemen aan activiteiten in het dorp, het verenigingsleven of maatschappelijke initiatieven leuk en aantrekkelijk	<i>Koers Vrijwilligerscentrale Voorst</i> De vrijwilligerscentrale van Stichting Mens en Welzijn werkt nog meer vanuit de vragen en uitdagingen van verenigingen in alle dorpen in onze gemeente 
		<i>Waar is de vrijwilliger?</i> Stichting Pampus onderzoekt hoe zij meer vrijwilligers aan zich kan binden. 
		<i>Vrijwilligersbeleid op de schop!</i> T.Z. & P.C. Proteus zet vrijwilligers in op plekken die bij hen passen. Zo blijven de vrijwilligers langer actief bij de club. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Omdat mensen het druk hebben en er minder oog is voor het belang van vrijwilligerswerk willen mensen minder structureel vrijwilligerswerk doen. De druk op een kleine groep vrijwilligers neemt daarmee toe. Zij worden al snel overvraagd.	3.2.3 Onze bijdrage aan het verenigingsleven, maatschappelijke initiatieven en (dorps)activiteiten is behapbaar en flexibel	<i>Jaarkalender dorp en gemeente</i> De gemeente en belangenverenigingen zetten alle onderwerpen op een rijtje waarover het komend jaar overleg nodig is. Zo kan het dorp zich beter voorbereiden en blijft het behapbaar. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het werven van nieuwe vrijwilligers is erg lastig. Organisaties kunnen met elkaar concurreren om vrijwilligers aan zich te binden. Organisaties die afhankelijk zijn van vrijwilligers komen hierdoor in grote problemen.	3.2.4 Verenigingen en organisaties werken samen om voldoende menskracht te mobiliseren voor hun activiteiten	<i>Evenementenladder in Wilp</i> De dorpscontactpersonen maken op een centrale plek in het dorp een scherm of bord waarop te zien is wat er die maand te doen is in Wilp. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De gemeente faciliteert initiatieven van inwoners te weinig. Ze schept onvoldoende ruimte voor burgerparticipatie. Terwijl de gemeente wel veel vraagt van inwoners en verenigingen. Dit komt omdat de gemeente veel bij het oude laat, in de waan van de dag leeft en angst kent om fouten te maken.	3.2.5 De gemeente denkt mee met inwoners bij het opzetten en uitvoeren van hun initiatieven met betekenis voor het dorp	<i>Ieder dorp een dorpsplan</i> De gemeente Voorst moedigt dorpen aan om een eigen dorpsplan te maken. Zo kan de gemeente beter aansluiten bij de prioriteiten en keuzes van de dorpen zelf.
		<i>Maatschappelijke impact subsidies</i> De afdeling sociaal domein van de gemeente zet subsidies gericht in op doelen van de samenleving en maakt de regels rondom subsidies eenvoudiger. 
		<i>Platform maatschappelijke initiatieven</i> De gemeente maakt voor inwoners met een maatschappelijk initiatief het contact en het overleg met de gemeente makkelijker.
		<i>Experimentele en kleinschalige woonvormen</i> De gemeente probeert nieuwe vormen van wonen voor bijvoorbeeld starters of ouderen beter te ondersteunen zodat deze eerder succesvol zijn.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De gemeente neemt te weinig initiatief naar inwoners en informeert inwoners niet altijd goed. Dit terwijl inwoners goed op de hoogte zijn door social media Mensen voelen zich soms onvoldoende gehoord. Het is voor inwoners ingewikkeld om ideeën aan te dragen of klachten in te dienen. Dit komt onder andere omdat de afstand tussen gemeente en inwoners is toegenomen door schaalvergroting.	3.2.6 Inwoners voelen zich voldoende geïnformeerd en betrokken bij gemeentelijk beleid en initiatieven	<i>Dorpsambtenaren</i> De gemeente wijst per dorp een ambtenaar aan die het aanspreekpunt is voor zowel de gemeente als de inwoners.
		<i>Ervaren burgerparticipatie in beleid</i> De gemeente onderzoekt hoe ze burgers meer kunnen betrekken bij het maken van plannen.
		<i>Kennismaken met de Producten Diensten Catalogus</i> De gemeente leert ambtenaren te werken met de Producten Diensten Catalogus. In dit systeem kunnen ambtenaren en inwoners informatie vinden over alle hulpvragen die ze hebben.
		<i>Een Woondag</i> Veel inwoners hebben vragen over wonen. De gemeente Voorst organiseert een Woondag om deze vragen te beantwoorden.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
In de dorpen zijn voorzieningen en andere ontmoetingsplekken de laatste jaren verdwenen. Deze voorzieningen waren niet langer rendabel. In sommige dorpen ontbreken ontmoetingsplekken die aansluiten bij de behoeften van specifieke groepen.	3.3.1 In ieder dorp zijn er geschikte ontmoetingsplekken die aansluiten bij de behoefte van alle groepen	<i>Jeu-de-Boules baan in Wilp-Achterhoek</i> De dorpscontactpersoon van Wilp-Achterhoek wil samen met bewoners een jeu-de-boulesbaan aanleggen, zodat inwoners samen spelen en elkaar ontmoeten. 
		<i>Marktplaats 11: ontmoetingsplek voor jong en oud</i> De bibliotheek Voorst Brummen wil een ontmoetingsplek zijn voor alle inwoners van de gemeente.
		<i>Zonneweide voor iedereen</i> Zwembad De Schaeck onderzoekt met de gemeente Voorst of het mogelijk is dat de zonneweide vaker open is voor de buurt. Hierdoor kunnen mensen elkaar makkelijker ontmoeten. 
		<i>Wij hebben ruimte!</i> Stichting Pampus wil haar ruimtes die doordeweeks leegstaan delen met organisaties in de gemeente die een ruimte zoeken. 
		<i>Maatschappelijk vastgoed in de samenleving</i> De gemeente Voorst bekijkt hoe de gebouwen in de gemeente zo goed mogelijk gebruikt worden voor activiteiten

