

# voorstwijzer

Gemeentelijke informatie

Bussloo, De Vecht, Klarenbeek, Steenkamer, Posterenk, Nijbroek, Terwolde, Teuge, Twello, Voorst, Wilp en Wilp-Achterhoek



## gemeenteraad

### ■ Ronde-tafelgesprekken maandag 03 december 2018 om 19.30 uur

Op maandag 03 december 2018 heeft de gemeenteraad weer ronde-tafelgesprekken. In deze gesprekken vormen de raadsleden zich een beeld van het geagendeerde onderwerp door hierover vragen te stellen aan sprekers en het college, als voorbereiding op de raadsvergadering over het onderwerp op maandag 17 december 2018 vanaf 19.30 uur.

U bent van harte welkom om de gesprekken in het gemeentehuis in Twello bij te wonen. U hebt ook de mogelijkheid om in het ronde-tafelgesprek aan de raadsleden uw mening te geven over het geagendeerde onderwerp. Graag via de griffie hiervoor aanmelden: 0571-27 93 87, raad@voorst.nl óf bij aanvang van de vergadering.

De volgende onderwerpen staan op de agenda (let op: de aanvangstijdstippen na de pauzes zijn richttijden, het is mogelijk dat deze gesprekken eerder of later beginnen):

#### Maandag 03 december 19.30 uur (raadzaal)

##### 1. Stimuleringssubsidie afvalscheiding basisonderwijs

Het college is van plan een besluit te nemen over de mogelijkheid voor scholen om hun afval gescheiden aan te bieden met de reguliere huishoudelijke afvalinzameling. Het college wil de scholen in ruil daarvoor vragen zwerfafval op te ruimen in de omgeving van de school. Voordat het college hierover besluit, legt hij deze stimuleringssubsidie voor aan de gemeenteraad.

##### 2. Ontwerpverklaring van geen bedenkingen Zonnepark Oude Zutphenseweg in Wilp

In mei 2018 is een principeverzoek ingediend om medewerking te verlenen aan de realisatie van een zonnepark aan de Oude Zutphenseweg te Wilp. Destijds kon nog geen vervolg gegeven worden aan het proces vanwege een provinciale verordening, maar die zal worden gewijzigd en daarmee kan in principe medewerking worden verleend. Nu heeft initiatiefnemer Kronos Solar een verzoek ingediend en wordt de raad verzocht om een ontwerp verklaring van geen bedenkingen af te geven zodat de procedure vervolgd kan worden met de ter inzage legging van de ontwerpbeslissing en relevante stukken.

#### Maandag 3 december 19.30 uur (trouwzaal)

##### 1. Raadsconsultatie convenant regionale samenwerking Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen

Het college is van plan een besluit te nemen over het hierboven genoemde onderwerp. Voordat hij definitief een besluit neemt krijgt de raad de gelegenheid hierover zijn mening te geven. Met de Wmo 2015 zijn alle gemeenten individueel verantwoordelijk voor Maatschappelijke Opvang (MO) en Beschermd Wonen (BW). Sinds 2015 is Apeldoorn budgethouder en ontvangt de rijksvergoeding voor onze regio. Maar per 1 januari 2021 zal de rijksvergoeding rechtstreeks naar alle individuele gemeenten gaan en dit convenant regelt de afspraken voor de samenwerking daarna.

##### 2. Verordening maatschappelijke ondersteuning 2019, verordening Jeugdhulp 2019 en verzamelverordening Participatiewet, IOAW, IOAZ 2019

Vlak voor de transities in het sociaal domein zijn de verordeningen in het kader van de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet en Wmo vastgesteld; en daarna voor de Wmo al weer enkele malen aangepast. Ook nu wil het college een aantal noodzakelijke wijzigingen voor 2019 doorvoeren, vanwege de nieuwe ronde van inkoop van maatwerkvoorzieningen Wmo en jeugdhulpvoorzieningen; en vanwege de wijziging van het landelijke Uitvoeringsbesluit Wmo 2015. Zes bestaande verordeningen worden één verzamelverordening, zo luidt het voorstel.

##### 3. Wijziging Gemeenschappelijke Regeling Delta

Delta is een samenwerkingsverband van de gemeenten Zutphen, Brummen, Bronckhorst, Lochem en Voorst en is vormgegeven als openbaar lichaam op basis van de Wet gemeenschappelijke regelingen. Delta voert voor de gemeenten de Wet sociale werkvoorziening uit. In dit voorstel stelt het college een wijziging van de gemeenschappelijke regeling (GR) voor, nu Brummen en Zutphen per 1 januari 2019 uittraden.

#### Maandag 3 december 21.15 uur (raadzaal)

1. Wijziging gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Veluwe IJssel  
Uit een evaluatie van het Gelders stelsel van Omgevingsdiensten in 2016 komt een aantal aanbevelingen ter verbetering. Hiervoor is een wijziging van de gemeenschappelijke regeling nodig. De provincie Gelderland is initiatiefnemer van deze wijziging.

