



Concept verslag openbare vergadering

Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning dinsdag 20 februari 2018

Aanwezig : De heren, Ton Janssen(secretaris), Pieter Maters, Harrie Mulder,
Ton Ruiter en Fred van der Vegte(voorzitter) en mevrouw Janneke van
Tilborg

Afwezig : de heren Hans Deten en Niels van Olffen en de dames Marloes Tichelaar,
Willemijn Mulder en Aneta Haja

Te gast : de heer Klunder

Gemeente Voorst : mevrouw Dianne Bloo(verslag) en de heer Peter Krük.

1. Opening en vaststelling agenda

De heer Van der Vegte opent de vergadering en meldt de berichten van verhindering van de leden.

2. Mededelingen en ingekomen stukken

2.1. Plus OV - wijzigingen per 01.01.2018 – info heer Krük

Er zijn geen wijzigingen. Het klachten meldpunt bij de gemeente Voorst was al in stand en blijft nog gehandhaafd. In Klarenbeek wordt PlusOV geassisteerd met het vervoer door het Rode Kruis, hoorde de heer Ruiter. Dat is geen bezwaar, als het vervoer goed geregeld wordt door PlusOV. In de vergadering van april wordt dit nog even met de heer Van der Plank besproken. De CMO neemt ook nog eens contact op met de personen die zich eerder met een klacht bij de CMO hebben gemeld.

2.2. Advies CMO d.d. 24.01.2018 – voor WMO-verordening

De CMO heeft advies uitgebracht. Zie voor de reactie punt 2.4.

2.3. Nieuwe leden en opvolging secretaris CMO

Er zijn nog geen kandidaten voor overname van het secretariaat. De advertentie wordt herhaald in het Voorster Nieuws. De zittingstermijnen van de heer Maters en mevrouw Van Tilborg lopen ook af. Ook hiervoor wordt vervanging gezocht. In april is de wisseling van de wacht.

2.4. Reactie College B&W op advies “Verordening maatschappelijke ondersteuning en verordening Jeugdhulp” – d.d. 07.02.2018

Het advies voor cliëntenondersteuning is hierin niet opgenomen omdat het vooral om de monitoring ging. De CMO leden hechten vooral waarde aan “de kracht van de klacht” zoals in het advies beschreven. In de RTG van afgelopen maandag werd aandacht gevraagd voor het vereenvoudigen van de regelgeving voor de burger.

2.4.1. Toelichting Arbeidsmarktplan Jaarplan en regionaal plan:

Het jaarplan betreft de Voorster situatie, het regionale plan wordt samen opgepakt in de regio. De CMO wil graag informatie over waarin Voorst afwijkt van de regionale situatie.
Afspraak: **Agenderen** voor de vergadering van maart of april.

2.4.2. Reacties college op het advies van de CMO:

Art 9: kern van de opmerking was dat niet iemand op persoonlijke titel cliëntenondersteuning moet bieden.

Art. 12.8. Sub c: in deze vergadering werd nogmaals het risico benadrukt voor de burger die een PGB ontvangt en niet in staat is om de formulieren over de verantwoording van de besteding van het budget goed te verantwoorden. Het gevolg kan zijn dat er financiële problemen ontstaan o.a. door te kort of terugvordering. De gemeente Voorst is om die redenen ook terughoudend in het verstrekken van PGB's, maar de mogelijkheid is er wel. Binnenkort is er een bijeenkomst over onafhankelijke cliëntenondersteuning die gehouden wordt door MEE als onafhankelijke cliëntenondersteuner. Ook alle teksten over cliëntenondersteuning op de website en andere



publicaties worden samen met MEE aangepast en vereenvoudigd. Verder worden de medewerkers van de frontoffice van het MNV geadviseerd in hoe gesprekken te voeren over cliëntenondersteuning. De heer Mulder is van mening dat met het aanstellen van een professional, zoals dat ook bij de formulierenbrigade is geregeld, goed cliëntenondersteuning kan worden geregeld.

Art. 26 De reactie op de organisatie van een formele- en informele klachtenregeling is duidelijk.

2.5. Reactie college B&W op advies "aanbesteding hulpmiddelen MWO 2018" – d.d. 07.02.2018

Inclusief: - aanbesteding hulpmiddelen 2018, Evaluatie, aanbevelingen en uitgangspunten

De heer van Olffen is gevraagd zich hierin te verdiepen. Hij heeft dit aangeboden.

2.6. Reactie College B&W op advies: Transformatieagenda Maatschappelijke opvang en beschermd wonen 2017–2020 – d.d. 07.02.2018

Geen verdere opmerkingen.

2.7. Uitnodiging officiële opening expositie "Vorst onder de loep" op 20.02.2018 (met toelichting)

Enkele CMO leden zijn bij de opening. De expositie loopt van 20 februari tot 20 maart 2018.