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
In de dorpen zijn voorzieningen en andere ontmoetingsplekken de laatste jaren verdwenen. Deze voorzieningen waren niet langer rendabel. In sommige dorpen ontbreken ontmoetingsplekken die aansluiten van specifieke groepen.	3.3.1 In ieder dorp zijn er geschikte ontmoetingsplekken die aansluiten bij de behoefte van alle groepen	<i>Ontmoetingsruimte voor nieuwkomers</i> De gemeente en stichting Mens en Welzijn zorgen voor een ruimte waar nieuwkomers uit een ander land elkaar kunnen ontmoeten
		<i>Ontmoetingsruimte huurders</i> Ijsseldal Wonen onderzoekt mogelijkheden om ontmoetingsruimtes te maken. Zo hebben huurders meer contact met elkaar en voelen ze zich meer betrokken op elkaar.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het buitengebied en de kleine dorpen beschikken niet over een hoogwaardige internettoegang. Dat is lastig voor onder andere mensen die thuis werken, ondernemers en studenten.	3.3.2 Het buitengebied en de kleine kernen zijn goed ontsloten via hoogwaardig internet	<i>Glasvezel buitengebied</i> De gemeente Voorst zorgt ervoor dat een bedrijf glasvezel aanlegt in het buitengebied. Zo is er in de hele gemeente goed internet. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Niet alle kernen in de gemeente Voorst en het buitengebied zijn voldoende ontsloten en bereikbaar. Het eventueel beschikbare vervoer voldoet niet altijd aan de behoefte. De behoefte verandert en neemt toe, onder andere door vergrijzing en een toename van mensen met gezondheidsklachten.	3.3.3 In alle kernen is collectief en openbaar vervoer beschikbaar	<i>Onderzoek Mobipunten</i> Op mobipunten kun je eenvoudig overstappen. Je komt er makkelijk met de fiets, de auto, de trein, de bus en PlusOV. De gemeente onderzoekt of we deze punten kunnen maken. 
		<i>Inzet van elektrische dienstvoertuigen</i> De gemeente onderzoekt of mensen de elektrische auto's van de gemeente kunnen gebruiken als de gemeente ze niet nodig heeft. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
In de dorpen en het buitengebied is sprake van veel kleine criminaliteit en georganiseerde criminaliteit. De wijkagent is niet genoeg zichtbaar om het gevoel van veiligheid te waarborgen. Lange aanrijdtijden van politie, brandweer en ambulances kunnen het onveiligheidsgevoel versterken.	3.3.4 We voelen ons veilig in het buitengebied en de kernen	<i>Zichtbaarheid van toezicht en handhaving</i> Het Handhavingsteam van de gemeente laat in de dorpen en via social media beter zien wat zij doet. 
		<i>Ken uw wijkagent</i> De wijkagenten in de gemeente Voorst willen dat de inwoners hen kennen zodat zij zich veiliger voelen. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
In de dorpen en het buitengebied voelen de inwoners onvoldoende aanwezigheid van politie, toezicht en handhaving om de veiligheid te waarborgen.	3.3.5 In het buitengebied en de kernen is voldoende toezicht en handhaving	<i>Keurmerk Veilig Ondernemen</i> De politie vergroot de veiligheid in het buitengebied door ondernemers het keurmerk Veilig Ondernemen te geven.
		<i>Preventie en handhaving</i> De gemeente maakt nieuwe plannen voor handhaving en daarbij is preventie een belangrijk onderwerp. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Mensen zijn tegenwoordig druk en gejaagd. Hun eigen leven is belangrijk en ze zijn minder op elkaar gericht.	4.1.1 We nemen de tijd en rust voor onszelf en elkaar	<i>Volle Maansvieringen</i> Stichting Earth Awareness verbindt mensen eens per maand met elkaar tijdens Volle maansvieringen. Mensen maken kennis of verdiepen zich in het spreken, zingen en spelen vanuit het hart. 
		<i>Equinox en Zonnewende vieringen</i> Stichting Earth Awareness organiseert tijdens een equinox of een zonnewende een bijeenkomst waar mensen samen komen om zich te ontladen en op te laden. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Mensen oordelen en veroordelen tegenwoordig meer; iedereen vindt overal maar wat van en andere mensen afbranden is makkelijk Er zit dreiging in de maatschappij. Dit wordt versterkt door populisme in de politiek en de media.	4.1.2 We verplaatsen ons in de ander en oordelen en veroordelen laten we achterwege	<i>Filosofische Avonden rond het Vuur</i> Stichting Earth Awareness brengt mensen bij elkaar met filosofische avonden rond het kampvuur in de Natuurtempel.
		<i>Passie voor leven</i> Vluchtelingenwerk helpt vluchtelingen bij het onderhouden van hun tuin om ze beter te laten integreren.
		<i>Competentieontwikkeling Gemeente Voorst</i> De gemeente heeft aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van haar medewerkers zodat iedere medewerker goed kan bijdragen aan het voorkomen van problemen.
		<i>Buurtbemiddeling voor iedere inwoner</i> Stichting Mens en Welzijn bemiddelt bij mensen die problemen hebben met hun burens of in hun buurt. Alle inwoners mogen om hulp vragen. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Er is meer asociaal gedrag, de maatschappij verruwt en normen vervagen. Mensen spreken elkaar hier niet makkelijk op aan en er wordt soft opgetreden tegen deze misdrijvingen.	4.1.3 We mogen elkaar aanspreken op ons gedrag	<i>Sportiviteit, veiligheid, respect en plezier</i> T.Z. & P.C. Proteus vraagt via dia's op tv schermen in het zwembad aandacht voor het gedrag van leden in en buiten het zwembad. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De dorpen waren relatief gesloten gemeenschappen. Er is weinig aanraking met mensen van niet-Nederlandse afkomst. Een groot deel van de inwoners weet ook weinig van de achtergrond van vluchtelingen.	4.2.1 We hebben kennis van wat ander gedrag betekent en waar het vandaan komt	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Onbekend maakt onbemind. Vaak herkennen mensen afwijkend gedrag niet. Dit terwijl er in het straatbeeld steeds meer mensen met afwijkend gedrag voorkomen. Mensen die voorheen nog in beschermde voorzieningen (intramuraal) woonden.	4.2.2 We zijn gewend aan een straatbeeld waarin sommige mensen in onze ogen afwijkend gedrag vertonen	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Taal en cultuurverschillen vormen een belangrijke barrière waardoor integreren van beide kanten moeizaam is. Mensen hebben daarom ook de neiging om in groepjes bij elkaar te zitten.	4.2.3 We kennen elkaar ondanks verschillende achtergronden	<i>Programma kennismaking voor statushouders in Klarenbeek</i> Klarenbeeks Belang organiseert activiteiten voor statushouders zodat zij goed worden opgenomen in het dorp.
		<i>Lunch en ontmoeting met vluchtelingen</i> De diaconie protestantse gemeente Twello organiseert een lunch met kerkgangers en vluchtelingen. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Nederland wordt steeds minder gastvrij en is dwingend in het stellen van regels en normen. Inwoners kunnen zich soms bedreigd en angstig voelen bij de komst van nieuwkomers.		