##### 2. Wijziging statuten Stichting Archipel

Sinds juli 2016 werken de scholen in Brummen en Voorst nauw samen met de Stichting Educatief Centrum (SEC). Deze stichting is gelieerd aan Stichting Archipel want beide stichtingen vormen een fiscale eenheid. Deze vorm van bestuur leidt in de praktijk soms tot ingewikkelde en ongewenste situaties. Stichting Archipel vraagt daarom aan de gemeenteraad van de gemeenten Brummen, Voorst en Zutphen om goedkeuring te geven aan oprichting van een nieuwe Stichting Archipel Bestuur en aanpassing van de huidige statuten van Stichting Archipel.

##### 3. Bouwverordening 2018

Door een wetwijziging zijn sommige bepalingen in de Bouwverordening per 1 juli 2018 vervallen. Ook heeft het college in principe besloten de werkwijze voor de welstandsadviesering te wijzigen en deze wijzigingen dienen in de verordening te worden verankerd. De vaststelling van een nieuwe verordening is een bevoegdheid van de raad.

##### 4. Verordening asbestlening

Het college stelt voor een lening mogelijk te maken via het Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederland, voor eigenaren van asbestdaken die anders onvoldoende middelen hebben voor de wettelijk verplichte sanering van asbestdaken.

##### 5. Verordening basisregistratie personen Voorst 2018

De gemeente Voorst heeft een Verordening basisregistratie personen Voorst 2014, waarin verwezen wordt naar de Wet bescherming persoonsgegevens. Inmiddels is de Algemene verordening gegevensbescherming in werking getreden. Met dit voorstel wordt de verordening hierop aangepast, maar blijft inhoudelijk vrijwel ongewijzigd.

#### Maandag 3 december 21.15 uur (trouwzaal)

##### 1. Nota reserves en voorzieningen 2018

De actualisatie van de nota reserves en voorzieningen wordt eens in de vier jaren ter vaststelling aangeboden aan de raad. Het instellen, muteren, wijzigen of opheffen van reserves en voorzieningen is een bevoegdheid van de raad.

##### 2. tot en met 7. Diverse verordeningen

In de verordeningen worden jaarlijks de tarieven aangepast, dit jaar over het algemeen met 2,3%. Bijzonder dit jaar is de aanpassing in de reclamebelasting met een tijdelijke vrijstelling voor starters; een verhoging van de Rijksafvalstofbelasting is verwerkt in het tarief van de verordening reinigingsheffingen; de legesverordening is aangepast in verband met door het Rijk doorgevoerde aanpassingen, vanwege het toevoegen van een nieuw trouwboekje en het ambtelijk uitvoeren van de welstandstoets.

##### 2. Verordening onroerende-zaakbelastingen Voorst 2019

##### 3. Verordening toeristenbelasting Voorst 2019

##### 4. Verordening reclamebelasting Twello Centrum 2019

##### 5. Verordening rioolheffing Voorst 2019

##### 6. Verordening reinigingsheffingen Voorst 2019

##### 7. Legesverordening Voorst 2019



#### Informatie ronde-tafelgesprek 3 december

Scan de QR code met uw tablet of smartphone om direct bij de vergaderstukken van de ronde-tafelgesprekken van 3 december 2018 te komen. Deze staan ook op [voorst.raadsinformatie.nl](http://voorst.raadsinformatie.nl) en in de (gratis) App Politiek Portaal Publieksapplicatie. In de raadzaal en de trouwzaal is WiFi aanwezig, zodat u tijdens de vergaderingen de stukken digitaal kunt bekijken via uw eigen apparatuur.

### ■ Hoe komt u in contact met de politiek in Voorst?

Om uw stem te laten horen kunt u de raadsfracties benaderen, meepraten in de ronde-tafelgesprekken of een brief of e-mail sturen aan de raad: [raad@voorst.nl](mailto:raad@voorst.nl), Postbus 9000, 7390 HA Twello. Twitter: @RaadVoorst.

#### Vergaderingen en bijeenkomsten:

maandag 03 december 19.30 uur	Ronde-tafelgesprek	gemeentehuis Twello
maandag 17 december 19.30 uur	Raadsvergadering	gemeentehuis Twello

# voorstwijzer

## Informatie

Hebt u vragen? Neem contact op met de raadsgriffier, Bernadette Jansen 0571-27 92 17, de locogriffier, Dini Vriezekolk 0571-27 93 87 of rechtstreeks met de raadsfracties [www.voorst.nl/gemeenteraad/raadsleden/](http://www.voorst.nl/gemeenteraad/raadsleden/) :

