

<p><b>1. Opening, vaststelling agenda en welkom.</b></p>	<p><b>Aanwezig:</b> Annemiek Bakkenist, Dianne Bloo, Hans Deten (plv. voorzitter), Aneta Haja, Peter Krük, Harrie Mulder, Ton Ruiters, Talytha Schothuis (verslag), Christine Urbach  <b>Afwezig:</b> Fred van der Vegte (voorzitter)                  Hans heet iedereen welkom, met name een welkom voor Christine Urbach, die deze avond komt kennismaken met de CMO vanuit interesse om mogelijk deel te nemen in de CMO                  De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.</p>
<p><b>2. Cliëntondersteuning</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zie Cliëntervaringsonderzoek                      2021.09.21 bijlage 2 Voorst - Factsheet CEO Jeugd 2021                      2021.09.21 bijlage 1 Voorst - Factsheet CEO Wmo 2021</li> </ul> <p>Peter Krük licht desgevraagd de factsheets toe die zijn opgesteld op basis van cliënttevredenheidsonderzoeken Wmo en Jeugd. In deze onderzoeken zijn ook specifieke vragen over de invloed van corona en daaraan gerelateerde lockdown gesteld. Ook is opnieuw een aantal vragen opgenomen die door de CMO zijn geformuleerd. Over het geheel genomen zijn de uitkomsten redelijk positief. Wel zijn er kanttekeningen te zetten bij het responsepercentage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Harrie vraagt naar de druk op mantelzorgers; 20% geeft aan de zorg niet aan te kunnen. Wordt hier door de gemeente actief beleid op ontwikkeld? Ook vraagt hij of een ieder gezien wordt. Peter licht toe dat mantelzorg een belangrijk speerpunt is en dat erop ingezet wordt om het bestaande voorzieningenniveau te handhaven. Het blijft lastig er zeker van te zijn dat iedere inwoner gezien wordt; niet iedereen benadert de gemeente of wil contact of hulp.</li> <li>✓ Wat betreft Jeugd is het responsepercentage nog lager dan bij Wmo. Peter geeft aan dat dit landelijk zo is. Mogelijk wordt cliënttevredenheid in de toekomst anders gemeten; naar die mogelijkheid wordt nu gekeken.</li> <li>✓ Annemiek geeft aan dat bij "wat kan beter?" de samenwerking tussen organisaties wordt genoemd. Herkent de gemeente dit? Peter geeft aan dat de wil tot samenwerken er is, maar dat soms bijvoorbeeld wetgeving als de AVG optimale samenwerking beïnvloedt.</li> <li>✓ Ook vraagt Annemiek of het aantal zorgaanbieders mogelijk in de toekomst beperkt wordt. Peter geeft aan dat nu nog sprake is van vrij makkelijke toetreding tot de raamovereenkomst zodat bijvoorbeeld juist ook innovatieve kleine zorgaanbieders konden toetreden. In de praktijk heeft dat geleid tot een zeer groot aantal zorgaanbieders wat invloed heeft op het goed kunnen houden van overzicht en kwaliteitscontrole. In de toekomst worden daarom waarschijnlijk nadere eisen gesteld aan zorgaanbieders.</li> <li>✓ Hans vat samen dat de CMO een aantal vragen op schrift zal stellen over de representativiteit van de onderzoeken, acties wat betreft mantelzorg en welk beleid er volgt op de aanbeveling organisaties beter te laten samenwerken.</li> </ul>
<p><b>3. Gesprek wethouder 2021.08.09</b> (verduidelijkingsvragen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Geen vragen of opmerkingen.                      Als deze er alsnog zijn, kunnen die worden doorgegeven aan Fred of Harrie m.b.t. Burgerparticipatie; Samenstelling CMO; nieuwe manager Sociaal Domein en huisvesting.</li> </ul>
<p><b>4. Omgevingswet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Het webcollege "Omgevingswet in vogelvlucht" van de VNG, dat Aneta eerder bijwoonde, wordt gevolgd. De presentatie wordt kort besproken. Aneta geeft aan dat de inwerkingtreding van de wet waarschijnlijk wordt uitgesteld.                      Het thema burgerparticipatie is belangrijk binnen de nieuwe wet. De vraag is wat precies het raakvlak is met het sociaal domein omdat deze wet voornamelijk het fysiek domein betreft.</li> <li>✓ Besloten wordt het thema in de besloten CMO-vergadering van 19 oktober te agenderen.</li> </ul>
<p><b>5. Mededelingen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nieuwe leden CMO: mogelijk heeft Fred een kandidaat. In de vergadering van 19 oktober wordt dit onderwerp geagendeerd.</li> <li>✓ Werkbezoek Klein Twello: afgesproken wordt het CMO-overleg van 19 oktober in Klein Twello te houden. Hierover is contact geweest met ABC De Cirkel.</li> <li>✓ Zorgpolis: de huidige zorgpolis wordt met 1 jaar verlengd i.v.m. het te korte tijdsbestek t.a.v. wijziging (Peter Krük 26.08.2021)</li> <li>✓ CMO geen reactie gegeven op evaluatie Voorst onder de Loep</li> </ul> <p><b>Annulering LTA september</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Opgave armoede en schulden; Minimabeleid (MJB) wordt later dit jaar geagendeerd.                      Beleidsregels Wmo komen niet op korte termijn op de agenda, want daar is men nog niet aan begonnen.</li> </ul>
<p><b>6. Verslag CMO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2021.09.21 bijlage 3 verslag CMO 2021.07.06; het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld</li> </ul>
<p><b>7. Rondvraag en sluiting</b></p>	<p>Harrie meldt dat hij vanwege vakantie afwezig is bij de eerstvolgende vergadering.                  Hans bedankt iedereen voor de inbreng en sluit de vergadering</p>