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De opvang en begeleiding van vluchtelingen schiet soms te kort. Het ontbreekt aan slagvaardigheid bij de gemeente waardoor integratie en participatie van statushouders over te veel schijven gaat. Als de begeleiding stopt, is er soms geen vangnet voor vluchtelingen.	4.3.2 We ondersteunen iedere nieuwkomer zolang als nodig om succesvol te integreren	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Nieuwkomers hebben (logischerwijs) vaak onvoldoende kennis van de lokale taal en cultuur. Dit vormt een barrière om te integreren in onze ingewikkelde samenleving.	4.3.3 Nieuwkomers vergaren kennis van de lokale cultuur en taal	<i>Welkomstpakket nieuwe inwoners Wilp</i> De dorpscontactpersonen van Wilp maken met het dorp voor nieuwe inwoners een welkomstpakket zodat zij zich eerder thuis voelen in Wilp. 
		<i>Zomer- en lenteschool Voorst</i> De Bibliotheek Voorst Brummen zet een zomer- en lenteschool op voor kinderen van nieuwkomers zodat zij beter Nederlands leren en tijdens de vakantie iets te doen hebben.
		<i>Bewegen werkt</i> Stichting Mens en Welzijn organiseert sportlessen voor kwetsbare mensen zodat zij beter kunnen meekomen in de samenleving en op de arbeidsmarkt. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Er zijn te weinig banen die aansluiten bij de capaciteiten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De meesten van hen willen wel graag een echte baan met bijbehorende waardering.	5.1.1 Werkgevers bieden ook aan kwetsbare mensen voldoende plekken om naar eigen vermogen te kunnen werken	<i>De recyclewerkplaats</i> Kringloop Twello zet een werkplaats op. In de werkplaats werken mensen die niet makkelijk aan een baan komen.
		<i>Een plek op de werkvloer voor iedereen</i> De gemeente ondersteunt kwetsbare mensen in de gemeente om een onbetaalde of betaalde plek te vinden. Zodat zij actief blijven en betrokken in de samenleving. 
		<i>Iedereen een kans op betaald werk bij de gemeente Voorst!</i> De gemeente biedt vijf extra banen aan mensen die moeilijk een baan kunnen vinden. Ook nodigt ze mensen die nu een bijstandsuitkering ontvangen uit om te solliciteren bij de gemeente. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Niet iedereen kan zomaar meedraaien op de werkvloer. Veel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hebben aandacht en begeleiding nodig. Het ontbreekt, onder andere bij de gemeente, aan actief beleid en voldoende financiële middelen om deze mensen te ondersteunen.	5.1.2 We bieden mensen naar behoefte begeleiding op maat zodat zij met succes meedraaien op de werkvloer	<i>Tijdelijke collega's gezocht!</i> De Bibliotheek Brummen Vorst organiseert bijeenkomsten om mensen te helpen bij het vinden van een baan.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Door het afbouwen van de Wajong en WSW-regelingen ontstaat er een groep met minder kansen op de arbeidsmarkt. Er zijn te weinig banen die bij hen aansluiten. Vooral jongeren die van school komen en aan het werk moeten, komen in de problemen.	5.1.3 Jongeren die van school komen of mensen zonder werk krijgen zo snel mogelijk een geschikte plek op de werkvloer	<i>De Toekomstcoach!</i> MEE Veluwe zet toekomstcoaches in die kwetsbare jongeren ondersteunen bij het vinden van een baan.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Werkgevers hebben te maken met ingewikkelde regels en bureaucratie. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid bij werkgevers. Werkgevers zijn dan soms huiverig voor het risico om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te nemen.	5.1.4 We maken het onze werkgevers zo makkelijk mogelijk om werkplekken aan te bieden aan jongeren of mensen zonder werk	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Tussen (langdurig) werkzoekenden en werkgevers bestaat vaak gebrek aan kennis, onwetendheid en vooroordelen over elkaars werelden.	5.1.5 Werkgevers en werkzoekenden weten van elkaars werelden en hebben begrip voor elkaar	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De gemeente biedt niet altijd voldoende aandacht en begeleiding aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook is er een verschil in werkwijze met het UWV en loopt de overdracht van werkzoekenden stroef.	5.1.6 Gemeente en UWV werken goed samen bij het ondersteunen van mensen op zoek naar een plek op de werkvloer	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
We bereiken grote groepen mensen niet met de huidige informatievoorziening en wijze van communiceren. Om mee te komen moet je goed kunnen lezen, schrijven en begrijpen. Dit terwijl de maatschappij steeds ingewikkelder wordt, door onder andere bureaucratisering en digitalisering.		<i>De Cliëntenraad informeert inwoners</i> De Cliëntenraad wil inwoners uit de gemeente meer betrekken en informeren. 
		<i>Begrijpelijke communicatie handhaving</i> Team handhaving van de gemeente Voorst past haar brieven aan zodat deze beter te begrijpen zijn voor inwoners. 
		<i>Begrijpelijk taalgebruik door de gemeente</i> De gemeente schrijft de teksten in brieven, formulieren en op de website in begrijpelijke taal.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Veel kinderen groeien op in een taalarm gezin. Daardoor ontwikkelen zij zich onvoldoende en krijgen zij later minder kansen.	5.2.2 Kinderen met laaggeletterde ouders ontwikkelen hun taal en spraak met steun van buiten het gezin	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Steeds meer mensen begrijpen de complexe samenleving niet goed. Zij raken in de problemen door de eisen die de hun samenleving stelt. Zonder steun van vrienden, familie of buren die hen kunnen helpen, raken zij steeds verder achterop.	5.2.3 We bieden mensen die moeite hebben om mee te komen in de complexe samenleving langdurige begeleiding bij handelingen waarvoor kennis van rekenen en taal nodig is	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Veel mensen overzien hun financiële situatie niet goed door gebrek aan kennis en ingewikkelde regels. Prikkels en verleidingen verhogen het uitgavenpatroon. Mensen kunnen teveel geld lenen.	5.3.1 We overzien onze eigen financiële situatie en begrijpen de consequenties van aankopen en leningen	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Steeds meer mensen begrijpen de complexe samenleving niet goed. Bij de overheid is hiervoor niet altijd voldoende begrip en empathie waardoor deze groep onnodig in de problemen komt en minder kansen krijgt.	5.3.2 We verplaatsen ons in mensen die het moeilijk vinden om hun eigen financiële situatie te overzien en stemmen onze werkwijze daarop af	<i>Aansluiten bij mensen met geldzorgen</i> De gemeente Voorst wil haar medewerkers bewust maken van de invloed van geldproblemen op het gedrag van mensen.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De kosten van levensonderhoud worden steeds hoger. Dit leidt tot financiële problemen bij mensen die leven in armoede en waar buffers ontbreken.	5.3.3 Voor mensen met een laag inkomen zijn de hogere kosten van levensonderhoud ook in de toekomst op te brengen	<i>Energiebank gemeente Voorst</i> De gemeente en de Energiebank zorgen voor een lagere energierekening bij mensen met weinig geld. Door een energiecoach en materialen om beter te isoleren. 
