

Uitvoeringsprogramma handhaving 2019





Inhoudsopgave

■ 1	Inleiding	
■ 2	Doelenschema	
■ 3	Activiteiten	
	3.1	We begrijpen elkaars gedrag 10
	3.2	We begrijpen elkaars wens 13
	3.3	We leven in een veilige omgeving 16
	3.4	We leven in een gezonde omgeving 22
	3.5	We hebben minder reële overlast van elkaar 27
	3.6	We leven in een omgeving die een hoog ruimtelijk kwaliteitsniveau kent 32
	3.7	We maken het mogelijk dat mensen met problemen passende hulp wordt geboden 37
■ 4	Kosten	
■ 5	Planning	





Hoofdstuk 1

Inleiding

In dit uitvoeringsprogramma voor 2019 zijn niet alleen de activiteiten voor dit jaar opgenomen, maar ook die van de drie volgende jaren. Zo ontstaat een compleet beeld van de acties die nodig zijn om de doelen van het Handhavingsbeleid 2019-2022 vorm te geven. In die zin is dit uitvoeringsprogramma flexibel: elk volgend jaar bezien we opnieuw of het uitvoeringsprogramma moet worden bijgesteld. Bijstelling kan nodig zijn als acties onvoldoende bijdragen aan de doelen of als de acties meer tijd kosten dan voorzien. Ook kan het nodig zijn dat meer acties nodig zijn in de komende jaren. Zo kunnen allerlei factoren van invloed zijn op dit en de komende programma's. In zoverre is dit voor u liggende uitvoeringsprogramma niet bindend voor de komende jaren maar slechts sturend voor het (eerste) beleidsjaar 2019.

Doelen

De doelen uit het Handhavingsbeleid 2019-2022 zijn in het volgende hoofdstuk in een schema weergegeven. Daaraan is te zien dat begrip van elkaars gedrag en elkaars wens de voorwaarde vormt om inhoudelijke doelen en resultaten te kunnen halen. Als we spreken over 'we' dan bedoelen wij daarmee dat handhaving deze taak niet alleen oppakt, maar in samenspraak met de samenleving en andere overheidspartners. De groene blokken zijn doelen, neergezet als streefbeeld, steeds als stip op de horizon. De blauwe blokken zijn te behalen resultaten.

Activiteiten

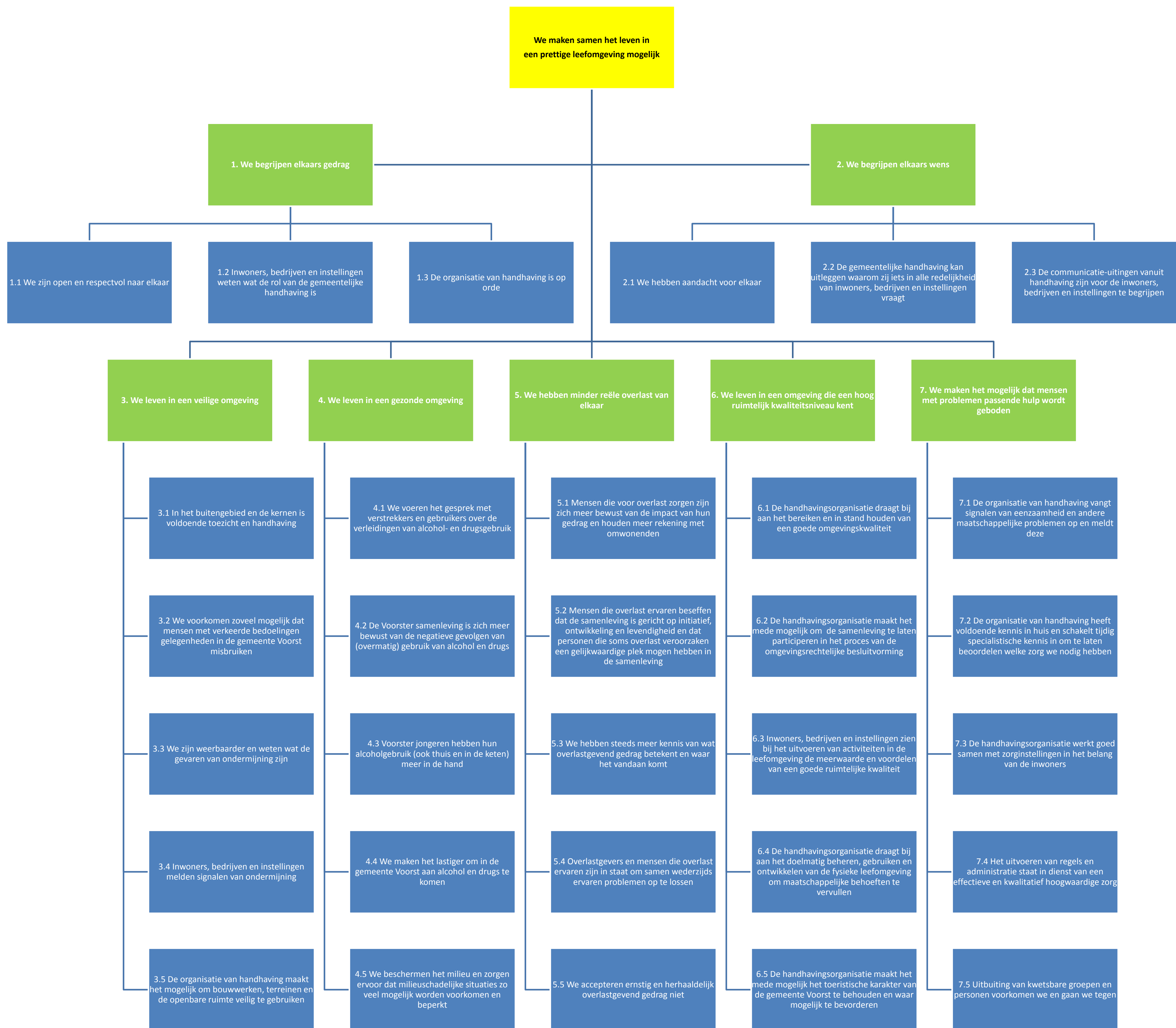
Dit uitvoeringsprogramma bevat de acties die bijdragen aan de doelen van het handhavingsbeleid. In het hoofdstuk Activiteiten staan ook de problemen benoemd. Per probleem is een doel benoemd. De doelen staan zoals gezegd in een schema genoemd. Door in het hoofdstuk Doelenschema op een bepaald doel te klikken komt de lezer uit bij de bijbehorende acties in het hoofdstuk Activiteiten. In het hoofdstuk over de kosten gaan we in op de benodigde en beschikbare formatie en op de financiële middelen. In het hoofdstuk over de planning gaan we onder andere in op de controlefrequenties.





