



Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning  
Secretariaat: Vermeersdwarsweg 5, 7391JN Twello  
E-mailadres [info@clientenraad-voorst.nl](mailto:info@clientenraad-voorst.nl)  
Website [www.clientenraad-voorst.nl](http://www.clientenraad-voorst.nl)

Het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Voorst,  
H.W. Iordensweg 17,  
7391 KA TWELLO.

Twello, 19 oktober 2017.

Betreft: Problemen en knelpunten Vervoer

Geacht College,

De CMO constateert dat het vervoer door Plus OV helaas nog steeds veel knelpunten, problemen en onrust veroorzaakt onder de burgers van de gemeente Voorst.

De CMO heeft u eerder geadviseerd over de kadernota Basismobiliteit, [maart 2015](#) en [mei 2016](#). Vervolgens komt het onderwerp zeer regelmatig aan de orde in de CMO en hebben wij in oktober 2016 opnieuw de uitgangspunten van de CMO kenbaar gemaakt. Ook in onze vergadering van september is dit punt uitgebreid aan de orde geweest.

Ons bereiken opnieuw en nu in toenemende mate signalen over knelpunten en mistoestanden. Deze zijn u ook genoegzaam bekend. Wij worden nu benaderd door individuele burgers en door medewerkers van organisaties, zij ervaren de problemen dagelijks, zijn daar soms enkele uren per dag mee bezig. Enkele burgers worden echt wanhopig. Zij vinden geen gehoor, bellen en mailen tevergeefs en moeten zelf (kostbare) oplossingen zoeken.

Wij weten dat op allerlei manieren gewerkt wordt aan oplossingen. De signalen dat het niet goed gaat raken ons en de betrokken burger direct. Gelet op de eigen verantwoordelijkheid die u als gemeente heeft willen wij u het volgende dringende advies meegeven.

De CMO is van mening dat u in deze fase meer en duidelijk zichtbaar, zelf de regie moet nemen. Maak aan de burgers, individueel en collectief, bijvoorbeeld via Voorster Nieuws, duidelijk wat u doet. Erken de klachten en problemen van de burger.

Het advies van de CMO is:

- Neem zelf de regie voor de inwoners van de gemeente Voorst;
- Richt een meldpunt in voor de burgers van Voorst;
- Maak bekend dat burgers (eventueel anoniem), hun knelpunten kenbaar kunnen maken;
- Zorg voor (tijdelijke) oplossingen.

Hoogachtend,  
F.W. van der Vegte,  
Voorzitter.

T. Janssen,  
Secretaris.