

Verslag openbare vergadering Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning dinsdag 16 januari 2018

| | |
|-----------------|---|
| Aanwezig | : De heren, Ton Janssen(secretaris), Pieter Maters, Harrie Mulder, Niels van Olffen, Ton Ruiten en Fred van der Vegte(voorzitter) en de dames Aneta Haja, Willemijn Mulder en Janneke van Tilborg |
| Afwezig | : mevrouw Marloes Tichelaar en de heer Hans Deten |
| Te gast | : de heer Klunder |
| Gemeente Voorst | : de dames Dianne Bloo(verslag) en Geertje Singel en de heer Peter Krük. |

1. Opening en vaststelling agenda

De heer Van der Vegte opent de vergadering.

Mevrouw Singel, juridisch beleidsadviseur sociaal domein, sluit aan i.v.m. agendapunt 3.

2. Mededelingen en ingekomen stukken

2.1. Plus OV -Leerlingenvervoer en leerplicht weer in beheer gemeente Voorst

Vanaf 1 januari 2018 kunnen kinderen voor het leerlingenvervoer weer bij de gemeente Voorst worden aangemeld. Ook de leerplichtambtenaar is weer bereikbaar via de gemeente Voorst. Beide taken zijn enkele jaren uitgevoerd door de gemeente Apeldoorn (gepubliceerd in Voorster Nieuws).

2.1.1. Motie van 14 december 2018 PlusOV gemeente Belangen "Je bent er klaar mee"

Bij PlusOV zijn een aantal bestuurlijke veranderingen en er ligt een opdracht voor het college waarop het college nog terugkomt. Intern is bij de gemeente Voorst de indruk dat er nog weinig klachten komen. De heer Mulder vraagt ook aandacht voor het uitvragen van de klanten en een meetmoment voor uitvoering van de motie. De raad wordt maandelijks geïnformeerd over de stand van zaken. Afspraak: de secretaris CMO agendeert de voortgang van de uitvoering van de motie maandelijks.

2.2. Uitnodiging bijeenkomst dorpscontactpersonen (DCP) maandag 19 maart 2018

De heren Janssen en Van der Vegte gaan graag op de uitnodiging in (aanvang 10.00 uur in het gemeentehuis).

2.3. Vervolg Voortgang project Voorst onder de Loep

2.3.1. Terugkoppeling expertmeeting preventie van problemen bij kinderen (de heer Janssen)

Het aantal toeschouwers viel tegen. Een belangrijke conclusie is dat kinderen vaak weer in herhaling vervallen van problemen.

2.3.1. Hoe geven we verder vervolg aan het project

De meeting "eenzaamheid" is niet doorgegaan. De deelname aan en de resultaten van de meetings zijn verschillend. De CMO wacht de resultaten af.

3. WMO Verordeningen

3.1. Opdracht van het rijk

De afgelopen jaren is er veel te doen geweest over alle vormen van zorg. Veel zorginstanties hebben financiële problemen ervaren, zoals Vérian, Trimenzo en landelijk TSN. Vanuit het rijk kregen gemeentenrichtlijnen voor het opstellen van een reële prijsstelling. Gemeenten kregen gelegenheid hiervoor in te stemmen met een soort convenant. De gevolgen van het convenant waren vrij dwingend en weinig gemeenten sloten zich hierbij aan. In de loop van 2017 kwam het rijk toen met een Algemene maatregel van Bestuur naar gemeenten om de diverse onderdelen waaruit een tarief is opgebouwd, vast te leggen in een verordening. Op deze manier kan de gemeenteraad de tarieven ook beter controleren omdat het op deze manier meer inzichtelijk wordt gemaakt.

3.2. Deregulering raadsbesluiten

Uit een uitspraak van de Centrale raad van Beroep (CRvB) volgt dat gemeenten terughoudend moeten omgaan met het delegeren van bevoegdheden van de raad naar het college. Ook in de



gemeente Voorst zijn bevoegdheden gedelegeerd aan het college. Zo heeft het college in het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Voorst regels vastgesteld. Uit de uitspraak volgt dat een deel van deze regels door de raad verordenend moeten worden. De verordening maatschappelijke ondersteuning en ook de verordening Jeugdhulp van de gemeente Voorst worden hier op aangepast.

3.3. Verstreken voorzieningen blijft ongewijzigd

De wijzigingen in de verordeningen zijn van technische aard en er verandert weinig voor de burger, met dien verstande dat voor de burger nog steeds dezelfde voorzieningen open staan. Wat er nodig is wordt verstrekt.

3.4. Beleid gemeenten meer transparant maken

Het doel van de aanpassing van de verordeningen is ook om discussie te vermijden over de veronderstelling dat gemeenten niet genoeg geld verstrekken. Met aanbieders moet een prijs overeengekomen worden die aanbieders ook in staat stelt om uitvoerend personeel een reëel salaris te bieden. Bij het bepalen van de prijs worden ook overheadkosten betrokken en meer openbaar gemaakt. Berekeningen moeten navolgbaar en controleerbaar zijn.

De eigen bijdrage voor voorzieningen blijft, met dien verstande dat de meest draagkrachtigen een hogere eigen bijdrage betalen.

3.5. Toelichting wijziging verordeningen

Mevrouw Singel heeft een overzicht gemaakt van de wijzigingen in de verordeningen. Links staat de huidige tekst, rechts hoe de tekst wordt of welke tekst extra wordt toegevoegd. De nummering is niet op orde waardoor de vergelijking van dit stuk met de verordening lastig is.

