



- discussie
- samenvatting en conclusies
- conclusies m.b.t. rol CMO
- actiepunten

1. Opening en welkom	<p>Aanwezig: Annemiek Bakkenist, Hans Deten, Karin Lenderink, Harrie Mulder (secretaris), Peter Krük en Fred van der Vegte (voorzitter), Te gast: Elly Brinkman en Anne ten Vergert. Afwezig: Aneta Haja, Willemijn Mulder, Ton Ruiters en Lidie Voorend.</p>
2. Cliëntvervalsingsonderzoek Jeugd 2018 en factsheet Wmo	<ul style="list-style-type: none">▪ Doel periodiek Cliëntvervalsingsonderzoek Jeugd 2018 Het jaarlijks, verplichte onderzoek is beperkt en altijd binnen dezelfde doelgroep. De uitkomst wordt doorgegeven aan het Ministerie, aangeboden aan de Raad en intern besproken. Voor de CMO is het informatie achteraf en toevoeging van een puzzelstukje in de monitoring.▪ Samenvatting en conclusies:✓ Vergelijking en meting van onderzoeksresultaten 27,7 % van de respondenten hebben deelgenomen aan het onderzoek door een (online) vragenlijst in te vullen. De gemeente Voorst verkrijgt verder onderzoeksresultaten van o.a. subsidiepartners door het aanbieden van jaarverslagen en via de zorgverlening door gecontracteerde zorgaanbieders. Onder de gecontracteerde zorgverleners wordt geen standaardonderzoek gedaan, maar regionaal wordt wel gewerkt aan resultaatonderzoek en het rapporteren op indicatoren. Bij de jeugdhulpverlening gebeurt dit al wel, maar bij de WMO nog niet zoveel, omdat systemen hierop nog niet zijn ingericht (bijvoorbeeld omdat het om kleine organisaties gaat). Veel zorgaanbieders voeren wel zelf evaluaties uit over de resultaten van de hulpverlening. Interessant zou zijn deze te vergelijken met de onderzoeksresultaten van de gemeente. Voor de WMO zijn er nog geen landelijke onderzoek regels.✓ Het resultaat van het onderzoek De resultaten van het BMC onderzoek zijn zeer positief en liggen in bijna alle onderdelen boven het landelijk gemiddelde. Een ruime meerderheid spreekt zich positief uit over de hulpverlening. Over de kennis van medewerkers is 91% positief. Er is voldoende veiligheid om 'het gesprek' aan te gaan. De cliëntenondersteuning kan nog verbeterd worden. De kern van cliëntenondersteuning is dat de cliënt de zelfregie (keuzevrijheid) houdt bij de toegang tot de hulpverlening. De verbeteringen in de jeugdhulpverlening zijn mede te danken aan de meer integrale aanpak, maar er is nog meer winst te behalen. Los van het feit of de hulpverlening individueel of collectief wordt gegeven wil de CMO weten hoe het met de hulpverlening aan cliënten gaat en hoe de kwaliteit van de hulp is. De conclusie van het rapport toont aan dat dit er goed uit ziet.✓ Waarborgen van kwaliteit Per 1 januari 2019 zijn er nieuwe raamoverkomsten gesloten waarbij de kwaliteitseisen zijn toegenomen en de kwaliteit hoger is. Er is een regionale kwaliteitscommissie ingesteld voor meer dan 400 aanbieders. Vorig jaar zijn alle aanbieders getoetst en er zijn tientallen afgevallen of hebben moeten investeren. Verder zin van alle aanbieders diploma's opgevraagd.
3. Mantelzorg en vrijwillige inzet	<ul style="list-style-type: none">✓ Input verwerkt in concept nota Alle input, ook van de CMO is verwerkt in de nota. De reacties die hierop komen worden niet meer in de nota verwerkt maar zijn tips voor nieuw beleid. De CMO wil een korte notitie aanleveren bij de behandeling van de nota in de Raad van november. Deze notitie zal gericht zijn op aanbevelingen en conclusies naar voren halen. Voorst Onder de Loep heeft veel bijgedragen aan lokale informatie voor de nota.Indruk en opmerkingen nota:<ul style="list-style-type: none">o Goed rapport, helder beschreven en meegegaan in de tijdo Rol van de Vrijwilligers Centrale Voorst (VCV) wordt goed beschreveno Respijtzorg is nog een aandachtspunto In beeld zijn en belang van de mantelzorg gaat boven beleido Vrijwilligers zijn er in alle domeineno CMO vraagt ook om aandacht voor vrijwilligers naar buiten te richten zoals bij sportverenigingen. In het rapport gaat het alleen over het sociaal domeino Samenwerking VCV met dorpscontactpersonen bevordereno De dorpen maken de behoefte peilingen, de gemeente heeft een faciliterende rol. Elk dorp heeft andere behoeften aan voorzieningeno Het mantelzorgcompliment wordt erg gewaardeerd en moet behouden worden omdat vrijwilligers van groot belang zijn in de huidige samenleving▪ Actiepunt: De CMO komt binnen 14 dagen met een advies
4. Reglement Cmo	<ul style="list-style-type: none">▪ Wijziging reglement CMO (document Z-19-01825) Aan het reglement is een nieuw artikel toegevoegd, artikel 11 - vergoeding leden, voorzitter en secretaris CMO. De CMO leden vinden de invoering van een vergoeding een upgrade van de positie van CMO, het geeft erkenning en staat wederkerigheid toe. De vergoeding gaat in op 1 januari 2020.▪ Actiepunt: De CMO komt met een advies waarin ook de belangenbehartiging wordt benadrukt



