



Clëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning

Secretariaat: Vermeersdwarsweg 5, 7391JN Twello

E-mailadres info@clëntenraad-voorst.nl

Website www.clëntenraad-voorst.nl

Het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Voorst,
H.W. Iordensweg 17,
7391 KA TWELLO.

Twello, 8 juni 2017.

Betreft: Notitie Cliëntondersteuning Gemeente Voorst, mei 2017

Geacht College,

Bovengenoemde notitie is ontvangen en kort toegelicht ter vergadering op 23 mei j.l.

De notitie geeft ons aanleiding tot de volgende opmerkingen:

In de notitie ontbreekt het o.i. aan een duidelijke visie op de inzet en opzet van cliëntondersteuning. Wat wil de gemeente eigenlijk bereiken met cliëntondersteuning en op welke manier? Hoe wordt (onafhankelijke) cliëntondersteuning gepositioneerd? In de voorliggende notitie is het onduidelijk wanneer professioneel aanbod en/of professionele ondersteuning aan de orde zijn. In het gehele traject van (opkomende) zorgvraag is onafhankelijke ondersteuning eigenlijk gewenst.

Wij adviseren u de notitie ingrijpend te wijzigen en de volgende punten nader uit te werken:

1. De zorgtaak van de gemeente is gericht op maximale participatie van de burger in de maatschappij. De gemeente richt zich daarbij op preventief handelen zodat burgers zo lang mogelijk zelfredzaam zijn.
Door al in een vroeg stadium kennis te hebben van mogelijkheden van zorgverlening wordt vraagverlegenheid van zorgbehoeftigen voorkomen.
Om de goede zorgvraag te kunnen stellen dient de burger te kunnen beschikken over toegang tot kennis en op de hoogte te zijn van zijn rechten.
2. Onafhankelijke cliëntondersteuning dient zodanig gepositioneerd te zijn dat die onafhankelijkheid voor de cliënt volstrekt duidelijk is. Een separate organisatie, voortkomend uit cliëntorganisaties is daarvoor de aangewezen instantie. De huidige organisaties die gecontracteerd zijn voor onafhankelijke cliëntondersteuning zijn deels ook gecontracteerd voor uitvoerende taken op het gebied van zorgverlening. Dit roept twijfel op bij cliënten.
3. Cliënten roepen vaak de hulp in van bekenden om hen bij te staan in gesprekken over zorgverlening. Deze zgn. informele (of: sociale) ondersteuning helpt de cliënt, maar is geen vervanging van onafhankelijke, professionele cliëntondersteuning. De informele helper dient ondersteund te worden door professionele ondersteuning. Door dit goed te organiseren kan de gemeente een slag maken in de emancipatie van de potentiële zorgvrager en de zelfredzaamheid vergroten.

4. Onafhankelijke cliëntondersteuning is op dit moment nog niet goed bekend bij de burger. Onbekend maakt onbemind: de gemeente moet daarom enthousiasme uitstralen voor de mogelijkheden en resultaten van onafhankelijke cliëntondersteuning.

De gemeente dient voor een ruime bekendheid zorg te dragen; het dient een speerpunt te zijn in de communicatie naar de (potentiële) zorgvragers.

Bijvoorbeeld door een aparte brief met eigen briefhoofd mee te sturen in voorkomende gevallen en door uitgebreide bekendheid eraan te geven via o.a. het Voorster Nieuws, brochures bij huisartsen, verenigingen en instanties, e.d. .

Wij zijn gaarne bereid dit advies nader toe te lichten.

Hoogachtend,

F.W. van der Vegte,
Voorzitter

T. Janssen,
Secretaris