



- discussie
- samenvatting en conclusies
- conclusies m.b.t. rol CMO
- actiepunten

**VERSLAG**

**1. Opening en vaststelling agenda.**

De heer Van der Vegte opent de vergadering, heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.

**Aanwezig:** Fred van der Vegte (voorzitter); Harrie Mulder (secretaris); Hans Deten (vanaf punt 2.9); Marloes Tichelaar; Annemiek Bakkenist; Willemijn Mulder; Peter Krük (gemeente).

**Afwezig:** Aneta Haja; Ton Ruiter; Niels van Olffen; Lidy Voorend

**2. Mededelingen en ingekomen post**

- 1) verkeersbeleid gemeente Voorst; info Fred
- 2) website; info Harrie
- 3) Taalhuis Brummen; info Lidie
- 4) cliëntondersteuning\_Movisie;
- 5) Ledenlijst; 2018.11.21
- 6) RCR: info Niels en Annemiek
- 7) verordening & beleidsregels; info Fred en Aneta

✓ mobiliteitsplan; GVVP geen overleg David Heesen; gezien verstreken tijdsplan afvoeren van agenda

✓ bijgewerkt: advies – verslag CMO toegevoegd aan website

✓ gezien verstreken tijdsplan afvoeren van agenda

✓ Project Koplopers Cliëntondersteuning; gekozen uit 14 aangemelde gemeenten. Doel project: verdere ontwikkeling cliëntenondersteuning.

▪ **actiepunt:** Peter bericht wanneer de CMO kan adviseren; agenda CMO 18-01-2019

✓ 06 nummers compleet!!

▪ **samenvatting/conclusie:** CMO is agenda lid RCR en wacht ontwikkeling scenario af

✓ reactie van B&W op het advies van CMO: 2 hoofdpunten:

- weigeringsgronden (eigen bijdrage en kosten bewindvoering vallen onder bijzondere bijstand)
- abonnementstarief = uitvoering maatregel Rijk per 1-1-2019 in; formalisering in 2019; (3-12-2018 in ronde tafel, 10-12-2018 in de Raad) of tarief ook geldt voor beschermd wonen is nog niet bekend; kosten worden gedeeltelijk gecompenseerd door het Rijk;

▪ **actiepunt:** Peter informeert of de gemeente Voorst hardheidsclausule toepast (bijv. bij hoge schuld en voldoende inkomen?)

- 8) Gemeente: Info Peter Krük

✓ lange termijnagenda 2018-2019; in planning 2019 CMO is de concept agenda van de LTA Raad opgenomen: verstuurd digitaal aan leden

▪ **actiepunt:** vervoersvoorziening; Peter bericht CMO over moment van advisering mbt aanbesteding (contracten binnen PlusOV eindigen 1-8-2019); CMO agendeert rol CMO en voorstel uitgangspunten vervoersvoorziening (Fred)

✓ begroting sociaal domein: CMO wil graag inzicht; welke standpunten liggen ten grondslag aan de cijfers? Budgetten Jeugdzorg zijn veel in het nieuws

▪ **actiepunt:** integrale overleg Weth. W. Vrijhoef \_ Peter Krük\_CMO 29-11-18 o.a. over begroting, overlegstructuur

✓ notulist: heeft de aandacht (Peter)

✓ de uitnodiging cursus Mental Health First Aid is breed verspreid en biedt plaats aan 80 cursisten.

▪ **actiepunt:** Aandacht vragen voor geografische spreiding en spreiding van leeftijd; criteria voor deelname; spreiding kennis (doel is 50% van de bevolking)

✓ vergaderingen CMO is gewoon op woe 19-12-'18

✓ PlusOV; stand van zaken: gemeente Voorst gaat door met PlusOV onder bepaalde voorwaarden (zie moties Raad)

- 9) Voorst Onder de Loep; info Harrie

✓ 2018.11.13 **bijlage 6** contact Voorst onder de Loep \_ CMO

✓ vorm publicatie vergaderingen 2019: (buiten gemeentenieuws pagina en met vignet) bevordering bezoek publieke tribune; meer personen betrekken

▪ **actiepunt:** afstemming publicatie CMO met afdeling communicatie; voorbereiding publicatie schuldhulpverlening (Niels en Annemarie)

- 10) Dag van de mantelzorg 10 november 2018

▪ **conclusie en samenvatting:** Deelname aan de Mantelzorg dag groeit. N.a.v. opmerking Harrie wordt aangegeven dat bij Mens en Welzijn de ervaringen van mantelzorgers onderling gedeeld.