2.8. Uitnodiging bijeenkomst gezamenlijke adviesraden inkoop 2019 Jeugd, WMO en MO/BW op 3 april (zie uitnodiging)

De heren Van der Vegte en Janssen nemen deel en nemen de advisering/opmerkingen van de heer van Olffen over aanbesteding hulpmiddelen mee.

2.9. Maatschappelijk Netwerk Vorst informeert ons, na een aanbestedingsronde, over de overname van de taken van Sensire door Stimenz. Gaat over (school)-maatschappelijk werk binnen de gemeente Vorst.

Uit de 4 inschrijvingen aanbesteding maatschappelijk werk is de uitvoering gegund aan Stimenz. Stimenz is een grote organisatie met meer dan 100 medewerkers en is ingezet bij meerdere gemeenten. De vacatures waren opengesteld voor eigen medewerkers van Stimenz en van Sensire en Stimenz heeft zelf een keuze gemaakt uit de kandidaten, ook voor het schoolmaatschappelijk werk. Het contract met Stimenz is afgesloten voor onbepaalde tijd, maar de subsidie wordt jaarlijks vastgesteld.

De CMO spreekt zorg uit voor de verandering van werkgever met name rond de overdracht van de hulpverlening aan cliënten. Het brengt vrijwel altijd organisatorische problemen met zich mee en voor de cliënten is het een hele omschakeling.

Op de vraag waarom voor maatschappelijk werk niet gekozen is voor een raamovereenkomst antwoordt de heer Krük dat dit te maken heeft met subsidieverstrekking. Een overeenkomst wordt getekend door twee partijen en subsidie wordt beschikt en opgelegd aan de aanbieder.

3. Studiedag 6 maart 2018

3.1. Keuze thema

De voorbereiders hebben over de keuze van de onderwerpen overlegd met de medewerkers van "Vorst onder de loep" over wat zij voor de CMO kunnen betekenen bij de studiedag.

De deelnemers in deze vergadering bespraken de keuze. De onderwerpen "Werk en inkomen en jeugd, inclusief passend onderwijs", zijn meer aan regels gebonden en hebben op het gebied van preventie minder mogelijkheden dan bijvoorbeeld "armoede en schulden en mensen die niet mee kunnen komen". Voorzitter en secretaris nemen de opmerkingen mee bij het bepalen van de keuze van het thema.

3.2. Curatieve vraag en preventie

De heer Mulder is enthousiast geworden door de presentatie van Onder de Loep deze middag. Hier kwam de curatieve vraag en preventie aan de orde. Door preventief werk kan een mogelijk volgend



probleem voorkomen worden. Door de omslag die gemaakt kan worden kan de curatieve vraag uitgesteld worden of niet ontstaan.

Afspraak: de voorbereidingsgroep gaat nog eens om de tafel, maar betwijfelt of wijziging van het programma haalbaar is gezien de nodige voorbereiding.

4. Overzicht adviezen en reacties CMO aan B&W 2017

Overzicht nog eens doorlopen op punten die nog terug moeten komen op de agenda of waarvoor aandacht nodig blijft. Deze onderwerpen in een tijdsbestek plaatsen om overzicht te houden.

5. Lange termijn agenda CMO – afgestemd op de LTA Gemeenteraad

Geen aanvullingen, goed overzicht.

6. Verslag vorige vergadering – februari 2018

3.2. De heer Klunder is hierbij niet betrokken.

6.2. De heer Mulder i.p.v. de heer Deten.

Laatste zin schrappen en wijzigen in:

De heer Maters prak zijn zorg uit over de gevolgen voor de gemeente Voorst bij uittreding van de gemeenten Apeldoorn en Brummen.

Met bovenstaande wijzigingen wordt het verslag van januari vastgesteld.

6. Rondvraag en sluiting

6.1. Herindeling centrum Twello

Mevrouw Van Tilborg heeft kennisgenomen van de herindeling van het centrum in Twello en adviseert de CMO om advies uit te brengen over de aanleg van meer gehandicaptenparkeerplaatsen. Personen met een GPK mogen in principe overal staan, als ze hiermee het overige verkeer niet hinderen, maar als het druk is in het centrum, is er nergens parkeerruimte voor deze categorie. Afspraak: Mevrouw Van Tilborg schrijft namens de CMO een advies voor het college van B&W.

6.2. Mandaat en subsidie voor Younger at heart 2018

In de RTG is gesproken over de inzet van Younger at Heart. Naast de preventieve taak willen ze meer maatwerk/professionele hulp bieden aan jongeren. In de praktijk blijkt dat jongeren niet de stap zetten naar de hulpverlening. Younger at Heart vraagt mandaat op basis van handelen met de daarbij behorende financiële middelen.

De CMO vindt het belangrijk dat dit mandaat verstrekt wordt, maar voor advisering aan de Raad is nu geen gelegenheid meer. Daarom is besloten nu het jaarverslag op te vragen en het onderwerp te agenderen voor advisering over subsidiering in 2019.