- Robert Bosch, fractievoorzitter Gemeente Belangen, [r.bosch@voorst.nl](mailto:r.bosch@voorst.nl) / 06-55 53 21 13
- Gerrit Schimmel, plv. fractievoorzitter VVD-Liberaal2000, [g.schimmel@voorst.nl](mailto:g.schimmel@voorst.nl) / 06-22 37 82 24
- Bert van de Zedde, fractievoorzitter CDA, [b.vandezedde@voorst.nl](mailto:b.vandezedde@voorst.nl) / 06-53 67 85 62
- Bert Visser, fractievoorzitter PvdA-GroenLinks, [b.visser@voorst.nl](mailto:b.visser@voorst.nl) / 06-53 87 71 61
- Paul Jonkman, fractievoorzitter D66, [p.jonkman@voorst.nl](mailto:p.jonkman@voorst.nl)
- Arend Jansen, fractievoorzitter Lijst Arend, [a.jansen@voorst.nl](mailto:a.jansen@voorst.nl) / 06-50 66 66 01



Scan de QR code met uw tablet of smartphone voor meer informatie over de raadsleden.

## E-mail service raadsstukken

Via [raad@voorst.nl](mailto:raad@voorst.nl) kunt u zich aanmelden voor de e-mail service raadsstukken. U ontvangt dan bij nieuwe agenda's van ronde-tafelgesprekken en raadsvergaderingen een e-mail met een directe link naar de vergaderstukken.

## bekendmakingen

Week 48: 28-11-2018

De gemeente Voorst geeft alle officiële bekendmakingen in elektronische vorm volledig weer op [www.voorst.nl](http://www.voorst.nl) en daarnaast in verkorte vorm in de Voorstwijzer. De ontvangen aanvragen en meldingen plus de (ontwerp)besluiten staan per rubriek geordend, indien mogelijk op adres. De algemeen verbindende voorschriften, beleidsregels, besluiten die niet tot een of meer belanghebbenden zijn gericht en beleidsnota's staan daarbij in het gemeenteblad. Kijk voor meer informatie op [www.voorst.nl/actueel/bekendmakingen/](http://www.voorst.nl/actueel/bekendmakingen/). Heeft u geen computer of internet? Neem dan contact op met de gemeente Voorst via 0571-27 99 11 of kom langs bij de receptie van het gemeentehuis.

Adres/Locatie	Onderwerp	Status	Nummer
<b>Algemene plaatselijke verordening en evenementenvergunning</b>			
Centrum in Twello	Kerstmarkt op 15 december 2018 van 11-21 uur	Vergunning verleend*	BW-2018-0260
Everwijnstraat 35 in Terwolde	Nacht van Terwolde op 1 januari 2018 van 1.30-6 uur	Ontheffingen verleend*	BW-2018-0137
<b>Melding besluit landbouw</b>			
Dorpsstraat 14 in Wilp	Aanleggen gesloten bodemenergiesysteem buiten inrichtingen	Melding ontvangen	Z-HZ_MLBI-2018-0014
<b>Omgevingsvergunning</b>			
Bij Veenhuisweg in Twello	Kappen 14 eiken	Aanvraag ontvangen	SXO-2018-1106
Broodakker 45 in Twello	Bouwen woning	Vergunning verleend*	SXO-2018-0875
Enkweg 9 in Voorst	Plaatsen dakkapel en dakvenster	Aanvraag ontvangen	SXO-2018-1112
Kortenaerstraat 16 in Twello	Gebruiken van De Kruiemelkring	Ontwerpvergunning	SXO-2018-1088
Middendijk 79 in Nijbroek	Herbouwen woning	Aanvraag ontvangen	SXO-2018-1109
Mozartstraat naast huisnr. 70 in Twello	Kappen 4 bomen	Aanvraag ontvangen	SXO-2018-1108
Oude Binnenweg 18 in Twello	Kappen 1 beuk	Aanvraag ontvangen	SXO-2018-1107
Polveensweg 12 in Klarenbeek	Uitbreiden melkveehouderij met schapentak	Vergunning verleend	SXO-2018-0699
S. Schotanusstraat t.o. huisnr. 58 en leuwland t.o. huisnr. 5-7 in Terwolde	Kappen 2 bomen	Aanvraag ontvangen	SXO-2018-1110
Sleutelbloem ong. naast huisnr. 23 in Twello	Bouwen woning	Aanvraag ontvangen	SXO-2018-1104
Stationsstraat in Twello	Kappen 4 bomen	Vergunning verleend*	SXO-2018-1055
Verdistraat 25 in Twello	Realiseren aanbouw achterzijde woning	Aanvraag ontvangen	SXO-2018-1111
Voordersteeg 33 in Wilp	Bouwen woning	Vergunning ingetrokken*	SXO-2018-0542
<b>Overig</b>			
Gemeente Voorst	Algemene ontheffing sluitingsuur horecabedrijven oud en nieuw 2018-2019	Vastgesteld	Z-18-05445_2018-74058
<b>Sloopmelding</b>			
Broekhuizerstraat 5 in Terwolde	Verwijderen 3 asbesthoudende schuurdaken en dakkapel woning	Melding ontvangen	SXO-2018-1103
Burgemeester van der Feltzweg 66 in Twello	Verwijderen asbesthoudend schuurdak en container met asbestmateriaal	Melding ontvangen	SXO-2018-1113
Voorsterklei 5 in Voorst	Verwijderen asbesthoudende daken woonhuis en 3 schuren	Melding ontvangen	SXO-2018-1105
<b>Tijdelijke verkeersmaatregel</b>			
Diverse wegen in Twello	Afsluiten voor alle verkeer op 15 december 2018 van 11-21 uur	Besluit genomen*	BW-2018-0260

\* Tegen de genoemde toestemmingverlening door het college van burgemeester en wethouders van burgemeester en wethouders besluit aan de aanvrager.