		<i>Sociaal krediet voor spouwmuurisolatie</i> De gemeente onderzoekt of mensen met een laag inkomen geld kunnen lenen om hun huis te isoleren. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Voor mensen met een laag inkomen zijn er te weinig ondersteunende regelingen, of zij komen er niet voor in aanmerking. Dit terwijl de kosten van levensonderhoud steeds hoger worden.	5.3.4 Mensen met een laag inkomen benutten de daarvoor beschikbare regelingen volop	<i>Wij maken kansen</i> De gemeente past haar regels aan voor mensen met een laag inkomen zodat meer mensen mee kunnen (blijven) doen in de samenleving.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Na het wijzigen van persoonlijke omstandigheden zoals het verliezen van een baan of een echtscheiding kunnen financiële problemen ontstaan. Vaak heeft de gemeente deze mensen niet, of te laat, in beeld.	5.3.5 De gemeente heeft mensen in beeld die in de financiële problemen kunnen komen omdat zij een laag inkomen hebben of hoge vaste lasten	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Een gebeurtenis in persoonlijke levensomstandigheden heeft invloed op financiële situatie van mensen. Snelle veranderingen in toeslagen en uitkeringen veroorzaken financiële problemen. Mensen melden zich vaak te laat waardoor hulp reactief is.	5.3.6 We bieden mensen die in de financiële problemen kunnen komen (bijvoorbeeld bij bepaalde life-events) gevraagd en ongevraagd advies	<i>Advies aan mensen met geldzorgen</i> De gemeente geeft mensen advies over geldzaken bij grote gebeurtenissen zoals trouwen en geboorte.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Omdat mensen soms moeten wachten op hun uitkering (van het UWV of de gemeente) ontstaan vaak financiële problemen.	5.3.7 Mensen die (tijdelijk) geen inkomsten hebben komen in onze gemeente niet in financiële problemen	<i>Je komt niet in de financiële problemen!</i> De gemeente onderzoekt hoe ze mensen kunnen helpen die tijdelijk geen geld hebben en wel rekeningen moeten betalen.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Als je eenmaal in de financiële problemen zit dan leiden deze vaak tot grotere problemen. Mensen met schulden en hun kinderen kunnen aan veel activiteiten niet meedoen. Hierdoor belanden mensen vaak buiten de maatschappij.		<i>Mensen met schulden en hun kinderen blijven actief</i> De gemeente vertelt mensen met weinig geld hoe zij en hun kinderen toch kunnen sporten of aan andere activiteiten mee kunnen doen.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Als mensen eenmaal schulden hebben dan maakt regelgeving het moeilijk daar weer uit te komen. We doen vooral aan symptoombestrijding en trajecten zijn te lang. Mensen hebben vaak ook andere problemen dan puur financiële problemen. Daar is soms onvoldoende oog voor. Mensen worden dan niet goed geholpen.	5.4.2 We ondersteunen mensen met schulden (of die net uit de schulden komen) op alle benodigde leefgebieden	<i>Schuldhulpverlening op de kaart</i> De gemeente verbetert de hulp aan mensen die in de schulden (dreigen) te komen. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Als je wordt geboren in een arm gezin dan leef je later zelf ook vaak in armoede. Deze negatieve spiraal is moeilijk te doorbreken.	5.4.3 Kinderen die opgroeien in armoede leven later zelf niet in armoede	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Door individualisering zijn mensen meer op zichzelf gericht en minder op elkaar. Ook verenigen mensen zich minder snel. Daardoor ontmoeten mensen elkaar minder en verdwijnt het persoonlijk contact. Als grootste kern is in Twello minder cohesie dan in de kernen.	6.1.1 We ontmoeten elkaar in onze buurt	<i>Wandelgroep Wilp-Achterhoek</i> De dorpscontactpersoon in Wilp-Achterhoek richt een wandelgroep op. Zo ontmoeten mensen elkaar en wandelen ze samen. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Mensen ontmoeten elkaar minder en kijken minder naar elkaar om. Noaberschap verdwijnt. De geborgenheid in de directe omgeving staat onder druk.	6.1.2 We staan waar nodig voor elkaar klaar	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het is moeilijk om te ontdekken of iemand eenzaam is. Mensen zitten alleen thuis, zijn moeilijk bereikbaar of geven geen signalen af. Soms worden de signaleren ook niet op tijd herkend. De gemeente en maatschappelijke organisaties komen ook te weinig bij mensen achter de voordeur.	6.1.3 De directe omgeving en (maatschappelijke) organisaties vangen signalen van eenzaamheid op en melden deze	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Er zijn steeds meer jonge en oude mensen eenzaam maar ze zijn lastig te vinden. Deze mensen verstoppen zichzelf vaak uit schaamte. Ze durven niet te zeggen dat ze zich eenzaam voelen. Ook vinden mensen zichzelf niet altijd eenzaam.	6.1.4 We durven ons uit te spreken als we ons eenzaam voelen (eenzaamheid uit de taboesfeer)	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Er zijn verschillende vormen van eenzaamheid. Mensen die eenzaam zijn hebben ook verschillende behoeften. Bij het opzetten van activiteiten voor deze mensen is hier niet altijd oog voor. Mede ook omdat mensen moeilijk te bereiken zijn.	6.1.5 We sluiten met ons aanbod aan bij de behoefte van mensen met gevoelens van eenzaamheid	<i>Ontmoetingsplek voor mensen in rouw</i> Hemmes Uitvaartzorg wil mensen die in de rouw zijn helpen met een plek om samen te komen.
		<i>Bezoekdienst weduwnaars en weduwen</i> Stichting Mens en Welzijn organiseert een bezoekdienst om mensen te helpen bij het rouwproces.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Veel mensen zijn vaker alleen. Oudere mensen moeten langer thuis wonen. En kwetsbare mensen wonen ook steeds vaker zelfstandig. Hun wereld wordt steeds kleiner.		