- Agenda december

✓ Ouderenzorg: breed zorgterrein zowel sociaal als medisch.. Er is een nieuwe website [www.BeterOud.nl](http://www.BeterOud.nl).



VERSLAG

- discussie
- samenvatting en conclusies
- conclusies m.b.t. rol CMO
- actiepunten

Pauze 20.30 -20.45 u

3. Ouderenzorg\_ beleid (agenda december) (domein: Marloes, Annemiek en Willemijn)

- **conclusie en samenvatting:** richten op gemeentelijk terrein. Contact zoeken met alle betrokken partijen (MNV, wijkverpleging, ouderenadviseur, Mens en Welzijn, etc.).
- ✓ Ouderenbeleid: Aandachtsveld ouderzorgen is veranderd. Voorheen betrof het vooral leuke dingen en uitjes. Nu nieuw beleid ontwikkelen.

4. Cliëntervaringsonderzoek jeugd en WMO (domein: Lidie, Hans en Harrie)

- ✓ **Rapport Cliëntervaringsonderzoek 2017 Jeugd - DH-0210-9537:**
  - **conclusie en samenvatting:** De wijze van onderzoek "cliënten bevragen" is waardevol. Ervaring van jongere in doelgroep van 0-18 jaar ontbreekt. Belangen en ervaring van jongeren zijn anders dan die van ouders.
  - **actiepunten m.b.t. Cliëntervaringsonderzoek Jeugd**
    - in volgend onderzoek doelgroep 0-18 jaar betrekken (waaronder ook jongeren met ambulante hulpverlening)
    - leraar en school betrekken
    - ook medium en complexe hulpverlening belichten
    - samenwerking huisartsen (eigen domein; eerder doorverwijzen-preventief)
    - Meer bekendheid verkrijgen over kwaliteit, taak, werkgebied POH'ers
    - Zicht op meldingen door politie en justitie ?
- ✓ **Rapport Cliëntervaringsonderzoek 2017 Wmo - DH-2109-9501:**
  - **conclusie en samenvatting** het doel van het onderzoek is bevorderen van kwaliteit. Klanten zijn over het algemeen tevreden in onze gemeente. Eigen bijdrage en leverancier hulpmiddelen is inmiddels gewijzigd.
  - **actiepunten m.b.t. cliëntenondersteuning WMO:**
    - cliënten houden onafhankelijke ondersteuning af; kiezen liever voor familie of bekende, maar weten zij voldoende wat mag en kan ? Dit meer promoten.
    - Cliëntenondersteuner kan ook mantelzorger ondersteunen
    - Aandacht voor behoefte cliënt aan gevoel van vertrouwen en geborgenheid
    - Aandacht voor wachtlijsten: zorg die nog niet geleverd kan worden
    - Aandacht of cliënt zich voldoende kan verwoorden
    - Aandacht voor plicht mantelzorg man/vrouw (in staat zijn hulp te bieden?)
    - Aandacht eenzaamheid alleenwonende mannen (tijdig huishoudelijke hulp?)
    - 2017 geen bezuinigingen meer; jaar waarin alles weer kon.
    - Met bovenstaande aandachtspunten kijken naar de 20% ontevreden klanten
  - **Actiepunt Cliëntervaringsonderzoek 2018**
    - CMO gelegenheid geven voorstellen doen voor onderzoek (Peter)

5. CJG –Jeugd..... vervolg (domein: Hans en Marloes)

- ✓ Zie bijlage 4: afspraken over rol CMO binnen Voorst Onder Loep d.d.13-11-2018
- ✓ Zie voor vervolg CJG-Jeugd ook punt 4 van dit verslag mbt actiepunten.
- ✓ Wachtlijst is probleem mbt toegankelijkheid hulpverlening. Men komt meestal geen 2<sup>e</sup> keer. Cliënten hebben begrip voor een wachtlijst; Is de termijn van de wachttijd ook bekend?
- ✓ Voorkomen van systeemproblematiek
- ✓ Begrip hebben bij integratie van jongeren voor beladenheid/angst voor contact met overheid en instanties;
- ✓ Probleem signaleren bij integratie wanneer jongeren geen aansluiting vinden; statushouders voelen zich vaak eenzaam; bij sport zijn ouders ook moeilijk te betrekken
- **Actiepunt:** contact zoeken met statushouders(via Gerda van Diejen en taalgroep bij de Bibliotheek) (Fred)
- **Actiepunt:** in de volgende vergadering CMO advies meegeven voor Cliëntervaringsonderzoek jeugd 2018

6. Verslag: 17-10-2018

- ✓ De inhoud is ongewijzigd vastgesteld

7. Rondvraag en sluiting.

- ✓ er is geen gebruik gemaakt van de rondvraag.