(of de burgemeester, afhankelijk van degene die het besluit heeft genomen), Postbus 9000, 7390 HA Twello, binnen zes weken na de datum van verzending van het besluit belt u: 0571-27 99 11. Omdat een bezwaarschrift geen

schorsende werking heeft, kan

ook een verzoek tot een voorlopige voorziening worden gericht aan: de voorzieningenrechter van de Rechtbank Gelderland, Afdeling Bestuursrecht, Postbus 9030,

6800 EM Arnhem.

De balie Vergunningen en Handhaving is op werkdagen geopend van 8.30 uur tot 12.15 uur, 0571-27 93 37.

# voorstwijzer

## afvalinformatie

### ■ Voorkom vastvriezen afval

In de winterperiode kunnen containers moeilijk of soms zelfs niet geleegd worden door het vastvriezen van afval in de container. Vooral de containers voor GFT vriezen snel vast, omdat groente-, fruit- en tuinafval veel water bevat. De inzamelwagen houdt de container op zijn kop en schudt deze stevig op en neer. Het komt voor dat het vastgevroren afval dan toch niet (helemaal) loskomt, waardoor afval achterblijft in uw container. De inzamelwagen komt niet terug voor dit achtergebleven vastgevroren afval.

### Tips

Verminder daarom de kans op vastvriezen en gebruik de onderstaande tips:

- Laat nat GFT afval eerst zoveel mogelijk uitlekken voordat u het in de container doet.
- Gebruik composteerbare zakken om uw GFT in te verzamelen voordat u het in de container gooit. Of leg eerst een dun laagje krantenpapier onderin de container.
- Stamp het afval niet aan.
- Plaats een klein houtje (bijvoorbeeld een knijper) tussen het deksel en de container zodat de container een stukje open blijft staan.
- Steek het afval voorzichtig met een spade los van de wand voordat u de container aan de weg zet.
- Gebruik geen zout om bevriezing in de container tegen te gaan. Zout verontreinigt het afval!

Wij vragen uw begrip als ondanks alle voorzorgsmaatregelen de container vanwege het vastvriezen toch niet (volledig) geleegd kan worden. U betaalt alleen ledigingskosten voor de grijze container met restafval.

## Goed hout is duurzaam hout

Bij duurzaamheid gaat het om meer dan alleen afval scheiden of het plaatsen van zonnepanelen. Want ook met het gebruik van 'goed hout' kan veel worden bereikt. "In onze tak van sport - de houtbranche - betekent 'duurzaam' dat het gebruikte hout afkomstig is uit bossen die duurzaam worden beheerd", legt Evan Buytendijk uit. Met zijn ingenieursbureau biedt hij onder andere hulp bij certificeringen van goed hout en kennisoverdracht over gebruik van duurzaam hout.

### Biodiversiteit

In bossen die duurzaam worden beheerd, wordt rekening gehouden met de biodiversiteit. Dus met de mensen en dieren die in en van het bos leven en met de houtproductie. Om zo bossen gezond én in stand te houden. Want we willen natuurlijk wel met z'n allen van de bossen blijven genieten. Maar er is nog een belangrijke reden om de bossen in stand te houden (of zelfs uit te breiden): bossen dragen namelijk bij aan CO2-reductie en dus aan het tegengaan van de opwarming van de aarde.

### Illegaal

Daarom is het ook voor inwoners van de gemeente Voorst belangrijk om duurzaam hout te gebruiken. Evan Buytendijk: "We horen nog vaak dat mensen denken dat al het hout tegenwoordig toch duurzaam is. Dat is he-

laas niet waar. Nog steeds vindt veel illegale houtkap plaats. Bijvoorbeeld in landen waar bomen worden gekapt om ruimte te maken voor palmolieplantages."

### Keurmerk

Aan een keurmerk kunt u zien of het hout duurzaam is. Er zijn wereldwijd twee belangrijke keurmerken: PEFC™ en FSC® (sinds 2012 is de gemeente Voorst convenantpartner van FSC Nederland). Wanneer deze keurmerken op het hout of een houtproduct staan, weet u dat het hout afkomstig is uit goede, duurzaam beheerde bossen en dat u daarmee dus bossen wereldwijd in stand houdt!

