

CLIËNTENRAAD MAATSCHAPPELIJK ONDERSTEUNING
GEMEENTE VOORST



P/a : Vermeersdwarsweg 5, 7391 JN Twello
Website : www.clientenraad-voorst.nl
e-mail : info@clientenraad-voorst.nl

1. Algemeen

De Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning (CMO) in de gemeente Voorst is een onafhankelijke overlegraad van de gemeente die het college van B&W gevraagd en ongevraagd adviezen geeft op het gebied van de sociale zorg.

Wettelijk kader

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is opgenomen op welke wijze burgers, waaronder in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers, worden betrokken bij de uitvoering van deze wet.

Visie CMO Voorst

Voorst is een zorgzame gemeente, een gemeente waar de belangen van de kwetsbare groepen voorop staan in het organiseren van zorg en waar de burgers op hun beurt ook zorgzaam zijn naar elkaar. De toegang tot de zorg is helder en eenvoudig, benodigde regelingen zijn goed op elkaar afgestemd en, vooral ook, goed te begrijpen voor diegene die er mee in aanraking komen. Alle mensen doen mee, worden gestimuleerd door een open en transparante houding van de gemeente.

Het werkveld wordt gezien als een driehoek: politiek – uitvoering – cliënten/CMO. Deze driehoek moet een organisch verband worden ten dienste van de burger die een beroep doet op de dienstverlening.

Wat zijn we

De Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning is een participatieraad. De CMO is een onafhankelijke adviesraad of adviesorgaan die binnen het Sociaal Domein (zorg, welzijn, werk en inkomen) gevraagd en ongevraagd advies geeft aan het College van Burgemeester & Wethouders.

De leden van de raad zijn onafhankelijke inwoners van de gemeente Voorst. Zij hebben kennis van en interesse in de gebieden waarover de raad advies geeft, dan wel om advies wordt gevraagd. De leden doen dit als vrijwilliger. In bijlage 1 staan de namen van de leden in 2017.

Wat willen we

De CMO streeft ernaar dat alle inwoners, ongeacht hun positie en/of beperking kunnen deelnemen aan de samenleving. De CMO werkt volkomen onafhankelijk van de gemeente. De CMO-raad vormt een waardevolle schakel tussen alle geledingen van de samenleving.

Doelgroepen - Beleidsvelden

De CMO spreekt de gemeente aan op verantwoordelijkheid om voorzieningen te treffen en de regie te voeren op het gehele gebied van het Sociaal Domein van Zorg, Welzijn, Werk en inkomen. Het gaat vooral over onderwerpen die samenhangen met de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Participatiewet (PW), de Jeugdwet (JW) Passend Onderwijs en het leerlingenvervoer.

Samenwerking

De CMO kan optimaal functioneren wanneer zij (tijdig) geïnformeerd wordt over wat er speelt op alle levensterreinen in de samenleving van de gemeente. Zij onderhoudt daarom een netwerk van maatschappelijke organisaties, zoals

- Cliëntenraden zorginstellingen en uitvoeringsinstellingen;
- Maatschappelijke organisaties waaronder de ouderenbonden, vrouwenorganisatie, naastenhulp, mantelzorgorganisaties, Mens en Welzijn Voorst, de Zonnebloem;
- Jongerenwerk, jongerenorganisaties, sportorganisaties;
- Kerken;
- Lokale belangenorganisaties, (dorpsbelang);
- Werkgevers;
- Maatschappelijk Netwerk Voorst.

Daarnaast organiseert CMO-expertmeetings en andere vormen van raadpleging tijdens haar bijeenkomsten om zo goede adviezen aan de gemeente te kunnen geven die direct voortkomen uit de samenleving.

De CMO heeft een website (www.clientenraad-voorst.nl). De website is gelinkt aan die van de gemeente Voorst.

De CMO is bereikbaar per e-mail (info@clientenraad-voorst.nl), per post p/a Secretariaat CMO Voorst, Vermeersdwarsweg 5, 7391 JN Twello en telefonisch 06 – 50 66 66 15 (dhr. T. Janssen) of via de voorzitter dhr. F. Van der Vegte, Zandstraat 5, 7383 AH Voorst telefoon 06-53 97 61 13.

De CMO heeft sinds 2016 ook een Twitteraccount @CMOVoorst.

De CMO vergadert eenmaal per vier weken, afwisselend openbaar en besloten.

2. Gevraagde adviezen:

De Cm heeft in 2017 adviezen verstrekt over:

- Nota uitvoering Participatiewet 2017 - 2020
- Notitie Cliëntondersteuning
- Nota Vitaal Voorst
- Inkoopnota Jeugd, WMO en MO/BW 2019
- Reactie op het rapport van de Rekenkamer over de dagbesteding

- Kadernota Schuldhulpverlening 2017-2020. NB De Stadsbank Apeldoorn heeft in 2017 de rente op haar leningen verlaagd van 12% naar 2,3%. Deze renteverlaging wordt ook toegepast voor inwoners van Voorst.
- Aanbesteding hulpmiddelen WMO

3. Ongevraagde adviezen:

De CMO heeft ongevraagd advies uitgebracht over

- PGB en ZIN (Persoonsgebonden budget en Zorg in natura)
- Problemen en knelpunten bij PlusOV

Alle adviezen van de CMO worden op haar website geplaatst. <http://www.voorst.nl/cmo/>

4. Externe contacten

In 2017 is erin en/of buiten vergadering overleg geweest met:

