



- discussie
- samenvatting en conclusies
- conclusies m.b.t. rol CMO
- actiepunten

1. Opening en welkom	<p>Aanwezig: Annemiek Bakkenist, Hans Deten, Aneta Haja,, Harrie Mulder (secretaris), Willemijn Mulder Peter Krük, Ton Ruiter, Fred van der Vegte (voorzitter) en Lidie Voorend</p> <p>Te gast : Ruud van de Plank (Punt 5, PlusOV)</p> <p>Afwezig : Karin Lenderink.</p> <ul style="list-style-type: none">- De voorzitter is vanwege een operatie na volgende week een periode afwezig. Hans Deten neemt het voorzitterschap waar.- Indien er belangstelling is voor de Hannie van Leeuwenlezing over schuldhulpverlening is er financiële ruimte voor deelname door CMO leden.
2. Nota september 2019 evaluatie transitie sociaal domein	<p>▪ Evaluatie 2015 tot 2019 domeinen WMO, Jeugd, participatie en partners</p> <p>Voor de methode van verslaglegging van de evaluatie is gekozen voor een vorm van tekeningen met korte teksten, aangevuld met extra pagina's met korte toelichtingen. De evaluatie komt minder aan bod in het verslag en is meer gericht op input voor de toekomst. De methode is in overleg met de wethouder gekozen. Het doel van de nota is de wettelijke verplichting om de Raad te informeren na te komen. De organisatie in het sociaal domein is constant in doorontwikkeling. Om deze redenen wordt minder cijfermatig in deze evaluatie geschreven over wat er gebeurd is in de afgelopen 4 jaar. Daar is in de afgelopen jaren al veel over gezegd in evaluaties ter zake. De energie wordt gestoken in input voor de toekomst, namelijk doorontwikkeling beleid na 2020.</p> <p>▪ Evaluatie van de verschillende velden</p> <p>De nota is vooral in algemene bewoordingen geschreven. Diepgang wordt/is verkregen door:</p> <p>▪ financiën</p> <p>De financiën zijn niet beschreven in de nota. De Raad en ook de CMO worden hierover geïnformeerd via specifieke rapportages en via de P&C-cyclus. De CMO leden vinden de evaluatie zonder financiële informatie minder compleet. Zij missen hierdoor inzicht in de situatie in onze eigen gemeente over tekorten in budgetten voor jeugd en WMO, waarover zoveel wordt gesproken en geschreven in de landelijke media.</p> <p>▪ kwaliteit</p> <p>In de raamovereenkomsten die gesloten worden met de zorgverleners worden de kwaliteitseisen voor de hulpverlening vastgesteld. Er worden doorlopend klanttevredenheidsonderzoeken gehouden en signalen over de kwaliteit van de zorg worden zorgvuldig behandeld.</p> <p>▪ beleid</p> <p>Het beleid van de uit te voeren taken is opgenomen in de meerjarenplanning, de zgn lange termijn agenda(LTA). De Raad en de CMO hebben input bij het invullen van de kaders over onderwerpen zoals schuldhulpverlening, ouderenbeleid, onderwijs, minimabeleid, etc. worden besproken in alle geledingen in het sociaal domein.</p> <p>▪ Reacties van de CMO leden waren divers m.b.t. de vorm / inhoud van de evaluatie.</p> <ul style="list-style-type: none">- Sommigen vonden het verslag in de vorm van tekeningen wel simpel, maar duidelijk. De leesbaarheid van het verslag werd als een pluspunt ervaren- Anderen vonden het kort, bondig, overzichtelijk verslag met tekeningen juist afbreuk doen aan de ambtelijke status van de evaluatie; de inhoud en doel van de evaluatie wordt volgens hen ernstig tekort gedaan. <p>Eenzijds mist men knel- en verbeterpunten in de evaluatie; anderzijds mist men duidelijk diepgang m.b.t. de bezuinigingen op de huishoudelijke ondersteuning in 2015, Veilig Thuis en Participatie (o.a. additionele werplekken)</p> <ul style="list-style-type: none">- Het aandeel van de CMO is door deze algemene beschrijving zichtbaar, maar in concrete resultaten toch matig te noemen. <p>▪ Actiepunt: Fred van der Vegte zorgt in overleg met de CMO leden voor een advies op de nota.</p>
3. Misbruik van zorggeelden voor ouderen (NCRV uitzending 25-09-2019)	<p>▪ Situatie in gemeente Voorst</p> <p>De vraag werd gesteld in de CMO vergadering of we in onze gemeente ook signalen ontvangen over misbruik van zorggeelden zoals gesignaleerd in de uitzending van de NCRV. Dat is tot nu toe niet het geval. In onze gemeente kennen we het particulier verzorgingshuis Martha Flora en September Twello (Huis Hunderen), beide gevestigd in Twello. Hier wonen voornamelijk cliënten met een WLZ indicatie en de zorgkosten worden gecontroleerd door de zorgverzekeraar. De zorgverleners die een contract hebben met de gemeente Voorst ontvangen allen dezelfde vergoeding. Over de kwaliteit van de zorg zijn afspraken vastgelegd en er is een kwaliteitscommissie die de zorg toetst en signalen over de kwaliteit controleert.</p> <p>✓ Conclusie: Als er zich problemen voordoen in onze gemeente in de vorm van misbruik van zorggeelden doet dit afbreuk aan goede zorg in onze gemeente. Het is goed alert te blijven.</p>
4. Verordening Wmo	<p>▪ Het betreft een technische vertaling in de verordening. Het abonnementstarief, een vast tarief voor de eigen bijdragen aan Wmo-voorzieningen, wordt 1 januari 2020 definitief van kracht. Het tarief is al ingegaan op 1 januari 2019, maar moet nog geformaliseerd worden. Wanneer de cliënt een inkomen heeft onder de 125% van de inkomensnorm, kan hiervoor bijzondere bijstand worden toegekend. Er is overleg gaande met het CAK om in deze situatie geen eigen bijdrage op te leggen, om rondpompen van geld te</p>