### Eén miljoen bomen

Ook de gemeente Voorst zet zich in voor het in standhouden van de bossen en bomen. Zo plant de gemeente nieuwe bomen wanneer er bestaande bomen verdwijnen. Een ander voorbeeld is de aanplant van één miljoen bomen in het kader van de verbreding van de A1.



## Zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen

Inwoners van de gemeente Voorst met een netto inkomen tot 125% van de voor hen geldende bijstandsnorm, kunnen in aanmerking komen voor de Gemeentepolis. Deze collectieve zorgverzekering heeft de gemeente afgesloten met Salland Zorgverzekeringen en biedt aantrekkelijke voordelen. Het aanbod omvat een gunstige premie van de basisverzekering en een korting op de premie van de aanvullende verzekeringen. Het wettelijk eigen risico is meeverzekerd. Daarnaast biedt de Gemeentepolis meer vergoedingen waarvoor de verzekerde niets extra betaalt.

### Keuze uit vier polissen

De inwoners kunnen kiezen uit vier polissen. Dit zijn de Gemeentepolis Plus met en zonder tandartsverzekering en de Gemeentepolis Extra met en zonder tandartsverzekering. De dekking van de Gemeentepolis Extra is beperkter en daarom goedkoper. Daarnaast kunnen inwoners die een volledige gebitsprothese hebben, een polis zonder tandartsverzekering afsluiten.

### De Gemeentepolis

De Gemeentepolis biedt:

- Uitgebreide dekking.
- Een basisverzekering inclusief aanvullende verzekering met extra vergoedingen.
- Geen eigen risico.
- Het verplicht eigen risico (€ 385,00) is meeverzekerd.
- Voordelige premie.
- De gemeente betaalt gedeeltelijk mee en Salland Zorgverzekeringen geeft korting.
- Geen medische selectie.
- Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd voor de basis- en aanvullende verzekering(en).

### Extra is verzekerd:

- Vijf extra zittingen algemene fysiotherapie en oefentherapie.
- Maximaal € 75 extra vergoe-

ding van de kosten van brillen en lenzen.

- Een vergoeding van 100% (in plaats van 75%) van de tandartskosten tot een maximum van € 500 voor de Gemeentepolis Plus en € 250 voor de Gemeentepolis Extra.

### Gemeentepolis Extra

Inwoners kunnen kiezen voor de Gemeentepolis Plus en Extra. De Gemeentepolis Extra is goedkoper dan de Gemeentepolis Plus. Dat komt omdat het verzekerde aanbod van de Gemeentepolis Extra iets beperkter is. In de Gemeentepolis Extra zijn bijvoorbeeld alternatieve geneeswijzen en gezondheidscurssussen niet verzekerd. Anticonceptie wordt niet volledig vergoed, de vergoeding voor een bril is lager en er wordt minder fysiotherapie vergoed.

Inwoners die een volledige gebitsprothese hebben, kunnen kiezen voor een polis zonder tandartsverzekering. Mensen die geen gebitsprothese hebben of een gedeeltelijke gebitsprothese, kunnen de Gemeentepolis Plus of de Gemeentepolis Extra alleen inclusief de tandartsverzekering afsluiten.

### Verzekeringspremie 2019

De premies in 2019 bedragen per maand:

- Gemeentepolis Plus € 143,65. Zonder tandartsverzekering € 121,75
- De Gemeentepolis Extra € 124,84. Zonder tandartsverzekering € 112,47

### Informatie en aanmelden

Als u wil weten of u in aanmerking komt voor de Gemeentepolis, neem dan contact op met Eva van Dijk of met Melissa Bos. Zij doorlopen samen met u de nodige stappen om te kijken of u aangemeld kunt worden bij Salland Zorgverzekeringen. Zij zijn te bereiken op telefoonnummer: 0571 - 279281 of via het e-mailadres: [werkeninkomen@voorst.nl](mailto:werkeninkomen@voorst.nl)

U kunt ook langskomen op het spreekuur. Dit kan zonder afspraak. De spreekuren zijn in het gemeentehuis op maandag van 10.00 tot 11.30 en op woensdag van 14.00 tot 15.30.

Aanmelden kan tot 1 februari 2019. Denk er dan wel aan dat u uw huidige verzekering opzegt vóór 1 januari 2019.

### Overstappen

Mensen die een 'gewone' zorgverzekering bij Salland hebben, kunnen elk moment van het jaar overstappen op de collectieve verzekering (mits ze aan de voorwaarden voldoen). Maar denk er aan: het eigen risico is dan niet meeverzekerd. Dit kan alleen als u het hele kalenderjaar verzekerd bent.

Inwoners die nu al gebruik maken van de huidige collectieve zorgverzekering, hebben inmiddels een brief met het nieuwe aanbod van Salland Zorgverzekeringen ontvangen.

