

Clientenraad Maatschappelijke Ondersteuning (CMO)
Omloop 28
7391 PM TWELLO

Datum 21 APR. 2020

Bijlage

Inlichtingen

Peter Krük
0571-27 92 99
peter.k@voorst.nl

Uw kenmerk

Onderwerp

Oproep om financiële gevolgen voor kwetsbare groepen als gevolg van de coronacrisis te beperken.

Ons kenmerk

Z-20-03606_2020-21945

Beste meneer Van der Vegte,

U schreef ons een brief met daarin, in navolging van de Landelijke Armoedecoalitie, een oproep om de financiële gevolgen voor kwetsbare groepen als gevolg van de coronacrisis te beperken. In deze brief geven we onze reactie.

Maatregelen Landelijke Armoedecoalitie en onze reactie

1. Stop met nieuwe invorderingsmaatregelen, zoals beslaglegging op inkomen, bankrekening, inboedel, auto of verrekenen van toeslagen.

Wij leggen als gemeente bijna nooit beslag op het salaris of de uitkering van een inwoner. Nu in tijden van crisis doen we dit helemaal niet. We zijn altijd bereid om mee te denken en tot een betalingsregeling te komen, ook bij lopende terugvorderingen. Zzp-ers kunnen nu bv. twee maanden uitstel krijgen. Na twee maanden wordt de situatie opnieuw bekeken. In de praktijk wordt er altijd in gezamenlijk overleg een oplossing gevonden. Daarnaast wijst de collega terugvordering altijd op de mogelijkheid tot inkomensondersteuning. Er is regelmatig overleg met de collega's die zich bezighouden met schuldhulpverlening om individuele casussen af te stemmen.

2. Geen verhogingen, boetes en rente op achterstanden

Dit is niet aan de orde bij ons.

3. Geen woninguitzettingen, geen afsluiting energie, water en geen afsluiting van internet

- Heel veel zaken worden nu al landelijk geregeld, of zijn wettelijk geregeld, vooral afsluiting van energie en water;
- Het Financieel Advies Team FAT o.l.v. de coördinator schuldhulpverlening (SHV) heeft altijd wekelijks overleg. In het FAT zitten de sociaal raadslieden van Mens en Welzijn en MEE, de schuldhulpverlener en medewerker voortraject van Stimenz en een klantmanager bijzondere bijstand van de gemeente. In dit overleg worden betalingsachterstanden, schulden en bijkomende problemen besproken (basis hiervoor ligt in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening Wgs). IJsseldal Wonen sluit normaal gesproken periodiek aan, maar de coördinator schuldhulpverlening heeft nu wekelijks contact met de betreffende consulent. IJsseldal Wonen heeft aangegeven geen woninguitzettingen te doen. Consulanten van IJsseldal hebben veel telefonisch contact met bewoners over achterstanden/oorzaken. Meldingen van achterstanden worden altijd bij de coördinator SHV gedaan. Met bewoners worden regelingen getroffen. De collega's van Stimenz hebben regelmatig contact met mensen in een schuldhulpverleningstraject, zeker als er sprake is van bv. psychologische stress etc. De coördinator SHV krijgt ook betalingsachterstanden van energimaatschappijen en het CAK door en heeft goed contact met het GBLT,



gemeente
voorst

T. 14 0571
T. 0571 27 99 11
F. 0571 27 43 85
E. gemeente@voorst.nl
I. www.voorst.nl



de instantie voor de gemeente- en waterschapsbelastingen. Met het GBLT worden maatwerkafspraken gemaakt, voorstellen gedaan en het GBLT is bereidwillig om mee te denken bij problematische situaties door bv. het bevriezen van betalingen.

4. Kwartaal of maandkredieten moeten blijven doorlopen ook als er geen vereist positief saldo is gedurende de gestelde periode

Dit valt buiten onze invloedssfeer. Veel banken hebben al initiatieven genomen.

5. Aanvragen bijstand en werkloosheidsuitkering ruimhartig toekennen zonder administratieve eisen

Werkloosheidsuitkeringen vallen onder de verantwoordelijkheid van het UWV. Op dit moment zien wij bij de gemeente (nog) geen stijging van het aantal aanvragen voor een bijstandsuitkering. Wij zijn ons er erg van bewust dat dit nog zal komen. Inwoners die hun baan verliezen ontvangen vaak eerst WW en als de crisis aanhoudt en ze geen nieuwe baan vinden zullen ze zich daarna melden voor een bijstandsuitkering. Onze werkwijze is dat we indien noodzakelijk een voorschot op de nog toe te kennen uitkering kunnen verstrekken om te voorkomen dat mensen in problemen komen.

6. De Bbz wordt ruimhartig opengesteld voor alle zelfstandigen, met minimale toetsing vooraf. Dit wordt duidelijk gemaakt op alle media, zodat zelfstandigen op de hoogte zijn van deze mogelijkheid.

De Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (TOZO) is op alle media aangekondigd, te vinden en gevonden. Ook op de site van de gemeente Voorst. We hebben in de gemeente Voorst al 300 aanvragen voor de regeling ontvangen. De uitvoering van de Besluit Bijstandsverlening Zelfstandigen (Bbz) wordt voor ons door de gemeente Apeldoorn gedaan. Door de enorme toestroom en de (vereenvoudigde) Tozo regeling, pakken wij deze aanvragen nu in Voorst op onder regie van de gemeente Apeldoorn. Hierdoor kunnen de aanvragen conform de regeling snel getoetst en afgehandeld worden.

7. Veel mensen op en rond het sociaal minimum hebben voor een maximaal eigen risico gekozen, om het maandbedrag van de zorgverzekering laag te houden. Ons verzoek is om hen uit te zonderen van het eigen risico.

Landelijk hebben zorgverzekeraars aangegeven flexibel om te gaan met betaling van het eigen risico. De gemeente Voorst heeft de Gemeentepolis, een collectieve zorgverzekering voor inwoners met een inkomen tot 125% van de bijstandsnorm. Ongeveer 600 inwoners maken gebruik van deze polis, waarbij het eigen risico is meeverzekerd. Hierdoor verwachten wij niet veel problemen. We zullen echter de meldingen van betalingsachterstanden van het CAK in de gaten houden en kijken of actie noodzakelijk is.

We hopen dat u hiermee een beeld krijgt hoe de gemeente omgaat met het beperken van de financiële gevolgen voor kwetsbare groepen als gevolg van de coronacrisis. Daarnaast ondernemen we het initiatief om veel klanten te bellen en bij problemen acties te ondernemen.

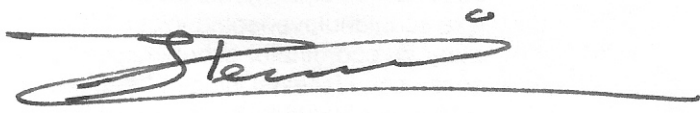
Vragen

Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met mij op. Mijn telefoonnummer is 0571-27 92 99. Voor specifieke vragen kunt u ook mijn collega Jeannet van Zanten bellen. Zij is beleidsadviseur participatie en bereikbaar onder nummer 0571-27 92 81.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders



E.J.M. van Leeuwen
secretaris



drs. J.T.H.M. Penninx
burgemeester