- De regiomanager van MEE IJsseloevers/Veluwe over de bijdrage van MEE aan het begeleiden van mensen naar al dan niet betaald werk en het verlenen van onafhankelijke cliëntondersteuning. Met name dit laatste werkt nog niet goed.
- Younger at Heart over de stand van zaken
- Regionale Cliëntenraad gericht op Werk en Inkomen
- Cliëntenraad Mens en Welzijn
- Coördinator en gemeentelijke beleidsmedewerker CJG (Centrum Jeugd en Gezin)
- Eigenaren van Zorgboerderijen in de gemeente Voorst
- Dorpscontactpersonen

Voorts zijn voorzitter en leden aanwezig geweest op:

- De door het MNV (Maatschappelijk Netwerk Voorst) georganiseerde netwerkbijeenkomsten, waarbij partners uit het netwerk aan elkaar informatie over hun werk verschaffen
- De door Rotary Voorst georganiseerde Dag van de mantelzorg

De CMO is lid van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein (voorheen Koepel WMO-raden) en heeft contact met CG-Raad (raad voor chronisch zieken en gehandicapten), het Programma VCP (Versterking Cliënten Positie), de CSO (samenwerkende ouderenorganisaties), Stichting Cliëntenadvies Sociale Zekerheid, het Programma Aandacht voor Iedereen.

5. Wat verder ter tafel is gekomen

Buiten de door gemeente ingebrachte stukken ter advisering is in 2017 diverse malen gesproken over de nota Basismobiliteit en de problemen bij PlusOV.

De CMO maakt in voorkomende gevallen gebruik van de mogelijkheid in te spreken bij de zogenaamde Ronde Tafel Gesprekken (RTG), bijeenkomsten waarin gemeenteraadsleden van het college of de betrokken wethouder en van relevante organisaties informatie kunnen krijgen over voorgenomen regelgeving of beleid. Hoewel de CMO een adviesorgaan van het college is, kan zij op deze wijze ook de gemeenteraadsleden van haar standpunten op de hoogte brengen. Ook in 2017 is enkele malen ingesproken o.a. over PlusOV

Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid gebouwen (BTB) blijft een punt van aandacht en de CMO houdt hiervoor contact met ervaringsdeskundigen.

Onze jaarlijkse studiedag ging over Doel, samenstelling en werkwijze CMO Voorst, hetgeen een vervolg was van de studiedag in 2016. Besproken is op welke wijze wij de effectiviteit van de CMO kunnen verbeteren.

Bron van zorg is de uittreding van de gemeenten Apeldoorn en Zutphen uit de gemeenschappelijke regeling met Delta, wat gevolgen kan hebben voor de arbeidsinzet van personen met een arbeidsbeperking in Voorst.

6. Aandachtspunten voor 2018

De Lange Termijnagenda, afgestemd op de agenda van de gemeenteraad behelst o.a. de volgende onderwerpen:

- Voorst onder de Loep, de problematiek van preventie in de zorg en de Voorster samenleving
- Beleidsplan schuldhulpverlening
- Kadernota Basismobiliteit met als onderdeel PlusOV en aanbesteding 2018
- Transitie Sociaal Domein
- Preventie Sociaal Domein 2017-2020
- Regionale inkoop maatwerkvoorzieningen Sociaal Domein
- Uitvoering Participatiewet
- Evaluatie Minimabeleid inclusief stille armoede
- Evaluatie Mantelzorg en vrijwillige inzet
- Nota Vitaal Voorst
- Toegankelijkheid

Speciale aandacht zal de nota Basismobiliteit en de uitvoering hiervan door PlusOV houden/krijgen, alsmede de in 2018 geplande aanbesteding van het vervoer. Ook de overige aanbestedingen in 2018 zullen kritisch bekeken worden. Tot nu toe zijn die nooit zonder

problemen verlopen. Last but not least zal de uitvoering van de jeugdzorg de nodige aandacht vergen en krijgen. Het blijven intensieve tijden!!!

Bijlage 1

Hieronder volgen de namen van de personen die in 2017 lid waren van de CMO met hun speciale aandachtsgebieden:

| | |
|-------------------------------|--|
| Fred van de Vegte, voorzitter | Regionaal Regionale samenwerking <ul style="list-style-type: none"> ○ Vervoer ○ Contact MNV en CJG |
| Ton Janssen | Secretariaat <ul style="list-style-type: none"> ○ Website, twitter WMO <ul style="list-style-type: none"> ○ Mobiliteit/vervoer ○ Monitoring |
| Hans Deten | Jeugdbeleid <ul style="list-style-type: none"> ○ GGZ ○ Verslavingszorg Monitoring |
| Pieter Maters | Participatiewetgeving <ul style="list-style-type: none"> ○ Werk en inkomen ○ Ouderenbeleid |
| Harrie Mulder | Jeugd <ul style="list-style-type: none"> ○ Passend onderwijs WMO <ul style="list-style-type: none"> ○ Monitoring Participatiewetgeving |

Ton Ruiter

WMO

- Mantelzorg

Regionale samenwerking

- Vervoer
- Vrijwilligerswerk

Marloes Tichelaar

Jeugdbeleid

- Wonen
- Preventiebeleid
- Participatie

Willemijn Mulder

WMO

- Huishoudelijke verzorging
- Mantelzorg en vrijwilligersbeleid
- Ouderenbeleid

Janneke van Tilborg

- Participatiewetgeving
- Juridische vraagstukken
- Jaarverslag

Aspirant-leden:

Aneta Haja en Niels van Olffen