Meer informatie vindt u op de website: [www.voorst.nl/zorgverzekering](http://www.voorst.nl/zorgverzekering).

verloren  
en  
gevonden  
voorwerpen

in voorst  
[www.voorst.nl](http://www.voorst.nl)



## Voorst koplopergemeente in cliëntondersteuning

Gemeente Voorst gaat een impuls geven aan de cliëntondersteuning voor mensen met een zorg- of ondersteuningsvraag. De bedoeling is dat mensen daardoor beter worden geholpen om de juiste zorg te krijgen die ze nodig hebben.

### De juiste weg vinden

Voorst is een van de 14 nieuwe koplopergemeenten die zich inzetten voor een betere cliëntondersteuning. De praktijk laat namelijk zien dat veel mensen in kwetsbare situaties, en hun naasten het moeilijk vinden om zorg of ondersteuning te regelen. Niet iedereen weet namelijk de weg te vinden langs de verschillende loketten en rege-

lingen, zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Zorgverzekeringswet (Zvw). Wat zijn de mogelijkheden? Bij wie kunnen ze aankloppen? Cliëntondersteuners helpen deze vragen scherp te krijgen, denken mee over oplossingen in de eigen omgeving en helpen bij het aanvragen.

### Gelijkwaardigheid en vertrouwen

Zorgwethouder Wim Vrijhoef benadrukt het belang van een goede onafhankelijke cliëntondersteuning. "Aankloppen bij een gemeente is niet voor iedereen even gemakkelijk. Daarbij is het zorglandschap complex en dan is het lastig om de juiste

hulp te vragen en te krijgen". Het gaat volgens Vrijhoef om gelijkwaardigheid en vertrouwen: "Hoe benader je als gemeente kwetsbare inwoners op een gelijkwaardige manier? En hoe organiseer je dat inwoners met vertrouwen hun vraag stellen bij de gemeente? Hoe organiseer je vervolgens de zorg vanuit het perspectief van de inwoner?"

Goed luisteren en doorvragen is hierbij essentieel. "Wij vragen aan onze inwoners of ze blij worden van de manier waarop ze in Voorst worden geholpen. En wat nodig is zodat vertrouwen ontstaat in een gelijkwaardige behandeling in een ongelijkwaardige situatie."

# voorstwijzer

## Denk met ons mee over serviceverlening



Op 25 juni 2018 heeft de gemeenteraad op voorstel van het college van B&W besloten tot renovatie van het huidige gemeentehuis naar een energieneutraal gemeentehuis. Een duurzame renovatie waarbij het huidige pand wordt aangepast aan de eisen van deze tijd. Het streven is dat dit gerealiseerd is in 2022.

Aangezien de renovatie van het gemeentehuis uiteraard ook u aangaat, als inwoner van de gemeente Voorst, organiseren wij de komende periode een drietal bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten gaan we op verschillende manieren samen met u aan de slag en in gesprek. Wij willen op dit moment graag van u weten hoe u denkt over de dienstverlening van de gemeente Voorst. Bijvoorbeeld:

- Hoe wilt u in de toekomst het liefst geholpen worden door de gemeente?
- Hoe wilt u in de toekomst contact (kunnen) hebben met de gemeente?
- Welke eisen stelt u aan de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de gemeente?

Alle informatie die wij verzamelen tijdens deze drie bijeenkomsten is input voor o.a. het zogeheten 'Programma van ei-

sen' voor de renovatie van het gemeentehuis. Zo werken we samen met u aan de voorbereiding van de renovatie. Onze ambitie is om onze gemeentelijke taken als een moderne, efficiënte, dienstverlenende en toekomstbestendige organisatie voor u uit te kunnen voeren.

### Data + aanvangstijden

Op maandag 26/11 was de eerste bijeenkomst in het gemeentehuis in Twello. U bent van harte welkom bij de volgende bijeenkomsten:

■ Woensdag 28/11 a.s. in het Dorpshuis in Voorst (om 19.00 uur inloop met koffie/thee en start om 19.30 uur. Einde circa 21.30 uur.

■ Dinsdag 11/12 a.s. bij Brasserie Kriebelz in Terwolde (om 19.30 uur inloop met koffie/thee en start om 20.00 uur. Einde circa 22.00 uur.

In verband met de voorbereiding van de bijeenkomsten, stellen wij het op prijs als u zich van tevoren aanmeldt: mail [a.hendriks@voorst.nl](mailto:a.hendriks@voorst.nl) of bel 0571-27 93 17

Voor bijeenkomst dinsdag 11/12 uiterlijk aanmelden op donderdag 6/12

## Van het aardgas af



Voorst gaat voor duurzaam! Dat is een belangrijke doelstelling om als gemeente energieneutraal te worden. De inwoners van de gemeente spelen hierbij een grote rol. Zij kunnen energie besparen of zelf opwekken. CO2-besparing is dan niet de enige winst. Een energiezuinige woning zorgt namelijk ook voor een lagere energierekening en een verbeterd wooncomfort.