Hoofdstuk 2

Doelenschema





Hoofdstuk 3

Activiteiten

Legenda van de tabellen in dit hoofdstuk:

	Actie is klaar
	Actie is gestart
	Actie is nog niet gestart







3.1 We begrijpen elkaars gedrag

1.1 We zijn open en respectvol naar elkaar

Probleem

Uit het onderzoek dat Voorst onder de Loep deed blijkt dat het een trend in de maatschappij is dat mensen meer oordelen en veroordelen. Veel mensen vinden overal maar wat van en andere mensen afbranden is makkelijk. Er zit dreiging in de maatschappij. Dit wordt versterkt door populisme in de politiek en de media. De handhavingsorganisatie komt van nature vaak pas in beeld als er dingen mis gaan. Zij ziet niet altijd welke zaken wel goed gaan, omdat haar taak erop is gericht problemen die zich voordoen, op te lossen. Daardoor heeft de handhavingsorganisatie soms een ander beeld van de werkelijkheid.

Acties




Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt werksessies en teambuildingen om met elkaar te bespreken op welke manieren we als team en samenleving open en respectvol naar elkaar kunnen zijn.				
Het handhavingsteam werkt een algemene gedragscode uit. Leidraad daarbij is dat we vertrouwen hebben in de kracht van de samenleving en zoveel mogelijk verbinding leggen en van inclusie uitgaan. Verder gaat het team uit van bejegening van overtreders vanuit de basisgedachte dat de meesten overtredingen niet moedwillig begaan. Het team betreft daarbij de zogeheten benaderingsmethoden ANNA, OMA en LSD.				
Het handhavingsteam houdt een tussentijdse interne evaluatie over de werking van de algemene gedragscode.				

1.2 Inwoners, bedrijven en instellingen weten wat de rol van de gemeentelijke handhaving is

Probleem

In contacten met de gemeente blijken mensen wel eens andere opvattingen te hebben over de handhavende rol van de gemeente. Men is snel geneigd te denken dat de gemeente aan zet is problemen op te lossen. De gemeente heeft een plicht om te onderzoeken of bepaalde activiteiten te legaliseren zijn, vóórdat zij overgaat tot handhaving. Dat zorgt ervoor dat inwoners vaak niet begrijpen waarom de gemeente niet doorpakt.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam onderzoekt of de handhavingspraktijk voldoet aan het rapport van de Nationale ombudsman "De kunst van handhaven".				
Het handhavingsteam past de werkwijze aan aan het rapport van de Nationale ombudsman voor zover dat nog niet is gebeurd.				
Op intranet maakt het handhavingsteam een smoelenboek van toezichthouders en boa's. Daarin staat wat het team doet en waar het voor kan worden aangesproken.				

1.3 De organisatie van handhaving is op orde

Probleem

De formatieve bezetting in de handhavingsorganisatie was tot voor kort op een te laag niveau. Daarin is verandering gekomen. Door vele nieuwe ontwikkelingen zoals de opkomst van het fenomeen "ondermijning", de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging in de bouw gaan veel taken veranderen. De organisatie is daar nog niet op ingericht. Dat vraagt veel professie.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam werkt aan verdere professionalisering. Het onderzoekt op welke wijzen het kennisniveau en de vaardigheden op peil komen of blijven.				
De vakgroep Handhaving zorgt dat alle bevindingen steeds in de juiste registratiesystemen staan.				
Toezichttaken en administratieve taken worden beter gesplitst. Zo worden de toezichthouders en boa's ontlast en kunnen ze zich beter richten op hun taken buiten, in de samenleving.				
Procesmatige stappen die in elke casus gelijk zijn, worden duidelijk beschreven en ingebed in de werkwijze van het team.				
Het handhavingsteam maakt een belgroep om op die manier goede vervanging te hebben en voldoende bereikbaar te zijn.				
Het handhavingsteam maakt aanspreekpunten per thema. Het team evalueert dit in 2020.				
Het handhavingsteam zorgt voor goede beschrijvingen op het intranetprofiel, zodat in de organisatie duidelijk is bij welke toezichthouder of boa men terecht kan.				
Het handhavingsteam houdt een interne bijeenkomst waarin het uitlegt wat het handhavingsbeleid inhoudt en welke rollen het kan vervullen.				



3.2 We begrijpen elkaars wens

2.1 We hebben aandacht voor elkaar

Probleem

Mensen zijn tegenwoordig druk en gejaagd. Door individualisering zijn mensen meer op zichzelf gericht en minder op elkaar. Ook verenigen mensen zich minder snel. Daardoor ontmoeten mensen elkaar minder en verdwijnt het persoonlijk contact. Ook de handhavingsorganisatie moet zuinig met haar tijd omgaan. Dat levert een spagaat op, want te weinig aandacht zorgt voor minder wederzijds begrip.

Acties



Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam gaat werksessies houden om gespreksvaardigheden aan te leren. Dat gebeurt aan de hand van het landelijk project "Prettig contact met de overheid".				
Het handhavingsteam zorgt ervoor dat het in zijn werkwijze een steeds vraaggerichte houding heeft, waarin luisteren naar bewoners centraal staat. Het gaat in ieder geval om het meedenken en het er vanaf weten, om vervolgens samen een eventuele aanpak vorm te geven. Een goede terugkoppeling aan bewoners over verrichte activiteiten is daarbij essentieel. Deze manier van werken bespreekt het team samen en legt dit vast in een gedragscode.				

2.2 De gemeentelijke handhaving kan uitleggen waarom zij iets in alle redelijkheid van inwoners, bedrijven en instellingen vraagt

Probleem

Als de gemeentelijke organisatie teveel leunt op bestaande regels en kaders en deze tot onveranderlijke norm verheft, dan kan het contact met de inwoners daaronder lijden. In dat geval krijgt de organisatie bepaalde insteken of besluiten moeilijk of niet uitgelegd. Oog voor realiteit ontbreekt dan. Het komt anderzijds voor dat mensen onwetend zijn over bepaalde regelgeving, terwijl die ontstaan is met het oog op een nuttig doel en ook niet makkelijk zal wijzigen.

Acties




Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt werksessies over het doel van verschillende soorten regelgeving, over het nut van maatwerk en over de manier van nadenken hierover ('zo doen we het altijd' versus 'kan het ook anders').				