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Er is een groep kwetsbare mensen die door hun problemen of vanwege hun leeftijd niet goed mee komen. Zij zijn vaak minder mobiel en kunnen zichzelf minder goed redden. We kunnen deze mensen soms overschatten. We denken dan onterecht dat mensen zichzelf kunnen redden.	6.2.2 We ondersteunen kwetsbare mensen om mobiel en zelfredzaam te blijven	<i>Bewegen en dementie</i> Vanuit de Werkgroep Wegwijs Dementie organiseert Mens en Welzijn zwemlessen voor mensen met dementie.
		<i>Fietsinformatiedag voor senioren</i> Stichting Mens en Welzijn organiseert een fietsdag voor ouderen met allerlei informatie en praktische tips over veilig fietsen.
		<i>Vrij baan voor toegankelijke Voorster gebouwen</i> De gemeente onderzoekt of iedereen een gebouw in kan. Ze zorgt ervoor dat gebouwen geen drempels en opstapjes hebben.
		<i>Zeker bewegen</i> Stichting Mens en Welzijn organiseert een cursus voor ouderen om te blijven bewegen. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Er is een groep kwetsbare mensen die door hun problemen of vanwege hun leeftijd niet goed mee komen. Hun wereld wordt steeds kleiner omdat ze steeds minder andere mensen ontmoeten. Ze hebben nog nauwelijks een sociaal netwerk. Mensen zonder netwerk raken nog verder achterop.	6.2.3 Kwetsbare mensen weten waar ze hulp of ondersteuning kunnen krijgen om hun sociale netwerk te vergroten	<i>Ga samen!</i> Zwembad De Schaeck nodigt oudere bezoekers van het zwembad uit om iemand mee te nemen 
		<i>Ouderendag</i> Zwembad De Schaeck organiseert een dag voor ouderen zodat zij samen activiteiten doen en meer mensen ontmoeten. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De overheid vraagt steeds meer van de omgeving van mensen die zorg nodig hebben. Onze samenleving redt zich niet op eigen kracht. Vrijwilligers en mantelzorgers kunnen overbelast raken. Ze weten niet dat zij ook hulp kunnen vragen.	6.2.4 Mantelzorgers weten dat ze kunnen terugvallen op professionele zorg	<i>Roos Radeloos</i> Stichting Mens en Welzijn organiseert theatervoorstellingen om jongeren meer inzicht te geven over hoe het is om mantelzorger te zijn.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Veel mensen hebben een te klein netwerk om op terug te kunnen vallen. Toch vraagt de overheid steeds vaker van mensen om vanuit hun eigen kracht en eigen netwerk hulp te organiseren. Deze mensen kunnen zonder ondersteuning steeds verder achterop raken.	6.2.5 We bieden aanvullende ondersteuning aan mensen met een te beperkt eigen netwerk	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Kwetsbare mensen blijven langer thuis wonen of keren door bezuinigingen eerder terug naar huis vanuit zorg. Zij kunnen vaak onvoldoende voor zichzelf zorgen en hebben ondersteuning nodig. Anders kunnen de problemen onnodig verergeren.	6.2.6 We steunen mensen die vanuit de zorg thuis komen of thuis wonen en kwetsbaar zijn	<i>De Verzilverlening</i> De gemeente zorgt ervoor dat ouderen geld kunnen lenen om hun huis aan te passen. Zo kunnen ouderen langer in hun eigen huis blijven. 
		<i>De Huistest</i> De gemeente biedt mensen een test om te zien of hun huis geschikt is om langer thuis te wonen. Mensen zien of aanpassingen in hun woningen nodig zijn. 