### Bijzonder nieuwbouwhuis

In Wilp is het Wildezand een bijzonder nieuwbouwhuis rijker. Jakob Knol en zijn vrouw Claudia Theunisz betrekken binnenkort hun duurzame huis dat al helemaal van het aardgas af is. Vier jaar geleden kochten ze een bouwkaavel. Het oude huis hierop werd gesloopt en een nieuwe woning mét werkruimte en schuur werd gebouwd. Veel hebben ze zelf gedaan, op basis van bouw-biologische uitgangspunten. Jakob: "We beperken het energieverbruik zoveel mogelijk met eenvoudige middelen. De ruimtes zijn bijvoorbeeld zo georiënteerd dat je met de zon meeleeft en dus veel warmte binnenkrijgt

door het vele glas (driedubbel geïsoleerd) en via de serre. En de dakvlakken zijn op het zuiden gericht, waardoor zonnepanelen op de schuur stroom opwekken."

### Natuurlijke materialen

Jakob en Claudia hebben veel natuurlijke materialen gebruikt. Het skelet van de woning bestaat uit hout. De kalk-hennepmuren zijn ademend en vochtregulerend. Jakob: "Je huis als derde huid. Zelfs de beits is biologisch: een biofinish op basis van een schimmel." Een bodemwarmtepomp gaat de woning en een praktijkruimte voor psychomotorische therapie en yoga verwarmen. De buizen van dit systeem liggen ook in een speciale koelkamer. De warmtepomp kan de ruimte in de zomer dan zelfs koelen. Om nog meer zelfvoorzienend te zijn, komt er een houtgestookte kachel en wordt regenwater opgevangen en hergebruikt voor onder andere de toiletspoeling.

### Ergieneutraal in 2030

In het regeerakkoord staat dat alle woningen in Nederland in 2050 van het aardgas af moeten zijn. Dit lijkt nog ver weg, maar deze doelstelling betekent dat we nu al echt aan de slag moeten met het aardgasvrij maken van woningen. Woonwijken worden echter niet van het ene op het andere moment van het gasnet afgesloten. Dit is een proces van vijf tot tien jaar.

Ook in de gemeente Voorst zetten we stappen. Het is de am-

bitie van de Cleantech Regio (en daarmee van de gemeente Voorst) om in 2030 energieneutraal te zijn. Denk dan niet alleen aan de grote ingrepen, maar juist ook aan kleine maatregelen. Kies bijvoorbeeld bij het vervangen van de keuken al voor koken zonder gas. En bij een komende aanbouw van de woning kan vast vloerverwarming worden geplaatst. Dit is een lage temperatuurverwarming waardoor in de toekomst de warmtepomp beter werkt.

### Energie loket

Denkt u er ook over na om 'aardgasloos' te gaan? Ron Stet, de energieadviseur van de gemeente Voorst, informeert u graag over de technische en financiële mogelijkheden voor het verduurzamen van uw woning. Bij het Energieloket in het gemeentehuis kunt u op afspraak langskomen met al uw vragen over energie besparen of opwekken. U maakt een gratis afspraak door een e-mail te sturen naar [duurzaam@voorst.nl](mailto:duurzaam@voorst.nl) of door te bellen met 0571-27 99 11.

### Maatwerkadvies

Om uw woning ingrijpend te verduurzamen is een onafhankelijk maatwerkadvies van een erkend energieadviseur bijna onmisbaar. EnergieRijk Voorst en de gemeente Voorst bieden daarom nu 50 procent korting op maatwerkadvies door een erkend energieadviseur. Dien uw aanvraag voor de opdrachtverlening van het maatwerkadvies in bij EnergieRijk Voorst: [www.energierijkvoorst.nl](http://www.energierijkvoorst.nl)

## Basisregistratie personen en geheimhouding

In de basisregistratie personen zijn persoonsgegevens opgenomen van iedereen die binnen de gemeente woonachtig is. Het gaat hierbij niet alleen om uw adresgegevens, maar bijvoorbeeld ook om gegevens over een eventueel huwelijk of geregistreerd partnerschap, uw nationaliteit, ouders en kinderen.

Deze gegevens worden veelal automatisch verstrekt aan vele overheidsinstellingen en enkele bijzondere maatschappelijke instellingen, zoals pensioenfondsen, voor zover dat noodzakelijk is voor hun wettelijke taken. Deze instellingen, die automatisch alle relevante wijzigingen in uw persoonsgegevens krijgen aangeleverd, baseren hun beslissingen vaak direct op de uit de basisregistratie verkregen informatie. Welke informatie aan deze instanties wordt verstrekt, wordt bepaald door het ministerie

van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

### Geheimhouding

De hiervoor bedoelde gegevensverstrekking voor publiekrechtelijke doeleinden, kunt u niet voorkomen, omdat deze verplicht is voorgeschreven. In enkele gevallen kunnen echter ook anderen vragen om de over u beschikbare gegevens in de basisregistratie aan hen te verstrekken. Voor deze verstrekking kunt u geheimhouding van uw gegevens verzoeken. Het gaat dan om verstrekkingen aan zogenoemde verplichte derden (zoals een curator of advocaat die een dagvaarding aan uw adres wil uitbrengen) en aan zogenoemde vrije derden (niet commerciële instellingen, zoals woningbouwverenigingen, bibliotheken of ziekenhuizen). Bij de gemeente kunt u schriftelijk verzoeken om aan de voornoemde instellingen geen