2.3 De communicatie-uitingen vanuit handhaving zijn voor de inwoners, bedrijven en instellingen te begrijpen

Probleem

We bereiken grote groepen mensen niet met de huidige informatievoorziening en wijze van communiceren. Om mee te komen moet je goed kunnen lezen, schrijven en begrijpen. Dit terwijl de maatschappij steeds ingewikkelder wordt, door onder andere bureaucratisering en digitalisering.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Team handhaving van de gemeente Voorst past haar brieven aan zodat deze beter te begrijpen zijn voor inwoners.				
Het handhavingsteam volgt een training gesprekstechnieken.				



3.3 We leven in een veilige omgeving

3.1 In het buitengebied en de kernen is voldoende toezicht en handhaving

Probleem

In de dorpen en het buitengebied is soms sprake van kleine criminaliteit en georganiseerde criminaliteit, zo blijkt uit het onderzoek dat werd gehouden onder de naam Voorst onder de Loep. In de dorpen en het buitengebied voelen de inwoners onvoldoende aanwezigheid van politie, toezicht en handhaving om de veiligheid te waarborgen.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam van de gemeente wil haar zichtbaarheid vergroten. Dat wil het team doen door zichtbaarder aanwezig te zijn in de dorpen en het buitengebied zelf. Idee daarvoor is om bijvoorbeeld om een spreekuur te hebben in gemeenschapsruimten in de dorpen, mogelijk samen met de wijkagent.				
Het handhavingsteam schaft herkenbare uniforme jassen en hesjes aan voor de boa's en toezichthouders zodat de samenleving hen beter herkent.				
Het handhavingsteam zorgt dat nieuwe bedrijfsauto's herkenbaar zijn (bijv. bestickeren met de opdruk 'handhaving' zodat de samenleving hen beter herkent).				
Het handhavingsteam zorgt dat zijn taken op de website van de gemeente duidelijker en vollediger zijn.				
Het handhavingsteam zorgt dat inwoners een digitaal meldformulier op de website kunnen invullen.				
Elke toezichthouder is aanspreekpunt voor een bepaald thema. Mogelijk kan dit tot uiting komen op visitekaartjes.				
Het handhavingsteam gebruikt social media voor eigen gebruik en kan ervoor kiezen om ook via sociale media te laten zien wat zij doet.				
Het handhavingsteam zoekt inwoners op aan de keukentafel om zo een goede relatie op te bouwen.				

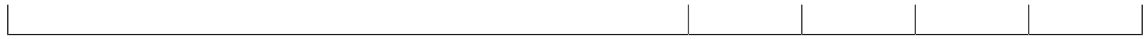
3.2 We voorkomen zo veel mogelijk dat mensen met verkeerde bedoelingen gelegenheden in de gemeente Voorst misbruiken

Probleem

In de gemeente Voorst komt relatief weinig criminaliteit voor. Toch zijn we kwetsbaar omdat we een groot landelijk gebied hebben. Criminaliteit rukt duidelijk vanuit Zuid-Nederland op naar Oost-Nederland. Daar komt bij dat de gemeente Voorst als uitvalsbasis kan worden gezien voor de drie omliggende steden Apeldoorn, Deventer en Zutphen. Deze centrale positie kan aantrekkelijk zijn voor criminelen, ook vanwege de goede bereikbaarheid via de A1.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
De vakgroep veiligheid en handhaving legt waar nodig verbindingen met instellingen, ook buiten de bestaande kaders en gebiedsindelingen (bijvoorbeeld niet alleen het district IJsselstreek maar ook de Stedendriehoek / Cleantech Regio). Ze wisselt ervaringen uit om samen inspiratie op te doen.				
De vakgroep veiligheid en handhaving brengt in samenwerking met de veiligheidspartners criminele netwerken in beeld.				
De gemeente pakt sleutelfiguren, sleutelbranches en sleutellocaties uit de netwerken aan met een mix van (innovatieve) bestuursrechtelijke mogelijkheden, zoals met de last onder dwangsom. De aanpak is erop gericht de bedrijfsvoering van criminelen te verstoren en waar mogelijk faciliteiten af te pakken.				
De gemeente communiceert via informatiekkanalen om duidelijk te maken dat ondermijnende criminaliteit in gemeente Voorst niet welkom is. De gemeente onderzoekt daarvoor welke strategie daarvoor het beste is.				
De gemeente Voorst zorgt voor een goede informatiepositie om haar rol op dit gebied goed in te kunnen vullen. Zij meldt zich daarvoor bijvoorbeeld aan bij Meld Misdaad Anoniem zodra de kosten van partnerschap omlaag gaan of nihil zijn.				
De gemeente onderzoekt welke mogelijkheden er zijn om ingerichte hennepkwekerijen voor de toekomst onbruikbaar te maken, door bijvoorbeeld ruimtes aan het Bouwbesluit 2012 te laten voldoen.				
De gemeentelijke handhaving stimuleert om de APV en het Bibob-beleid actueel te laten zijn, waarbij er een goed evenwicht blijft tussen lastenverlichting en –verzwaring voor de samenleving.				
De gemeente onderzoekt de ondermijningsbeelden die het RIEC heeft opgesteld. Daaruit worden prioriteiten vastgesteld.				
De gemeente voert de prioriteiten van het ondermijningsbeeld uit.				
De gemeente onderzoekt samen met de regio welke mogelijkheden er zijn om informatie te delen.				
Het handhavingsteam gaat met politie controleren op goed gebruik van het Digitaal Opkopers Register.				
Het handhavingsteam verstuurt brieven naar opkopers. Om de Stop-heling-app en het Digitaal Opkopers Register bekender te maken voor gebruikers gaat het handhavingsteam tijdens een weekmarkt flyeren. De gemeente maakt hierover persberichten op en communiceert via social media.				
Het handhavingsteam houdt periodiek integrale controle-acties die ook een signaalfunctie hebben.				