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Het aantal mensen met problemen lijkt toe te nemen, bijvoorbeeld mensen met dementie, niet aangeboren hersenletsel of stoornissen in het autistisch spectrum. Tegelijk wil de overheid dat steeds meer mensen die kwetsbaar zijn zelfstandig wonen. Vroeger waren er voor hen meer woonplekken in een beschermde omgeving. Bijvoorbeeld in een woonvoorziening van een zorgpartij of in een verzorgings-tehuis. Nu lijkt er een onverantwoord tekort aan geschikte woon- en opvangplekken voor kwetsbare mensen te ontstaan.	6.2.7 We bieden voldoende geschikte opvang- en woonplekken voor kwetsbare mensen in onze eigen gemeente	<i>De opstapwoning</i> IJsseldal Wonen zorgt met de gemeente dat kwetsbare mensen die uit de zorg komen op zichzelf kunnen wonen. Dit is een experiment met eerst één woning. 

Probleem volgens de samenleving

Er is te weinig kennis om te signaleren en signalen worden niet op tijd herkend. Ook kijken mensen minder naar elkaar om en weten zij minder van elkaar. Hulpverleners hebben door bezuinigingen minder contactmomenten met mensen. Al met al wordt de kans dat iemand signalen van een probleem opvangt minder groot. Pas als het probleem al groot is, vangen we signalen op en wordt er gehandeld.

Doel

6.3.1 We signaleren mensen met problemen tijdig en handelen daarnaar

Acties om het doel te bereiken

Zorg voor boeren en buitengebied
Wim Bolink signaleert met behulp van dierenartsen, veevoerders, gemeente boeren die het even niet zien zitten. De Stichting Zorg om Boeren en Tuinders biedt de boeren ondersteuning.



De Cliëntenraad signaleert
De Cliëntenraad wil vaker horen over de ervaringen van mensen als zij hulp nodig hebben. Zo kan de Cliëntenraad de gemeente beter adviseren.



Samenwerking huisartsen en ENO
De gemeente Voorst en zorgverzekeraar ENO ondersteunen huisartsen zodat zij mensen met niet medische klachten eerder kunnen doorsturen naar het Maatschappelijk Netwerk Voorst en het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Kennismaken met Cognos
Cognos is een digitaal systeem voor data-analyse. De gemeente laat haar medewerkers zien dat dit systeem nuttig kan zijn om problemen vroegtijdig te signaleren.