gegevens over u uit de basisregistratie te verstrekken. Nadat de gemeente uw verzoek heeft verwerkt ontvangt u daarvan een bevestiging. Wilt u overigens weten aan wie in de afgelopen jaren over u gegevens zijn verstrekt uit de basisregistratie, dan kunt u daarvan schriftelijk een overzicht opvragen bij de gemeente. Binnen enkele weken krijgt u dat overzicht dan kosteloos thuisgestuurd.

### Juist en actueel

Het is van groot belang dat de over u in de basisregistratie opgenomen gegevens juist en actueel zijn.

Twijfelt u daaraan, neemt u dan contact op met Publiekszaken van de gemeente. Over uw rechten en verplichtingen in het kader van de basisregistratie is een folder beschikbaar. Deze folder kunt u ook krijgen bij Publiekszaken.

## reisdocument in voorst

[www.voorst.nl](http://www.voorst.nl)



# voorstwijzer

## Riolverstopping

In de gemeente Voorst zijn twee soorten riolering aanwezig: vrijvervalriolering (voornamelijk in de kernen) en drukriolering (in het buitengebied). In dit artikel beschrijven we wat u kunt doen bij een riolverstopping (afhankelijk van het soort riolering).

### Vrijvervalriolering

Hebt u een riolverstopping bij een vrijvervalriolering, ga dan als volgt te werk:

Zoek het ontstoppingsstuk in de riolering op (ligt meestal op de grens van gemeentelijk- en

particulier terrein) en graaf deze vrij. Op [opendata.vorst.nl](http://opendata.vorst.nl) kunt u zien waar het ontstoppingsstuk ligt. Vragen? Bel de gemeente: 0571-27 98 42.

Wanneer het ontstoppingsstuk vrij gegraven is zijn er twee mogelijkheden:

1. De rioolbuis staat ter plaatse van het ontstoppingsstuk vol met water. Dan zit er in de leiding op gemeentegrond een verstopping. Bel in dit geval de gemeente: 0571-27 99 11.

2. De rioolbuis staat ter plaatse van het ontstoppingsstuk niet

vol met water. De verstopping zit dan op particulier terrein, tussen het ontstoppingsstuk en de riolering, binnen het gebouw. De bewoner/eigenaar van het pand moet dan zelf de verstopping oplossen of hiervoor een bedrijf inschakelen.

### Drukriolering

Afvalwater bij panden in het buitengebied wordt via kleine gemalen weggepompt. Dit gemaal is aan de bovenzijde voorzien van een rode (waarschuwing) lamp. Bij een storing in de wa-

terafvoer moet u eerst kijken of deze lamp brandt. Als deze lamp brandt, dan is er een storing aan het gemaal. Er kan echter ook een storing aan het gemaal zijn zonder dat de lamp brandt, bijvoorbeeld bij stroomuitval of een defecte lamp.

Bij problemen met de afvoer van het afvalwater handelt u als volgt: als er een storing is in de afvoer van de riolering dan belt u de storingslijn van de drukriolering van de Gemeente Voorst: 0571-27 37 60. Als de lamp

brandt, ligt het probleem bij de Gemeente Voorst. De storing wordt dan zo spoedig mogelijk verholpen.

Als de lamp bij het gemaal niet brandt zijn er twee mogelijkheden:

1. Er zijn problemen met het gemaal. De storing wordt zo spoedig mogelijk verholpen.

2. Er zijn geen problemen bij het gemaal. In dat geval wordt u hiervan in kennis gesteld en handelt u zoals hierboven beschreven bij de vrijvervalriolering.

Postbus 9000 - 7390 HA Twello - H.W. Iordensweg 17 - 7391 KA Twello - T. 0571 - 27 99 11 / 14 0571 - [www.vorst.nl](http://www.vorst.nl) - [gemeente@vorst.nl](mailto:gemeente@vorst.nl)

Openingstijden diverse balies  
ma. t/m vrij. 08.30 - 12.15 uur

Openingstijden Burgerzaken

ma. t/m vrij. 08.30 - 14.00 uur & ma. avond 17.00 - 20.00 uur

Afhalen paspoort/ID-kaart/rijbewijs

ma. 08.30 - 20.00 uur

di. t/m do 08.30 - 16.00 uur

vrij. 08.30 - 14.00 uur



[www.twitter.com/gemeente\\_vorst](https://www.twitter.com/gemeente_vorst)



[www.facebook.com/gemeentevorst](https://www.facebook.com/gemeentevorst)



WhatsApp: 06 - 21 65 44 44