3.3 We zijn weerbaarder en weten wat de gevaren van ondermijning zijn

Probleem

Veel mensen weten niet wat de gevaren van ondermijnende criminaliteit zijn. Het is criminaliteit die op het eerste gezicht niet zichtbaar is, in tegenstelling tot bijvoorbeeld High Impact Crimes zoals inbraak en dergelijke. Toch tast ondermijnende criminaliteit de samenleving en de rechtsstaat aan. Zeker als mensen financieel kwetsbaar zijn, lonkt de verleiding om op een snelle manier geld te verdienen.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam laat in samenspraak met politie, IJsselstreek-gemeenten, Liander en Meld Misdaad Anoniem de folder "Weet aan wie u verhuurt" ontwerpen. Deze sluit aan op het project KVO-buitengebied.				
Het handhavingsteam inventariseert welke gelegenheden verhuurd worden, bezien vanuit kwetsbare situaties.				
Het handhavingsteam gaat met de folder "Weet aan wie u verhuurt" actief op pad, samen met de politie. Daarvoor stelt het team een prioriteitenlijst samen. Leegstaande schuren worden gecontroleerd.				
Het handhavingsteam werkt samen met Zorg om boer en tuinder. Zij stellen samen werkafspraken af.				
Het handhavingsteam zoekt samenwerking met andere particuliere initiators en instellingen (publiek-private samenwerking)				
Het handhavingsteam onderneemt actie om in samenspraak een pilot over "alert verhuren" draaien met de projectontwikkelaar van het MOB-complex in Bussloo en met Recreatiepark De Scherpenhof.				
Het handhavingsteam deelt binnen een vast te stellen zone folders uit aan burens van een opgerolde hennepwekerij.				
De vakgroep Veiligheid en Handhaving doorloopt het traject om het certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen in het Buitengebied (KVO-Buitengebied) te verkrijgen.				



3.4 Inwoners, bedrijven en instellingen melden signalen van ondermijning

Probleem

Ook als mensen weten wat ondermijnende criminaliteit is, is er op dit moment een lage meldingsbereidheid. Dat zien we terug in meldingscijfers. Reden hiervoor kan zijn dat men er zelf geen last van heeft ("leven en laten leven") of dat men niet durft te melden, uit angst voor represailles.

Acties

















Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente richt een extern gericht meldpunt op en maakt dit actief bekend.				
De gemeente stelt een protocol over het meldpunt op over minimaal de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> hoe de privacy van de melder is gewaarborgd; wat de te verwachten vervolgstappen zijn; hoe en wanneer de melder daar naar verwachting over wordt geïnformeerd. 				
Het handhavingsteam communiceert in de buurt over genomen handhavingsbesluiten volgens de Opiumwet en geeft daarbij meer bekendheid aan Meld Misdaad Anoniem.				
Het handhavingsteam beziet of het gebruik kan maken van het idee van De BuurTent uit Tilburg.				
Het handhavingsteam onderzoekt of het mogelijk is om een hennepgeurkaart bij de te ontwikkelen folder is te voegen.				

3.5 De organisatie van handhaving maakt het mogelijk om bouwwerken, terreinen en de openbare ruimte veilig te gebruiken

Probleem

In de gemeente Voorst is al sprake van een relatief goede situatie op gebied van brandveiligheid, constructieve veiligheid en verkeersveiligheid. Bij het ontbreken van aanhoudende controles zou dit niveau dalen. Met name op gebied van brandveiligheid is nog een inhaalslag te maken vanwege gebrek aan voldoende formatie in de afgelopen tijd. Opkomende hennepsteelt zorgt voor meer brandonveilige situaties.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt volgens het vastgestelde frequentieschema reguliere controles bij bouwwerken en terreinen.				
Het handhavingsteam houdt volgens het vastgestelde frequentieschema reguliere controles op brandveilig gebruik.				
Het handhavingsteam houdt volgens het vastgestelde frequentieschema reguliere controles bij evenementen.				
Het handhavingsteam geeft voorlichting op de gemeentelijke website over de rol van handhaving in veiligheidszaken.				
De gemeentelijke handhaving sluit aan bij het uitvoeringsbeleid van de VNOG (zie Werkwijzer Risicobeheersing VNOG). Ze houdt een halfjaarlijks overleg met de VNOG.				










3.4 We leven in een gezonde omgeving

4.1 We voeren het gesprek met verstrekkers en gebruikers over de verleidingen van alcohol- en drugsgebruik

Probleem

Het gebruik van alcohol, drugs en andere middelen is van iedere dag. Waar mensen zijn, zijn verleidingen. Waar verleidingen zijn, ligt overmatig gebruik op de loer. Vaak onderkennen we deze verleidingen niet, en gaat de overheid over tot gebod en verbod.

Acties




Actie	2019	2020	2021	2022
We spreken voor aanvang van feesten met organisatoren en geven zonodig advies.				
Het handhavingsteam gaat in gesprek met het CJG, Younger at Heart, Tactus, Trimbos, Halt en GGD om kennis te maken, ervaringen uit te wisselen en samen te bezien wat goed is om in gesprek te raken met verstrekkers en gebruikers van alcohol en drugs.				
Het handhavingsteam gaat in gesprek met sportverenigingen met het doel om nalevingspercentages te verbeteren.				
Het handhavingsteam onderzoekt of het nodig is de identiteit van dronken jongeren op te vragen en in gesprek met ouders te gaan. Daarbij wordt de haalbaarheid bekeken en bezien wie welke rol/taak hierin heeft.				

4.2 De Voorster samenleving is zich meer bewust van de negatieve gevolgen van (overmatig) gebruik van alcohol en drugs

Probleem

Het gebruik van alcohol en drugs is van alle tijden. Vooral alcoholgebruik is normaal. De mogelijke nadelige gevolgen hiervan (met name op langere termijn) worden echter vaak onderschat.

Acties


Actie	2019	2020	2021	2022
Handhaving werkt met het sociaal domein samen om het preventiebeleid en de voorlichting erover te laten aansluiten op de handhaving. Dit legt het sociaal domein samen met handhaving vast in een preventie- en handavingsplan alcohol.				
In overleg met het sociaal domein kijkt handhaving of het laten geven van een Tactus-training over gevolgen alcohol- en drugsgebruik bij specifieke doelgroepen goed zou zijn.				

4.3 Voorster jongeren hebben hun alcoholgebruik (ook thuis en in de keten) meer in de hand

Probleem

Het drankgebruik onder jongeren in Voorst is hoog. Dit wordt versterkt door het (thuis) indrinken en door het drankgebruik in keten. Hierop is nauwelijks toezicht. Handhaving van te strak beleid (gemeente) lijkt het drinken buiten toezicht juist in de hand te werken. Overmatig drankgebruik leidt tot grote problemen.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente inventariseert onder andere hoeveel keten in de gemeente in gebruik zijn. Dan beziet zij welke functies de keten hebben en in welke verhouding zij tot elkaar staan: zijn zij samenbindend en alcoholmatigend of juist stimulerend (indrinken)?				