- discussie
- samenvatting en conclusies
- conclusies m.b.t. rol CMO
- actiepunten

	<p>stoppen. De invoering leidt wel eenmalig tot problemen bij de eerste betaling, maar dit komt aan de orde als de regeling tot stand komt.</p>
<p>5. PlusOV</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Stand van zaken (Te gast: Ruud van der Plank, jurist bij de gemeente Voorst)▪ Het doel van bespreking is de CMO mee te nemen in hoe het gaat.▪ Regiovervoer: Het gaat steeds beter met het regiovervoer. De organisatie is op peil en aan de voorwaarden wordt voldaan, ook financieel.▪ Routegebonden vervoer De aanbesteding van het routegebonden vervoer is achter de rug en er zijn percelen ingedeeld voor het vervoer en combinaties van vervoer zodat niet al het vervoer door één vervoerder hoeft uitgevoerd te worden. De start verliep niet helemaal vlekkeloos, maar de enkele klachten zijn snel verholpen. De kennismaking van de chauffeur met de te vervoeren kinderen is nu schriftelijk vastgelegd. Financieel staat het doelgroepenvervoer nog steeds onder druk, ook landelijk. Het vervoer kan een belemmering zijn voor het volgen van passend onderwijs. Gemeenten hebben bovendien verschillende regelgeving. Dit geeft een spanningsveld om goed maatwerk te leveren in vervoer. In sommige bijzondere routes leidt dit tot hogere kosten dan de tarieven voor vervoer via PlusOV. Het doel van de vervoerders (economisch) is anders dan het doel van gemeenten. Elders in het land wordt geëxperimenteerd met vervoer van groepen met begeleiding per trein. De kosten voor het vervoer veranderen niet voor de ouders en het bevordert de zelfstandigheid van de kinderen ook voor hun toekomst. De provincie subsidieert de pilot die naar verwachting in 2020 van start gaat.✓ Actiepunt: knelpunten routegebonden vervoer blijven volgen.▪ Reizigerspanel De CMO ziet geen meerwaarde in deelname aan een reizigerspanel. Klanttevredenheid betreft een ander gremium dan een reizigerspanel. Ruud van der Plank kan dit meenemen in de evaluatie van PlusOV met Guido Eggermond directeur van PlusOV.
<p>6. Mededelingen en ingekomen post</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ mantelzorg en vrijwillige (inzet reactie CMO; 2019.10.22 bijlage 3 CMO_Aantekeningen bij de Evaluatie Nota Mantelzorg en Vrijwillige Inzet 2015) De nota vroeg niet om een advies van de CMO, maar is wel als zodanig behandeld. De CMO ontvangt een reactie per brief via de mail.▪ Reglement CMO o.a. financiële paragraaf art. 11. De CMO heeft hier een reactie op gegeven.▪ CMO vergadering november: doelgroep binnen het sociaal domein uitnodigen? Voor december agenderen: identiteit CMO – contact met achterban▪ Adreslijst CMO leden: verzoek aan gemeente om dit aan te passen op website etc.▪ LTA 2020: Er is wel een LTA van de gemeenteraad, maar de CMO wil graag een eigen beeld van bespreekpunten in 2020.▪ Leden CMO en notulist Karin Lendrink had zich beschikbaar gesteld als kandidaat, maar heeft wegens omstandigheden haar kandidaatschap weer ingetrokken. Dianne Bloo, die al enige jaren de verslaglegging verzorgt voor de CMO, stelt zich kandidaat voor de CMO. Zij is actief in de stichting NaastenhulpVoorst van de gezamenlijke kerken en is bereid zich naast armoedebelid te oriënteren op contact met ouderen organisaties.▪ Peter Krük overlegt over de werving van een nieuwe notulist voor de CMO vergaderingen.▪ Data 2020 CMO Alle vergaderdata voor 2020 zijn definitief.✓ Actiepunt: Verzoek aan de leden van de CMO om dit in de agenda te noteren zodat iedereen ook daadwerkelijk deze data reserveert voor de CMO.
<p>7. Verslag CMO 2019.10.17</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld
<p>8. Rondvraag en sluiting</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Gevolgen faillissement Trimenzo De betrokken gemeenten hebben het persbericht voor bekendmaking ontvangen en zijn in overleg gegaan met de curator. Er waren meteen marktpartijen die zich melden voor overname. Dat gaf rust voor de cliënten en onrust voor de medewerkers die opnieuw moesten solliciteren. Gemeenten hebben aangedrongen op kwaliteit en continuïteit van de zorg. De gemeente Voorst heeft weinig cliënten bij Trimenzo, de meesten hebben een WLZ indicatie. Administratief kan er wel wat veranderen omdat cliënten en medewerkers nu te maken hebben met een grote organisatie.▪ Overleg wethouder – CMO; nader te bepalen datum▪ Actiepunt: Bespreking positionering CMO agenda 17 december 2019 (Fred, Hans en Annemiek); Aneta Haja vervangt Fred van der Vegte. Op 17 december is Harrie Mulder mogelijk verhinderd.