Enkele besproken punten:

3.5.1. Verordening Wmo

- Wat wij benoemen als “eigen bijdrage”, wordt in wettelijke term “bijdrage” genoemd
- Onder “maatschappelijk opvang” wordt verstaan de opvang waarvoor de gemeente verantwoordelijk is. Als antwoord op de vraag of de gemeente Voorst ook verantwoordelijk is voor nachtopvang antwoordt de heer Krük, in principe wel. Wij kennen hiervoor Omnizorg Apeldoorn. Zijn er extreme weersomstandigheden, dan worden er voorzieningen getroffen. Sommige daklozen willen geen opvang aanvaarden.
- Waar 23 jaar staat op blad 2 moet 22 jaar staan
- de eigen bijdrage mag nooit hoger zijn dan kostprijs
- PGB toekennen voor mantelzorgers wanneer zij overbelast zijn, is een bestaande regeling
- PGB wordt niet meer rechtstreeks uitbetaald maar via de Sociale Verzekeringsbank aan de hulpverlener
- Art. 21 wordt een echte verbetering genoemd
- Voorzieningen kunnen niet afgewezen worden op grond van inkomen; de bijdrage van burgers aan een voorziening wordt door het CAK vastgesteld aan de hand van inkomen en eventueel vermogen.

3.5.2. Verordening Jeugdhulp

- er wordt nog beoordeeld of de benaming licht, middel en zwaar wordt aangepast na afronding van de aanbesteding van voorzieningen. Ook dit is een technische wijziging omdat de voorziening op zich blijft bestaan.

Samengevat zijn de aanpassingen in beide verordeningen, uitvoering van wettelijke verplichtingen en een aantal kleine aanpassingen van veranderingen in de afgelopen jaren, ofwel formalisering van de regelingen zoals die nu al worden uitgevoerd.



3.6. Afspraken

- de CMO brengt advies uit
- willen nog nader bekijken het verhaal van formeel- en informeel PGB (De heer Krük licht toe dat dit uitgangspunten zijn zoals beschreven in de notitie PGB. Deze beleidsregels worden nu opgenomen in de verordening)
- De CMO wordt gevraagd om op korte termijn een reactie te geven. Doel is de verordening nog door de nu zittende raad te laten vaststellen.
- de dames Van Tilborg, Haja en de heren Mulder, Jansen en Klunder gaan het advies voorbereiden.

3.7. Tv-programma "kassa"

3.7.1. Keuzevrijheid van leverancier voor aanschaf hulpmiddelen Wmo

In dit programma kwam ter sprake dat de burger geen of onvoldoende keuzevrijheid van leverancier voor hulpmiddelen wordt geboden. De gemeente Voorst heeft alleen Welzorg en PGB als keuze. Op dit moment loopt er aan aanbestedingstraject op regionaal niveau en ligt er een voorstel om met drie aanbieders te gaan werken. Deze maand gaan de voorstellen naar de colleges van de gemeenten.

3.7.2. Klant moet herhaaldelijk dezelfde informatie verstrekken

Burgers klagen over het feit dat ze steeds informatie moeten aandragen bij instanties, terwijl deze informatie al bekend is. Het niet mogen doorspelen van persoonsgegevens vanwege privacy, door de zorginstanties naar de zorgverzekering, speelt hierbij een rol.

De CMO wil de "bekendheid van de klant" graag als aandachtspunt meegeven bij het overleg over de aanbesteding. De heer Krük geeft aan dat er inmiddels plannen zijn om een klantmanager te binden aan een klant als contactpersoon, wanneer de caseload van de klantmanager dit toelaat, zodat bij meldingen de klant een eigen vast aanspreekpunt heeft. Als de klant ermee instemt is het ook mogelijk af te zien van een uitgebreid gesprek en te kiezen voor een verkorte vraag. Primair kijken wat voor de vraag van belang is en later bepalen of er zaken zijn die besproken moeten worden in een brede vraagverduidelijking.

4. Studiedag 2018, thema en voorbereiding

Als thema wordt gekozen het bespreken van de kennis die de CMO leden hebben opgedaan in het project Voorst onder de loep. Er zijn veel doelgroepen gesproken. Niet iedereen die in een bepaalde rol/positie zit, is in staat anders naar deze rol te kijken; over de grens te kijken. De heer Van Bremen is bereid om te assisteren.

Afspraak: De heren Mulder, Van der Vegte, Janssen en Van Bremen gaan aan de slag met de voorbereiding van de studiedag op 15(?) maart 2018 om 13.00 uur.

5. Overzicht adviezen en reacties CMO aan B&W 2017

5.1. Het overzicht van de secretaris is doorgenomen en aangevuld (zie bijlage).

6. Lange termijn agenda CMO 2018 – afgestemd op LTA Gemeenteraad

6.1. Het overzicht geeft de hoofdlijnen aan van de onderwerpen die in 2018 op de agenda komen.

6.2. Participatieplan (nog te behandelen onderwerp van agenda 2017)

De heer Oosterveld van de gemeente Voorst heeft enkele CMO leden globaal geïnformeerd.

De heren Maters, Deten en Van Olffen gaan aan de slag met de voorbereiding van een advies voor bespreking in de CMO van maart.

De heer Maters spreekt zijn zorg uit over onze positie in deze gemeenteschappelijke regeling met Delta nu de gemeenten Apeldoorn en Zutphen uittreden.

7. Verslag CMO 12 december 2017

Het verslag wordt zonder wijzigingen vastgesteld.



6. Rondvraag en sluiting

6.1. De agendastukken worden nog steeds per mail en per post verzonden aan de CMO leden. Het openen van bepaalde pdf-documenten geeft problemen.