4.4 We maken het lastiger om in de gemeente Voorst aan alcohol en drugs te komen

Probleem

In onze samenleving hoort het gebruik van alcohol en drugs erbij. Er lijkt een toename van gebruik maar het is niet goed zichtbaar. Op evenementen, sportkantines en in de omliggende steden kun je gemakkelijk aan middelen komen.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente controleert verstrekkers van alcohol met als doel dat deze verstrekkers streven naar een lineair stijgende naleving van de leeftijdsgrens en minimaal het nalevingspercentage voor de leeftijdsgrens hebben bereikt dat is opgenomen in het Nationaal Preventieakkoord.				
De gemeente onderzoekt in samenspraak met Tactus Verslavingszorg en Trimbos-instituut welke rol de gemeentelijke handhaving het beste kan hebben om de samenleving moeilijker aan drugs te laten komen.				
Het handhavingsteam brengt facilitators van drugsproductie in beeld en gaat met ze in gesprek om barrières in te bouwen.				

4.5 We beschermen het milieu en zorgen ervoor dat milieuschadelijke situaties zo veel mogelijk worden voorkomen en beperkt

Probleem

Bij branden komt er soms asbest vrij. Dat kan schadelijke gevolgen hebben voor de gezondheid. Afvalverbrandingen en afvaldumpingen zijn een regelmatig voorkomend probleem. Ook in kleinere vorm, namelijk zwerfafval, komt dit probleem tot uiting. Door het oprukken van criminaliteit vanuit Zuid-Nederland komen er meer drugslaboratoria. Deze hebben een grote impact op de volksgezondheid doordat het drugsafval vanuit het laboratorium wordt geloosd en/of wordt gedumpt.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam krijgt jaarlijks een asbestcursus door een interne veiligheidskundige.				
Het handhavingsteam houdt controles op sloop, afvaldumpingen en -verbrandingen.				
De buitengewone opsporingsambtenaren (boa's) leggen bij bepaalde overtredingen proces-verbalen op conform de afspraken die met het Openbaar Ministerie zijn gemaakt.				
Op de gemeentelijke website laat handhaving informatie opnemen over schade door dumpingen en afvalverbranding.				
Het handhavingsteam houdt incidenteel prikacties en communiceert daarover via social media.				
Handhaving onderzoekt of het mogelijk is om in samenwerking met andere vakgroepen en met maatschappelijke organisaties een Actie Lentekriebels op te zetten (zoals in Groningen).				






3.5 We hebben minder reële overlast van elkaar

5.1 Mensen die voor overlast zorgen zijn zich meer bewust van de impact van hun gedrag en houden meer rekening met omwonenden

Probleem

Initiatiefnemers hebben vaak goede ideeën, maar voeren ze soms te snel uit. Dat gebeurt dan zonder voorafgaand overleg met bijvoorbeeld omwonenden. Daardoor ervaren omwonenden dat zij voor het blok worden gezet. En ervaren ze overlast van de nieuwe initiatieven.

Acties



Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam onderzoekt wat het op gebied van communicatie (advertenties, campagnes, website, folders) kan doen om overlast te (laten) beperken. Daarin kan bijvoorbeeld staan wat overlastgevend gedrag met de ander doet. Daarin kan bijvoorbeeld ook staan welke voordelen het heeft om het beter te doen.				
Het handhavingsteam informeert inwoners over de mogelijkheid van buurtbemiddeling.				

5.2 Mensen die overlast ervaren beseffen dat de samenleving is gericht op initiatief, ontwikkeling en levendigheid en dat personen die soms overlast veroorzaken een gelijkwaardige plek mogen hebben in de samenleving

Probleem

De trend in de samenleving is dat er meer ruimtelijke initiatieven mogelijk moeten zijn. De komst van de Omgevingswet speelt daarop in. De rol van de overheid verschuift van "nee, tenzij" naar "ja, mits". Verder herkennen mensen afwijkend gedrag vaak niet. Onbekend maakt onbemind. Dit terwijl er in het straatbeeld steeds meer mensen met afwijkend gedrag voorkomen.

Acties




Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam onderzoekt wat het op gebied van communicatie (keukentafelgesprekken, advertenties, campagnes, website, folders) kan doen met informeren over de beperkte rol van de overheid om overlast te beperken.				
Het handhavingsteam zoekt samenwerking met Stichting Present (denk aan het schoonmaken van een vervuild huis, verfwerk of opruimen van een verloederde tuin).				

5.3 We hebben steeds meer kennis van wat overlastgevend gedrag betekent en waar het vandaan komt

Probleem

Vaak weten we niet waarom sommige mensen gedrag vertonen waardoor we overlast ervaren. We weten soms ook niet welk doel die mensen hebben met het gedrag dat zichtbaar is.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam volgt de MHFA-cursus Verwarde personen.				
Het handhavingsteam onderzoekt of het haalbaar is nazorg te verlenen door bijvoorbeeld mensen te vragen naar follow up van de overlast, dus over hoe het nu gaat.				








5.4 Overlastgevers en mensen die overlast ervaren zijn in staat om samen wederzijds ervaren problemen op te lossen

Probleem

Steeds vaker krijgt de gemeente meldingen van een (buren)conflict zonder dat de betrokkenen eerst zelf met elkaar gesproken hebben. Het is niet altijd duidelijk waarom mensen soms te snel melden zonder eerst in gesprek te gaan.

Acties




Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam dringt er bij burencollicten steeds op aan om eerst met elkaar in gesprek te gaan.				
Handhaving onderzoekt de haalbaarheid van een (kleinschalige) campagne met de boodschap "Ga eerst eens zelf met elkaar in gesprek. U zult er versteld van staan hoe vaak u er samen uit kan komen." Dit in aansluiting op de reclames #doeslief en #evenenlatenleven. Daarbij nadelen laten zien van het er niet samen uitkomen. Meerwaarde laten zien van het zelf aandrigen van een oplossing.				