Eerste hulp bij verward gedrag
De gemeente Voorst organiseert een cursus over hoe je kunt omgaan met iemand die vreemd gedrag laat zien of verward lijkt.



Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Mensen die (alleen) thuis zitten worden moeilijk bereikt door gemeente en maatschappelijke organisaties. Deze komen te weinig achter de voordeur. Ook bereiken we mensen niet met de huidige informatievoorziening en wijze van communiceren. Mensen ervaren een te hoge drempel om zelf naar de gemeente te komen.	6.3.2 Gemeente en maatschappelijke organisaties bereiken mensen met hulpvragen	<i>Folders in de Buurtbus</i> In de buurtbus liggen folders met informatie waar mensen terecht kunnen wanneer zij problemen hebben. 
		<i>Welzijn 3.0 – inzet sociale technologie</i> Enkele maatschappelijke organisaties willen hun medewerkers scholen in het gebruik van social media. En hun werknemers enthousiast maken over social media. Zo bereiken ze meer mensen.
		<i>Krachtig digitaal maatschappelijk platform</i> Stichting Mens en Welzijn en de gemeente Voorst verkennen samen met andere maatschappelijke organisaties hoe inwoners alle informatie over het aanbod aan ondersteuning en activiteiten beter kunnen vinden.
		<i>Vitaliteitsbeurs</i> Stichting Mens en Welzijn organiseert een beurs voor ouderen over blijven bewegen en gezond oud worden.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Kwetsbare jongeren die volwassen worden raken vaak uit beeld. De school of jeugdzorg begeleidt hen niet langer. Ze kunnen hierdoor onnodig problemen krijgen.	6.3.3 Kwetsbare jongeren die vanuit Jeugdzorg uitstromen blijven in beeld	<i>Mentoren voor jongeren die uitstromen uit Jeugdzorg</i> De gemeente Voorst zet mentoren in om kwetsbare jongeren te helpen om zelfstandiger te worden.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Mensen verzuipen in alle informatie over het complexe zorgaanbod. Ze weten dan vaak niet goed of ze hulp kunnen krijgen. Ook zijn er mensen die denken dat ze geen recht hebben op hulp of hiervoor moeten betalen.	6.3.4 We weten voldoende over het zorgaanbod om tijdig hulp te vragen	<i>Mensen informeren over financiële regelingen</i> De gemeente onderzoekt of er een pagina over hulp bij geldzaken in het Voorster Nieuws kan komen.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Mensen vinden het vaak moeilijk om hulp te vragen. Ze schamen zich, willen hun problemen graag zelf oplossen en nemen te laat stappen om zich te melden.	6.3.5 We voelen ons veilig en vertrouwend om hulp te zoeken (geen vraagverlegenheid)	<i>Mensen raken in hun hart</i> De gemeente start een campagne zodat mensen eerder hun problemen durven te vertellen aan vrienden en familie of aan hulpverleners.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De hoeveelheid informatie over het zorgaanbod is complex en verwarrend. Mensen weten niet altijd wat het CJG, MNV of Wmo-loket is en waarvoor ze daar terecht kunnen. Met de huidige informatievoorziening en de wijze van communiceren zijn we er nog niet in geslaagd mensen goed te bereiken.	6.3.6 We weten waar we terecht kunnen als we hulp of ondersteuning nodig hebben	<i>Telefoonnummer tussen de oren – 11 Voorst</i> Het CJG en MNV willen via een simpel telefoonnummer, dat veel mensen kennen, bereikbaar zijn.
		<i>Storytelling van alledaagse dingen</i> Het MNV en CJG laten op sociale media, radio en in het Voorster Nieuws zien met welke vragen je bij hen terecht kunt.
		<i>Financieel straatje</i> Het Maatschappelijk Netwerk Voorst bundelt alle informatie over geldproblemen, zodat mensen met geldzorgen beter geholpen kunnen worden.
		<i>Van kindwens tot peuter: en wat er bij komt kijken</i> Het Centrum voor Jeugd en Gezin organiseert bijeenkomsten voor mensen die een kindje krijgen of jong kindje hebben om ze voor te bereiden op het ouderschap.
		<i>Kennen en gekend worden: het CJG is er voor jou!</i> Het Centrum voor Jeugd en Gezin is vaker zichtbaar in het Voorster Nieuws, Kijk in de Kernen en op sociale media.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De hoeveelheid informatie over het zorgaanbod is complex en verwarrend. Mensen weten niet altijd wat het CJG, MNV of Wmo-loket is en waarvoor ze daar terecht kunnen. Met de huidige informatievoorziening en de wijze van communiceren zijn we er nog niet in geslaagd mensen goed te bereiken.	6.3.6 We weten waar we terecht kunnen als we hulp of ondersteuning nodig hebben	<i>Zichtbaarheid CJG en MNV in de dorpen</i> Het Centrum voor Jeugd en Gezin en het Maatschappelijk Netwerk Voorst willen beter zichtbaar zijn voor inwoners, zodat mensen hen beter weet te vinden als zij hulp nodig hebben.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De gemeente Voorst is een kleine gemeente. Daarom ontbreekt het soms aan kennis voor bepaalde problemen. Specialistische hulp wordt dan soms te laat ingeschakeld, ook om hoge kosten te voorkomen. Soms indiceert de gemeente niet goed. Dan krijgen mensen niet de juiste zorg.	6.3.7 De gemeente heeft voldoende kennis in huis en schakelt tijdig specialistische kennis in om te beoordelen welke zorg we nodig hebben	<i>Behoefte van mensen met een zorgvraag</i> Medewerkers van het Maatschappelijk Netwerk Voorst weten straks nog beter hoe ze kunnen achterhalen welke zorg mensen nodig hebben en wat ze zelf kunnen regelen.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Er zijn meerdere redenen waarom mensen niet altijd direct de hulp krijgen die zij nodig hebben. Soms zijn mensen niet in beeld en stapelen problemen zich op. Soms wordt de hulpvraag niet goed ingeschat. Soms is bij hulpverleners sprake van handelingsverlegenheid rond taboes. Soms wordt specialistische zorg vermeden vanwege de kosten. Soms duren processen of doorlooptijden lang. En soms zijn er wachttijden.	6.3.8 We krijgen direct de hulp die we nodig hebben passend bij onze behoefte	<i>Expertisepunt rouwverwerking voor jongeren</i> Hemmes Uitvaartzorg biedt kinderen of jongeren met rouw hulp bij de verwerking.
		<i>Steungezinnen voor jongeren</i> Het Centrum voor Jeugd en Gezin zoekt gezinnen waar jongeren met problemen af en toe terecht kunnen voor een activiteit.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Mensen krijgen niet altijd de zorg waar zij behoefte aan hebben. De in te zetten zorg wordt vaak bepaald door geld en uren. Of door het al beschikbare aanbod van zorgpartijen. Deze zorg sluit lang niet altijd aan bij de vraag van mensen.	6.4.1 Onze zorg werkt vanuit de behoefte van mensen met een zorgvraag	<i>Welzijn op recept</i> De huisarts kan mensen die somber of eenzaam zijn doorverwijzen naar een coach van Mens en Welzijn die hen ondersteunt hen om meer te bewegen of deel te nemen aan activiteiten.
		<i>Ondersteuning voor een gezonder leven</i> De gemeente en zorgpartijen ondersteunen mensen om gezonder te eten of meer te gaan bewegen. De gemeente onderzoekt of er genoeg aanbod is voor mensen die ondersteuning zoeken en of dit voldoende bekend is.
		<i>Een steuntje in de rug bij het opvoeden?</i> <i>Wat wil jij?</i> Het Centrum voor Jeugd en Gezin onderzoekt welke hulp ouders willen bij het opvoeden van hun kinderen.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Er komt steeds minder geld beschikbaar voor de zorg. Om er zeker van te zijn dat het geld goed wordt besteed worden de zorgmedewerkers verplicht veel tijd te besteden aan administratie. Zo veel dat de kwaliteit van de zorg eronder lijdt. Er wordt te weinig uitgegaan van vertrouwen.	6.4.2 Financiers van zorg sturen op de effecten van interventies met een goede balans tussen vertrouwen en verantwoording	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De zorg besteedt noodgedwongen steeds meer tijd en geld aan niet-zorg taken. De ontstane bureaucratie leidt ertoe dat mensen later of minder zorg krijgen. De aandacht voor de cliënt komt onder druk te staan.	6.4.3 Het uitvoeren van regels en administratie staat in dienst van een effectieve en kwalitatief hoogwaardige zorg	<i>Centraal meldpunt handhaving</i> De gemeente Voorst stelt één meldpunt in waar inwoners meldingen kunnen doen over bijvoorbeeld overlast, asbest en bouwzaken.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
Na de decentralisaties verschillen de werkwijze en richtlijnen voor een zorgverlener per gemeente. Er is ook sprake van verkokering tussen zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten. Dit leidt tot frustratie bij de zorgverleners en het gaat soms ten koste van de cliënt.	6.4.4 Financiers van zorg, in het bijzonder de gemeenten, stemmen hun werkwijze richting zorgverleners op elkaar af	