- discussie
- samenvatting en conclusies
- conclusies m.b.t. rol CMO
- actiepunten

5. Mededelingen en ingekomen post

<ul style="list-style-type: none"> • Ronde - tafelgesprekken gemeenteraad RTG) 9 september 2019 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kadernota schuldhulpverlening 2019-2022 De CMO heeft, zo sprak de wethouder in de RTG, voldoende ruimte gehad voor inbreng op de nota. Dit wekte de verwachting bij het publiek dat de CMO zou inspreken bij de RTG. Dat bracht de CMO in een minder prettige positie. In het vervolg zal worden afgewogen of wel of niet ingesproken wordt bij de RTG. De CMO heeft hierin eigen vrijheid. Samenvatting conclusie in RTG - In de RTG kwamen verschillende reacties over het ontbreken van een uitvoeringsplan en afspraken over rapporteren aan de gemeenteraad. Dit is van belang om de Raad mee te nemen in ontwikkelingen en ruimte te bieden voor bijsturing. De Raad informeren wordt nu een taak voor de coördinator schuldhulpverlening. De CMO vraagt zich tot slot af of de vernieuwing in het beleid schuldhulpverlening wel voldoende ruimte krijgt als de uitvoering steeds verder uitgesteld wordt. ✓ Oriëntatienota (regionale) samenwerkingsverbanden Samenwerkingsverbanden staan enigszins op afstand voor de CMO, maar de leden willen graag informatie over bijvoorbeeld op welke terreinen zij hiermee te maken hebben. ✓ Procevaluatie denktank Ruimtelijke Toekomstvisie Voorst Betrof informatie over ruimtelijke toekomstvisie.
<ul style="list-style-type: none"> • Lange termijn agenda 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Doelgroep bijeenkomst (LTA 19 november) Er is nog geen keuze gemaakt voor een doelgroep (rekening houden met ruimte voor verdieping, uitnodigen betrokkenen en eventueel raadplegen achterban). ✓ Positionering CMO (LTA 17 december) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actiepunt: Annemiek, Hans en Fred gaan dit voorbereiden.
<ul style="list-style-type: none"> • Overleg wethouder Wim Vrijhoef 	<p>Actiepunt: Harrie en Fred gaan mogelijke items bespreken.</p> <p>Een voorstel is "toekomstvisie gemeente Voorst en in hoeverre wordt de CMO hierin meegenomen"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Leden 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actiepunt: Karin Lenderink stelt zich officieel beschikbaar als lid van de CMO. Ze omschrijft haar motivatie hiervoor en stuurt dit per mail met cv naar Peter Krük die dit doorstuurt naar het college. Vacature CMO-lid m.b.t. participatie; Hans Deten gaat enkele personen benaderen.
<ul style="list-style-type: none"> • notulist 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Notulist Actiepunt: De huidige notulist gaat met pensioen. Over de voortzetting volgt nog een gesprek met de secretaris en de voorzitter.
<ul style="list-style-type: none"> • Sociaal domein 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Met ingang van 1 september 2019 is Bas van der Holst als manager benoemd binnen het sociaal domein. ✓ Merel Lubberink, beleidsmedewerker participatie, blijft in tegenstelling tot eerder bericht van vertrek toch bij de gemeente Voorst werken.
<ul style="list-style-type: none"> • Data 2020 CMO 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De gerectificeerde conceptdata voor 2020; (in de agenda van 17 september waren ze niet correct aangegeven); Het voorstel is elke 3^e dinsdag van de maand te vergadering m.u.v. juli en december <ul style="list-style-type: none"> ○ 1^e halfjaar 2020: 21-01-2020 (gemeentehuis), 18-02-2020 (Irene), 17-03-2020 (gemeentehuis), 21-04-2020 (Irene), 19-05-2020 (gemeentehuis), 16-06-2020 (studiedag), 07-07-2020 (Irene; 1^e dinsdag i.v.m. vakantie) ○ 2^e halfjaar 2020: 22-09-2020 (gemeentehuis), 20-10-2020 (Irene), 17-11-2020 (gemeentehuis), 15-12-2020 (Irene) ✓ Eerstvolgende vergadering van de CMO is verplaatst naar 22 oktober (IRENE);
<ul style="list-style-type: none"> • Wijziging overleg CMO oktober 2019 	
<h2>6. Verslag CMO 2019.07.03</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Passend Onderwijs: De verdeling van energie is eigen verantwoordelijkheid voor beroepskrachten binnen het onderwijs, maar het blijft een punt van zorg. Kan de CMO hierin een rol spelen, initiator zijn, actiepunten aanleveren? Aan mevrouw Talytha Schothuis is het advies gegeven subsidies te benutten en de mogelijkheden voor financiële ondersteuning vanuit de gemeente. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actiepunt: De CMO nodigt de medewerkers Passend Onderwijs nog eens uit op middellange termijn voor vervolg overleg.
<h2>7. Rondvraag en sluiting</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Faillissement Zorgorganisatie Trimenzo met woonzorgcentra in Voorst en Twello. De CMO is niet betrokken en was ook niet op de hoogte. Het faillissement geeft onrust voor cliënten en medewerkers. De meeste cliënten verblijven er vanuit de WLZ of zorgverzekering. Slecht een klein aantal heeft huishoudelijke ondersteuning van Trimenzo. Volgende week heeft Peter Krük overleg met de curator en de wethouder, waarna de Raad wordt geïnformeerd over het vervolg. Er gaan veel verhalen rond over het faillissement, maar de CMO heeft gehoord dat vanuit het bestuur alle rust wordt bewaard, er geen leegloop is en er zorg is voor continuïteit en capaciteit om het operationele werk goed door te laten lopen.