5.5 We accepteren ernstig en herhaaldelijk overlastgevend gedrag niet

Probleem

Er is meer asociaal gedrag, de maatschappij verruwt en normen vervagen. Mensen spreken elkaar hier niet makkelijk op aan en er wordt naar het gevoel van mensen zacht opgetreden tegen deze misdragingen.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Met partners bezien of gedragscodes (zoals van Movisie) kunnen helpen het leefklimaat in een wijk(deel) of buurt te verbeteren en overlast te verminderen. Dit in lijn met de nieuwe Wet Verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvggz). Deze wet, die op 1 januari 2020 in werking treedt, is veel meer gericht op het voorkómen van verplichte zorg en het kiezen voor minder dwang. Door middel van een duidelijk stappenplan stellen buurtbewoners, professionals en de gemeente samen leefregels voor een wijk of buurt op.				
De gemeente zoekt samenwerking met de woningstichting en kijkt of acties zoals Code Groen en Schoon-heel-veilig ook in onze gemeente kunnen worden toegepast.				
Het handhavingsteam maakt een folder voor overlastgevers waarin de gemeente duidelijk is over de route die de overheid bewandelt.				

3.6 We leven in een omgeving die een hoog ruimtelijk kwaliteitsniveau kent

6.1 De handhavingsorganisatie draagt bij aan het bereiken en in stand houden van een goede omgevingskwaliteit

Probleem

Er worden wel eens initiatieven uitgevoerd waarbij de balans tussen innovatie en omgevingskwaliteit kwijt lijkt te zijn. Dan wordt het leef- en werkklimaat voor burgers en bedrijven op onaanvaardbare wijze beschadigd. Ook als door verbeteringen de gewenste situatie is bereikt, wordt die verbetering soms niet in stand gehouden.

Acties


Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt controles volgens een vastgesteld frequentieschema. Het betreffen controles op uitvoering van vergunningen en controles op activiteiten die zonder vergunning plaatsvinden. Onderwerpen zijn monumenten, bouwwerken, gebruik, verrommelde terreinen, enzovoort.				
Het handhavingsteam controleert actief op natuurwaarden door inpassingsverplichtingen te handhaven.				
Het handhavingsteam onderzoekt of een project kan worden gestart om verloren gegane hagen in beeld te krijgen via het (technisch) vergelijken van luchtfoto's.				
Het handhavingsteam koppelt resultaten terug aan de vakgroep Ruimte om het cyclisch beleid te waarborgen.				

6.2 De handhavingsorganisatie maakt het mede mogelijk om de samenleving te laten participeren in het proces van de omgevingsrechtelijke besluitvorming

Probleem

De medewerkers van handhaving komen veel buiten. Zij hebben contacten met de inwoners en bedrijven. Er ligt een te behalen meerwaarde om inwoners te stimuleren te participeren in het proces van de omgevingsrechtelijke en handhavingsrechtelijke besluitvorming. Dat vereist gedegen kennis van het proces en van de ambtelijke, bestuurlijke en politieke processen.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam onderzoekt de Inspiratiegids van de Omgevingswet op een (beperkte) rol te kunnen vervullen in stimulering van participatie.				





6.3 Inwoners, bedrijven en instellingen zien bij het uitvoeren van activiteiten in de leefomgeving de meerwaarde en voordelen van een goede ruimtelijke kwaliteit

Probleem

De meeste mensen zien de meerwaarde en voordelen van een goede ruimtelijke kwaliteit. Dat bleek ook uit een VOXY-onderzoek in het kader van de nieuwe Ruimtelijke Toekomstvisie Voorst. Men gaf aan dat men meer groen/bomen in de dorpen belangrijk vond en dat de gemeente het groene hart van de Stedendriehoek moet blijven. Soms zien inwoners en bedrijven de meerwaarde en voordelen van een goede ruimtelijke kwaliteit minder goed. Dat is dan vaak in gevallen waarin zij iets willen ontwikkelen. Dat zorgt ervoor dat de balans zoekraakt.

Acties









Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam geeft meer bekendheid aan de folder "Een mooier buitengebied maken we samen! Doet u mee?" door in gesprek te gaan met (mogelijke) initiatiefnemers en bij gesprekken met aannemers en architecten. Het team communiceert hierover via social media.				
Samenwerking met vergunningverlening om voorschriften samen te vatten door ook meer het doel daarvan duidelijk te maken.				

6.4 De handhavingsorganisatie draagt bij aan het doelmatig beheren, gebruiken en ontwikkelen van de fysieke leefomgeving om maatschappelijke behoeften te vervullen

Probleem

De maatschappij verandert snel. Nieuwe maatschappelijke opgaven vragen om een antwoord. De transitie naar duurzame energie bijvoorbeeld wordt in de samenleving steeds belangrijker gevonden. De huidige regelgeving staat vaak in de weg van de ontwikkeling van innovatieve, duurzame initiatieven. Dat zorgt er soms voor dat uitvoering van bepaalde initiatieven een of meerdere overtredingen opleveren. Daardoor lijkt het dan alsof steeds tegen de uitvoering handhavend moet worden opgetreden.

Acties












Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente zorgt dat de uitvoering van handhaving aansluit bij de Uitvoeringsagenda Ruimtelijke Toekomstvisie				
Het handhavingsteam neemt in specifieke casussen deel in het platform Ruimte om in onderling overleg te bezien of uitgevoerde activiteiten zijn te legaliseren.				

6.5 De handhavingsorganisatie maakt het mede mogelijk het toeristische karakter van de gemeente Voorst te behouden en waar mogelijk te bevorderen

Probleem

De marketing van onze gemeente als toeristische bestemming kan worden verbeterd. Wat de gemeente Voorst zo uniek maakt, de combinatie van zoveel verschillende landschapstypen, is minder bekend en moeilijker in te zetten als 'merk' dat mensen trekt. De bestaande recreatieterreinen kenden voorheen een groot gehalte aan permanente bewoners. De betreffende objecten konden zo niet worden verhuurd aan toeristen. Daarbij ging de vakantiebeleving verloren. Hoewel er minder permanente bewoning plaatsvindt, is die er soms nog steeds. Een vraag is hoe recreatieve ondernemers aankijken tegen het fenomeen permanente bewoning.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam controleert recreatieterreinen op permanente bewoning. Daar bij ligt de focus op het gesprek met de recreatieondernemers over hun exploitatieconcept.				
Het handhavingsteam stimuleert de onderlinge contacten tussen recreatieve ondernemers met als doel verbetering van het recreatieve en toeristische aanbod. Het team doet dat in overleg met de bedrijfsfunctionaris.				
Handhaving stemt de werkwijze af op de (regionale) ontwikkelingen met betrekking tot flexwonen en arbeidsmigranten.				