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De gemeente nam veel zorgtaken over. Het MNV en CJG zijn nog relatief nieuw. Zij zoeken soms nog naar hun rol en werkwijze. Voor hulpverleners is het ook niet altijd duidelijk wie je waarvoor moet hebben.	6.4.5 De rollen en werkwijze in ons lokale zorgnetwerk zijn duidelijk	<i>Passie en drive van de medewerkers in de frontlinie</i> Medewerkers binnen het sociaal domein van de gemeente werken aan een betere samenwerking.

Probleem volgens de samenleving	Doel	Acties om het doel te bereiken
De samenwerking tussen zorgpartijen wordt vaak belemmerd door gebrek aan afstemming en gebrek aan informatie-deling uit het oogpunt van privacy. Soms gedragen zorgpartijen zich als elkaars concurrenten. Het eigen organisatiebelang staat voorop. Dit komt het belang van cli-enten niet ten goede.	6.4.6 Onze zorg werkt goed samen in het belang van de inwoners van de gemeente Voorst	<i>Samenwerking politie, handhaving en zorg</i> De samenwerking tussen handhaving van de gemeente, politie en organisaties in de zorg verbetert, waardoor mensen betere hulp krijgen. 
		<i>Visie op welzijn</i> De gemeente werkt met maatschap-pelijke partners aan de toekomst van welzijn. Dat gaat bijvoorbeeld over de samenwerking in de dorpen en hoe het aanbod zo goed mogelijk aansluit bij de vraag van inwoners. 

Aanjaagteam Voorst onder de Loep
© Twello, 2019