3.7 We maken het mogelijk dat mensen met problemen passende hulp wordt geboden

7.1 De organisatie van handhaving vangt signalen van eenzaamheid en andere maatschappelijke problemen op en meldt deze

Probleem

Er is te weinig kennis om te signaleren en signalen worden niet op tijd herkend. Het is moeilijk om te ontdekken of iemand eenzaam is. Mensen zitten alleen thuis, zijn moeilijk bereikbaar of geven geen signalen af. Soms worden de signaleren ook niet op tijd herkend. De gemeente en maatschappelijke organisaties komen ook te weinig bij mensen achter de voordeur. Ook kijken mensen minder naar elkaar om en weten zij minder van elkaar. Hulpverleners hebben door bezuinigingen minder contactmomenten met mensen. Al met al wordt de kans dat iemand signalen van een probleem opvangt minder groot. Pas als het probleem al groot is, vangen we signalen op en wordt er gehandeld.

Acties







Actie	2019	2020	2021	2022
De toezichthouders doen algemene kennis op over het herkennen van eenzaamheid en andere maatschappelijke problemen.				
Het handhavingsteam onderzoekt of het opstellen van een protocol kan bijdragen om signalen beter op te vangen en op een goede wijze door te geven.				

7.2 De organisatie van handhaving heeft voldoende kennis in huis en schakelt tijdig specialistische kennis in om te laten beoordelen welke zorg we nodig hebben

Probleem

De gemeente Voorst is een relatief kleine gemeente. Daarom ontbreekt het soms aan kennis voor bepaalde problemen. De hoeveelheid informatie over het zorgaanbod is complex en verwarrend. Mensen weten niet altijd wat het CJG, MNV of Wmo-loket is en waarvoor ze daar terecht kunnen. Met de huidige informatievoorziening en de wijze van communiceren zijn we er nog niet in geslaagd mensen goed te bereiken.

Acties





Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam zoekt nader contact met het sociaal domein en maatschappelijke organisaties om te weten wie welke rol vervult.				
Het handhavingsteam doet meer kennis op over algemene onderwerpen in de zorg om te begrijpen hoe de zorg werkt.				
Het handhavingsteam gebruikt communicatiemateriaal van het sociaal domein om te geven aan mensen die in de problemen zitten.				

7.3 De handhavingsorganisatie werkt goed samen met zorginstellingen in het belang van de inwoners

Probleem

De samenwerking tussen zorgpartijen wordt vaak belemmerd door gebrek aan afstemming en gebrek aan informatiedeling uit het oogpunt van privacy. Soms gedragen zorgpartijen zich als elkaars concurrenten. Het eigen organisatiebelang lijkt dan voorop te staan. Dit komt het belang van cliënten niet ten goede.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
De samenwerking tussen handhaving van de gemeente, politie en organisaties in de zorg verbetert, waardoor mensen betere hulp krijgen.				








7.4 Het uitvoeren van handhavingsregels en -administratie staat in dienst van een effectieve en kwalitatief hoogwaardige zorg

Probleem

De zorg besteedt noodgedwongen steeds meer tijd en geld aan niet-zorg taken. De ontstane bureaucratie leidt ertoe dat mensen later of minder zorg krijgen. De aandacht voor de inwoner komt onder druk te staan. Ook komt het voor dat handhaving een tegengesteld belang heeft, waardoor de besluitvorming niet voldoende is afgestemd op een integraal maatschappelijk resultaat.

Acties









Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente Voorst stelt één centraal meldpunt handhaving in waar inwoners meldingen kunnen doen over bijvoorbeeld overlast, asbest en bouwzaken.				
Handhaving stemt haar besluitvorming af op uitkomsten van een MDO.				

7.5 Uitbuiting van kwetsbare groepen en personen voorkomen we en gaan we tegen

Probleem

Juist gemeenten zijn, vanuit hun positie dichtbij de burger, in staat om maatschappelijke problemen aan te pakken. Dat geldt zeker ook voor de bestrijding van mensenhandel en seksueel geweld. Hoewel beide fenomenen qua aard en omvang van elkaar verschillen, hebben zij gemeen dat zij zich veelal afspelen in het verborgene. Om het ook als gemeentelijk toezichthouder te kunnen waarnemen, moet je erkennen dat het voorkomt, er meer over willen weten en er oog voor hebben.

Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt controles op leefbaarheid woonsituaties arbeidsmigranten.				
Het handhavingsteam houdt controles op illegale prostitutie/ mensenhandel in samenwerking met de politie.				
Het handhavingsteam en de vakgroep publiekszaken doen de e-learning signalering mensenhandel van het CCV.				
Om uitbuiting te herkennen houdt handhaving werksessies over de factsheets van de Nationaal Rapporteur Mensenhandel over mensenhandel en seksueel geweld.				

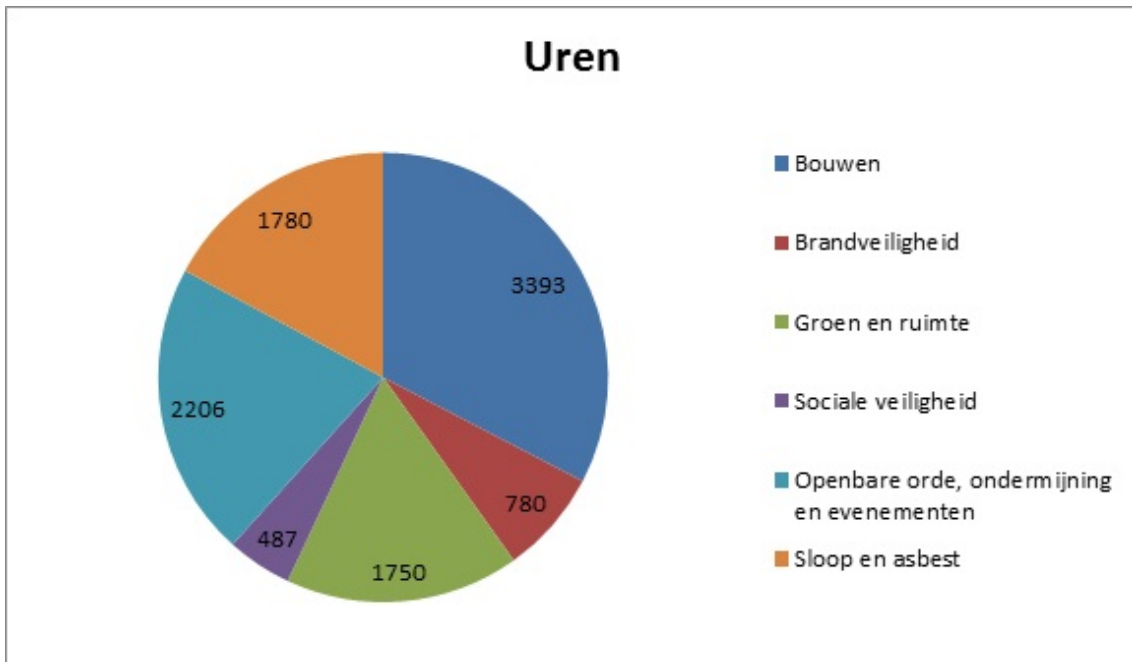


Hoofdstuk 4

Kosten

Het toezicht en de handhaving maken onderdeel uit van de vakgroep Veiligheid en Handhaving. De senior (0,5 fte voor onderdeel handhaving) stuurt de vakgroep inhoudelijk aan. Daarnaast is er 4,89 fte beschikbaar voor de toezichttaken en 1,78 fte voor de handhavingstaken. Daarmee komt de formatie van toezicht en handhaving uit op 7,17 fte, waardoor het handhavingsbeleid uitvoerbaar is.

De beschikbare financiële en personele middelen worden als vaststaand gegeven aangenomen in dit uitvoeringsprogramma. Als in de toekomst mocht blijken dat extra inzet vereist is worden de middelen zonedig aangevuld (bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden of door het oppakken of verder uitvoeren van een project als het college of de burgemeester de uitvoering daarvan wensen).





Hoofdstuk 5

Planning

Routinematige controles

De geraamde uren worden ingepland voor zover het routinematige controlebezoeken betreft. Afhankelijk van het type object worden meerdere controlebezoeken ingepland. De frequentie van deze routinematige bezoeken is als volgt.

Bouwen/sloop

Voor wat betreft dit onderdeel wordt aangesloten bij een voorheen vastgesteld bouwbeleidsplan, zij het dat het aantal controlemomenten naar beneden wordt bijgesteld vanwege beperkte capaciteit. In het bouwbeleidsplan worden zes categorieën bouwwerken genoemd.

Categorie 1: Publiek toegankelijke gebouwen en bouwwerken

Categorie 2: Bedrijfsgebouwen

Categorie 3: Projectmatige nieuwbouw

Categorie 4: Particuliere nieuwbouw

Categorie 5: Particuliere- en bedrijfsmatige aan- en uitbouwen

Categorie 6: Particuliere- en bedrijfsmatige bijgebouwen en overige bouwwerken

Categorie 1: Deze categorie laat zich het minst gemakkelijk in standaard controlemomenten vastleggen omdat de diversiteit groot is. Voor de reguliere capaciteitsraming is het gewenst extreme bouwplannen buiten beschouwing te laten. Wanneer een dergelijk bouwproject zich aandient of een uitbreidingswijk in ontwikkeling gaat zal er van geval tot geval moeten worden beoordeeld hoeveel extra toezichtcapaciteit benodigd is.

Buiten extremen schatten we voor deze categorie aan toezichtmomenten in:

- Minimaal 4 toezichtmomenten (bijv. klein bedrijfsgebouw op industrieterrein);
- Maximaal 8 toezichtmomenten (grotere verbouw publieksgebouw);
- Maximaal 12 toezichtmomenten (bijv. woongebouw met meerdere verdiepingen, bejaardentehuis etc.);

Gemiddeld 8 toezichtmomenten.

Categorie 2: Als 'gemiddeld' bouwplan in deze categorie beschouwen we de nieuwbouw van een bedrijfsgebouw. Uitzetten en fundering, begane grondvloer, verdiepingsvloer, kapconstructie en eindoplevering levert 5 toezichtmomenten op.

- Minimaal 2 toezichtmomenten (bij eenvoudige verbouw winkel volstaat start en eindoplevering);
- Minimaal 4 toezichtmomenten (bijv. klein bedrijfsgebouw op industrieterrein);
- Maximaal 7 toezichtmomenten (grote verbouwing complex bedrijfsgebouw)

Gemiddeld 5 toezichtmomenten.

Categorie 3: Als 'gemiddeld' bouwplan in deze categorie beschouwen we de nieuwbouw van een aantal woningen of appartementengebouw. Uitzetten en fundering, begane grondvloer, verdiepingsvloer, kapconstructie en eindoplevering levert 5 toezichtmomenten op.

- Minimaal 4 toezichtmomenten (bijv. klein aantal woningen uitbreidingsplan);
- Maximaal 8 toezichtmomenten (groter appartementengebouw);

Gemiddeld 6 toezichtmomenten.

Categorie 4: Als 'gemiddeld' bouwplan in deze categorie beschouwen we de nieuwbouw van een vrijstaande woning. Uitzetten en fundering, begane grondvloer, verdiepingsvloer, kapconstructie en eindoplevering levert 5 toezichtmomenten op.

- Minimaal 2 toezichtmomenten (bij eenvoudige bouw winkel volstaat start en eindoplevering);
- Maximaal 5 toezichtmomenten (grotere en complexere bouw);

Gemiddeld 3 toezichtmomenten.

Categorie 5:

- Dakkapellen met constructieve wijzigingen: 0 x controle ter plaatse, waarbij controle op constructie en welstand (uiterlijk).
- Schuren en garages vrijstaand > 15 m²: 1 x controle ter plaatse, waarbij controle op fundering, constructie, welstand (uiterlijk) en afmetingen.
- Aan- en uitbouwen: 1 x controle ter plaatse, waarbij controle op fundering, constructie, welstand (uiterlijk) en afmetingen.

Gemiddeld is er 1 toezichtmoment bij deze categorie.

Categorie 6:

- Dakkapellen zonder constructieve wijzigingen: geen controle ter plaatse.
- Erfafscheidingen: geen controle ter plaatse.
- Tuinhuisjes < 15 m²: geen controle ter plaatse.
- Wijzigingen kozijninvulling en gevelopeningen: geen controle ter plaatse.
- Overig (dakramen, antennes, collectoren, etc.): geen controle ter plaatse.

Gemiddeld is er geen toezichtmoment bij deze categorie.

Brandveilig gebruik

Het aantal controles op brandveilig gebruik sluit aan bij de risicoklassen volgens de Werkwijzer Risicobeheersing VNOG. Wij volstaan hier door daarnaar te verwijzen.

Evenementen

Het aantal controles op evenementen sluit aan bij de risicoklassen.

Risicoklasse I: 3 keer per evenement
Risicoklasse II: 1 keer per evenement
Risicoklasse III: 0 keer per evenement

Overige controles

De overige controles zijn ingepland zoals weergegeven in het hoofdstuk Activiteiten.